لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة

عقدت اللجنة خلال عام ٢٠١٥ (٦) اجتماعات بضمنها اجتماع الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات. تضمن جدول اعمال اللجنة في عام ٢٠١٥ ومطلع عام ٢٠١٦ المواضيع التالية:-

١- تأمين مسؤولية السائقين في قطاع النقل العام زيادة عن حدود نظام التأمين الإلزامي للمركبات.
٢- الرقابة على الخدمات المقدمة من أصحاب المهن الميكانيكية.
٣- نموذج تفاصيل المطالبات والتعويضات لتأمين المركبات.
٤- مشروع الاتحاد تأسيس قاعدة بيانات شاملة لكافة فروع التأمين لتبادل المعلومات.
٥- مشروع إنشاء مركز موحد للشركات في منطقة الشمال.
٦- التنسيق الاردني العربي في مجال لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة.
٧- عضوية اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للدورة ٢٠١٤- ٢٠١٦.

حققت لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة النتائج التالية:-

أولاً: تأمين مسؤولية السائقين في قطاع النقل العام زيادة عن حدود نظام التأمين الإلزامي للمركبات

بناء على دعوة إدارة التأمين بكتابها ٢٠١٥/٩/١١٤٢ في ٢٠١٥/٥/٢٤ عقد إجتماع مشترك في ٢٠١٥/٥/٢٨ لممثلي الاتحاد وإدارة التأمين ونقابات النقل للنظر في موضوع التأمين الإلزامي للمركبات وتحمل أصحاب الشركات الناقلة لمبالغ كبيرة نتيجة الأحكام القضائية التي تصدر بحق الشركات زيادة عن حدود مسؤوليات شركات التأمين، والطلب من الاتحاد تقديم دراسة وتوصيات لامكانية قيام شركات التأمين العاملة في المملكة بتوفير تغطيات تأمينية للسائقين العاملين في قطاع النقل العام زيادة عن الحدود المقررة في نظام التأمين الإلزامي للمركبات رقم ١٢ لسنة ٢٠١٠.

وفي إطار الإجراءات التنفيذية التي اتخذها الاتحاد لدراسة الطلب تم التوصل الى النتائج التالية:-

- تم استطلاع رأي شركات التأمين بكتاب الاتحاد رقم ٢٠١٥/٥/٢٣١ في ٢٠١٥/٥/٢٨ لبيان الرأي حيث تبين من ملاحظات (٩) شركات تأمين صعوبة تحمل شركات التأمين سقوف وحدود مسؤوليات أعلى مما ينص عليه النظام.
- عقد الإتحاد في ٢٠١٥/١١/١٦ ندوة حوارية موسعة بحضور الأطراف المعنية في إدارة التأمين وشركات النقل وشركات التأمين وممثلي مديرية الأمن العام في إدراة السير وإدارة ترخيص السواقين لمناقشة الصعوبات التي تواجه قطاع النقل العام المرتبطة بالتأمين الالزامي وإمكانية توفير منتجات تأمينية تخفف من أعباء القطاع وبحث الحلول والخيارات

- المتاحة الى نقابة النقل حيث خرجت الندوة بتوصية تضمنت عرض كافة المقترحات على لجنة السيارات للمفاضلة بينها وتقديم أنسبها.

- عرض الاتحاد نتائج دراسته وقدمها الى ادارة التأمين بكتابه رقم ٣٧ في ٢٠١٥/٨/٦ والكتاب رقم ١٠٥ في ٢٠١٥/١٢/١٥ والكتاب اللاحق رقم ٩٩ في ٢٠١٦/١/١٧ تضمن مقترحين وكما يلي:-

١- إمكانية تقديم هذا التأمين من خلال وثيقة تأمين اختيارية منفصلة عن وثيقة التأمين الإلزامي تخضع في تسعيرها وشروطها للأسس الاكتتابية الفنية الخاصة بكل شركة ودون إلزامية على أن تصدر من شركة غير الشركة المصدرة لوثيقة التأمين الإلزامي وإمكانية توفير هذا النوع من التأمين بالاستناد الى المادة (٩/د/٢) من نظام التأمين الإلزامي رقم (١٢) لسنة ٢٠١٠ ويمكن لأي شركة نقل ترغب بالحصول على هذا التأمين اختيارياً مراجعة شركة تأمين والتفاوض معها.

كما عرض الاتحاد استعداده في حال طلب قطاع النقل والنقابات والقطاعات الأخرى ذات العلاقة لعقد ورشة عمل لاطلاعهم على آلية الحصول على الوثائق الإضافية وشرح آليات التسعير والاكتتاب.

٢- إمكانية دراسة مقترح إنشاء صندوق يشمل كافة المركبات العمومية ويتم استيفاء الأقساط على هذه المركبات ودفع التعويضات للحوادث وتكليف جهة (النقابة) أو شركة تأمين لادارة الصندوق.

ثانياً: الرقابة على الخدمات المقدمة من أصحاب المهن الميكانيكية

استجابة لطلب إدارة التأمين في الكتاب رقم ٢٠١٥/٩/٢٦٠٨ في ٢٠١٥/١٢/١ عقد اجتماع مشترك في مقر وزارة الصناعة والتجارة في ٢٠١٥/١٢/٩ بين ممثلي الإتحاد واللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات وممثلي إدارة التأمين والنقابة العامة لأصحاب المهن الميكانيكية لمناقشة المواضيع المشتركة بين النقابة العامة لأصحاب المهن الميكانيكية وقطاع التأمين وتوجه النقابة لاعتماد تصنيف الكراجات للرقابة على الخدمات المقدمة من أصحاب المهن الميكانيكية وطلبها التنسيق مع الشركات على رفض أي مطالبات مالية أو تسوية مستحقات أصحاب الكراجات دون ابراز شهادة الانتساب للنقابة مما يمكن النقابة من تحقيق مجموعة من الاهداف الوطنية وخدمة المجتمع.

ووفقاً للنتائج التي تم التوصل إليها يقوم الإتحاد الأردني لشركات التأمين بالتنسيق مع شركات التأمين للتأكيد على العمل بالقرار رقم (٥) لسنة ٢٠١٢ (قرار معدل لقرار أسس تسوية التعويضات عن الأضرار التي تلحق بالمركبات) الساري المفعول والتأكيد على ضرورة التزام شركات التأمين بالتعامل مع الكراجات المعتمدة والمصنفة والمرخصة من قبل النقابة العامة لأصحاب المهن الميكانيكية بما يعود لمصلحة شركات التأمين ليصار الى التنسيق لعقد ورشة عمل بحضور ممثلين عن قطاع التأمين والأمن العام وأمانة عمان الكبرى وإدارة السير والدفاع المدني للتوصل إلى إجراءات فاعلة لتنظيم الكراجات وتصنيفها وفق الأطر القانونية.

ثالثاً: نموذج تفاصيل المطالبات والتعويضات لتأمين المركبات

ساهمت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في اعتماد نموذج موحد لتسجيل بيانات شركات التأمين عن التعويضات المدفوعة للتأمين الإلزامي للمركبات (الأردنية والأجنبية) مصنفة حسب الأضرار (وفاة، مادية، جسمانية) وذلك لأغراض احصائية تساعد الاتحاد في اصدار تقارير احصائية عن تعويضات فرع المركبات وقد تم العمل بالنموذج الموحد وتم تفريغ البيانات التي وردت من (٩) شركات تأمين استجابت لتعميم الإتحاد رقم أت/٢٠١٥/٦/١٢٨ في ٢٠١٥/٦/٢٣ ولا تزال المتابعة جارية للحصول على بيانات بقية الشركات.

رابعاً: مشروع الاتحاد تأسيس قاعدة بيانات شاملة لكافة فروع التأمين لتبادل المعلومات

تابعت اللجنة مشروع الاتحاد الذي أطلق خلال عام ٢٠١٥ لتأسيس قاعدة بيانات شاملة في كافة فروع التأمين تتيح للشركات تبادل المعلومات للحصول على البيانات حيث أطلق الاتحاد المرحلة الأولى من المشروع بالتعاون مع مديرية الأمن العام وتوقيع اتفاقية مع ادارة الترخيص تمكن الاتحاد من الحصول على معلومات الفحص الفني للمركبات الأردنية مقابل تزويد ادارة الترخيص بوثائق التأمين الإلزامي الكترونياً وستكون نواة مشروع انشاء بنك معلومات خاص بالمركبات (الأردنية والأجنبية) ما يتيح للاتحاد إصدار تقارير وإحصائيات حول تأمين المركبات والذي يهم كافة الشركات وتوسيع القاعدة لاحقاً لتشمل كافة فروع التأمين الأخرى.

وقد أثنت لجنة تأمين السيارات على جهود الاتحاد في تطوير أعمال تأمين المركبات خاصة مشروع تبادل المعلومات مع إدارة الترخيص الذي يساعد على فصل التأمين الإلزامي عن التكميلي وانعكاس المشروع على تحسين أعمال التأمين الإلزامي.

خامساً: مشروع إنشاء المركز الموحد في منطقة الشمال

واصلت اللجنة خلال عام ٢٠١٥ مناقشة ظاهرة القضايا المرفوعة على شركات التأمين في محافظات الشمال وأثرها على شركات التأمين وفي ضوء سعي الاتحاد للحد من هذه الظاهرة وتحسين خدمات الشركات المقدمة للمتضررين من حوادث السير خاصة الحوادث ذات المطالبات المنخفضة لتقليل الكلف على المواطنين اطلق الاتحاد مشروع تأسيس مكتب موحد لشركات التأمين في منطقة الشمال يعمل تحت مظلة الاتحاد ويضم ممثلين عن الشركات وذلك لمتابعة الحوادث التي تقع في هذه المنطقة والاتصال بالمتضررين بالسرعة الممكنة وتوفير الكشف على المركبات المتضررة ومحاولة تسوية الحوادث دون اللجوء للقضاء.

وفي سبيل تنفيذ هذا المشروع قام الاتحاد بتشكيل لجنة لدراسة وتحديد الموقع الجغرافي للمكتب واعداد موازنة تقديرية لتنفيذ المشروع وقدمت اللجنة تقريرها الى مجلس الاتحاد والذي قام بمفاتحة شركات التأمين لإطلاعها على المشروع وطلب تفويضه بتنفيذ متطلباته ضمن الموازنة المعدة.

ولا يزال المشروع قيد المتابعة لاستكمال إجابة شركات التأمين.

سادساً: التنسيق الاردني العـربي في مجال لجنـة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة

واصل الاتحاد عام ٢٠١٥ التنسيق مع الاتحاد العام العربي للتأمين من خلال المشاركة في نشاطات لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة وكما يلي:

أ- تمثيل سوق التأمين الأردني في اللجنة العربية للسيارات للدورة ٢٠١٦- ٢٠١٨

استجابة لطلب الاتحاد العام العربي للتأمين بكتابه رقم ٢٠١٥/١٣٠ في ٢٠١٥/١٢/١ بتشكيل لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة للدورة ٢٠١٦-٢٠١٨ تم تسمية كل من السيد ماهر الحسين مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين عضو أصيل والسيد نسيم دبابنة نائب مدير الاتحاد عضو مناوب في لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة بكتاب الاتحاد رقم أت/٢٠١٥/١٢/١٣٠ في ٢٠١٥/١٢/١٧

ب- المشاركة في اجتماع اللجنة العربية لتأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة تونس ٢٦-٢٠١٥/٤/٢٧

استجابة لدعوة الاتحاد العام العربي للتأمين بكتابه رقم ١٥/٤ في ٢٠١٥/١/١١ شارك ممثل الاتحاد السيد ماهر الحسين في الاجتماعات الثنائية للمكاتب العربية الموحدة التي عقدت يوم ٢٠١٥/٤/٢٥ واجتماع اللجنة العربية لتأمينـات السيـارات والمكـاتـب العربيـة الموحـدة المنعقد للفتـرة مـن ٢٦-٢٠١٥/٤/٢٧.

ج- عرض تجربة الأردن في التطبيقات الالكترونية في اجتماع اللجنة العربية لتأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة

استجابة لطلب الاتحاد العام العربي للتأمين بكتابه رقم ١٠٣ في ٢٠١٥/٣/٢ قدم الاتحاد بكتابه رقم ٢٠١٥/٣/١٠٨ في ٢٠١٥/٣/١٥ مشاركة السوق الأردني لتقديم تجربة قطاع التأمين الأردني في المجالات التالية:-

- تجربة سوق التأمين الأردني في التأمين الإلزامي وربط الأقساط بالسجل المروري للسائق وحدود مسؤولية الشركة بالتعويض عن الحادث.
- تجربة سوق التأمين الأردني بإصدار تقارير الحوادث الكترونياً وأثرها في الحد من الحوادث المفتعلة.
- تعاون الاتحاد مع المؤسسات الرسمية والخاصة للتوعية من الحوادث المرورية.

سابعاً: عضوية اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات ٢٠١٤-٢٠١٦

تضم عضوية اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للدورة ٢٠١٤-٢٠١٦ كل من ممثلي شركات التأمين التالية أسماؤهم:-

١-	السيد وليد القطـي	رئيس اللجنة	شركة المجموعة العربية الأردنية للتـأمين
٢-	السيد زهيـر قمـوه	نائب رئيس اللجنة	شركة الاردن الـدولـيـة للتـأمـين
٣-	السيد رائد جـوده	عـضـو	شركـة التـأمـيـن الاردنـيـة
٤-	السيد شاهر العواملة	عـضـو	الشـركة الأردنيـة الفرنسيـة للتأمين
٥-	السيد محمد جـوده	عـضـو	شركـة المنـارة للتأميـن