



لجنة تكنولوجيا المعلومات





تشكيلات اللجان الفنية ٢٠٢٠ لجنة تكنولوجيا المعلومات

منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات: السيد رشيد الهباب- عضو مجلس - إدارة الاتحاد (١)

- أعضاء اللجنة التنفيذية (٢)

١- سامر غرايبة	رئيس اللجنة	المجموعة العربية الأردنية للتأمين
٢- ليث الحمود	نائب رئيس اللجنة	شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث
٣- جاسم أبو كويك	عضو	الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
٤- احمد النجدي	عضو	شركة الشرق العربي للتأمين gig
٥- لانانيل ترجمان	عضو	شركة النسر العربي للتأمين

- أعضاء الهيئة العامة - للجنة تكنولوجيا المعلومات

١- وائل مصطفى نصرالله	شركة التأمين الأردنية
٢- حسام سمير	شركة الشرق الأوسط للتأمين
٣- محمد اسماعيل ابوالروس	شركة التأمين الوطنية
٤- قصي محمد فياض برجاق	شركة المنارة للتأمين
٥- هاشم حسين احمد المشاقي	شركة التأمين العربية - الأردن
٦- احمد عبيد الله الخليفات	شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين
٧- إبراهيم صفا	شركة فيلادلفيا للتأمين
٨- هاني صبا	شركة ميتلايف
٩- لؤي درويش	شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن)
١٠- كناري ياسر خليل ناصر	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
١١- أنس مالك سامي نعواس	شركة الضامنون العرب للتأمين
١٢- محمد مازن محمد الرفاعي	شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)
١٣- وسيم عمر حسين يغمور	شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
١٤- شيرين الكتوت	شركة القدس للتأمين
١٥- احمد فارس الحراشنة	شركة التأمين الإسلامية
١٦- شركة الصفاة للتأمين	
١٧- شركة الأراضي المقدسة للتأمين	
١٨- الشركة المتحدة للتأمين	
١٩- شركة دلتا للتأمين	

(١) تم تسمية السيد رشيد الهباب عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال لجنة تكنولوجيا المعلومات اعتباراً من تاريخ ٢٠١٩/٦/١٦، وذلك تنفيذاً لقرار مجلس إدارة الاتحاد رقم ٣٣١٩-هـ/٢٠١٩ في ٢٠١٩/٦/١٦.

(٢) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠١٩/٨/٥.

(٣) الشركات تحت التسلسل ١٦-١٩، نظراً لشروط العضوية لم يتم ترشيح أو قبول عضوية ممثلها في الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات وذلك حسب آلية عمل اللجان.

دائرة تكنولوجيا المعلومات

تم استحداث لجنة تكنولوجيا المعلومات استناداً إلى قرار مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات رقم ٣٣١٩-٥/٢٠١٩ في ١٦/٦/٢٠١٩، وتسمية السيد رشيد الهباب- عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمالها. ويأتي استحداث لجنة تكنولوجيا المعلومات انسجاماً مع التوجهات العالمية المتعلقة بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية، واستجابته للمتطلبات الجديدة المتوقعة من البنك المركزي الأردني، وذلك بعد نفاذ قانون التأمين قيد النقاش من مجلسي النواب والأعيان والذي سينقل مهمة الرقابة على قطاع التأمين للبنك المركزي، والمتوقع إقراره من مجلس النواب خلال النصف الأول من عام ٢٠٢١، وكذلك نتيجة للتغيرات والتحويلات الرقمية وزيادة نسبة التسويق الإلكتروني لمختلف منتجات التأمين، وما يرافقها من مخاطر إلكترونية عالية تتمثل بمخاطر الأمن السيبراني وبما يتماشى مع المتطلبات الرقمية المتطورة وواجبات دوائر تكنولوجيا المعلومات الجديدة استجابة لهذه التغيرات، وذلك من خلال صياغة سياسات عمل لدوائر تكنولوجيا المعلومات وخططها لمواجهة الهجمات الإلكترونية من خلال الأمن السيبراني للمواقع الإلكترونية، وتحقيقاً لمتطلبات الجهات الرقابية المتزايدة بالمجالات التكنولوجية. ونظراً لمستجدات جائحة كورونا والإغلاق الشامل للبلاد وأوامر الدفاع التي تمنع التجمعات، وحفاظاً على سلامة الزملاء أعضاء اللجنة التنفيذية، عقدت اللجنة اجتماعاً واحداً فقط خلال عام ٢٠٢٠ من خلال الواقع الافتراضي باستخدام تطبيقات الاتصال المرئي Zoom، وتضمن جدول أعماله العديد من المواضيع الرئيسية ومنها:

- ١- قرار مجلس الاتحاد رقم ٣٣١٩-٥/٢٠١٩ في ١٦/٦/٢٠١٩، المتضمن إستحداث لجنة تكنولوجيا المعلومات.
- ٢- تقرير اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات في تقرير الهيئة العامة للاتحاد للعام ٢٠١٩.
- ٣- اعتماد آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد بعد انتهاء أعمال الدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ للجان الفنية.
- ٤- زيارة وفد شركات التأمين للموقع الخاص بشركة زين للاتصالات (DataCenter).
- ٥- النشرات التوعوية.
- ٦- طلب شركة كلوروفيل للحلول الذكية والاستشارات من الاتحاد الدعم والإعلام عن تطبيق تأمينكم لتسويق شركات التأمين.
- ٧- التواصل مع اللجان الفنية الأخرى العاملة تحت إطار الإتحاد.
- ٨- التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات.
- ٩- مواضيع قيد الدراسة على جدول أعمال اللجنة للدورة القادمة.
- ١٠- التشكيكية الحالية للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات.

حيث حققت اللجنة الإنجازات التالية:-

أولاً : الاطلاع على قرار مجلس الاتحاد رقم ٣٣١٩ - ٢٠١٩/٥ في ٢٠١٩/٦/١٦، المتضمن إستحداث لجنة لتكنولوجيا المعلومات.

تم تنفيذ قرار مجلس إدارة الاتحاد المتضمن استحداث لجنة لتكنولوجيا المعلومات وتسمية السيد رشيد الهباب عضواً منسقاً لأعمالها من خلال توجيه كتاب تعميم على شركات التأمين الأعضاء لطلب تسمية ممثل عن شركات التأمين لحضور اجتماع الهيئة العامة الأول للجنة تكنولوجيا المعلومات، وذلك وفقاً لتعليمات آلية عمل اللجان الفنية المعمول بها في الاتحاد وشروط العضوية.

ثانياً: تقرير اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات في تقرير الهيئة العامة للاتحاد للعام ٢٠١٩ ناقشت اللجنة تقرير اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات الوارد في تقرير الهيئة العامة للاتحاد لعام ٢٠١٩، والذي يوثق الجهود التي قامت بها اللجنة خلال الفترة القصيرة التي بدأت بها أعمالها بعد استحداثها، حيث أوصت اللجنة بعرضه على أول اجتماع هيئة عامة للجنة تكنولوجيا المعلومات، وذلك لاطلاع أعضاء الهيئة العامة على الإنجازات التي تحققت والمشاريع والمواضيع التي ما زالت قيد المتابعة والدراسة من اللجنة، وتم عرض الإجراءات الفنية والإدارية التي تمت لاستحداث اللجنة وفقاً لنظام اللجان المعمول به بالاتحاد والمصادق عليه من مجلس إدارة الاتحاد.

ثالثاً: اعتماد آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد بعد انتهاء أعمال الدورة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠ للجان الفنية

تطبيق القرار مجلس إدارة الاتحاد رقم ٣٤٢٩-٣٠١٩/١٣ بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٣ والمتعلق بإقرار آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد والمرسلة لشركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١٤٣/١٩/٢٠٢٠ بتاريخ ٢٠٢٠/١/١٩ ومررقه آلية عمل اللجان بصيغتها النهائية متضمنة تعديلات مجلس إدارة الاتحاد والتي تعد سارية المفعول اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٠/١/١ وذلك على جميع اللجان الفنية العاملة تحت مظلة الاتحاد وهي كل من لجنة التأمين البحري، ولجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي، ولجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي، ولجنة تأمين السيارات، واللجنة المالية، ولجنة تكنولوجيا المعلومات، على أن يبدأ تطبيق البنود المتعلقة بالانتخابات وعضوية هذه اللجان من تاريخ بدء الانتخابات القادمة للجان.

كما قام الاتحاد بتعميم كتابه رقم أت/١٠/٦/٢٠٢٠ بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٤ والمتضمن الطلب من شركات التأمين تزويد الاتحاد بأسماء ممثلي الشركات في اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد من أعضاء اللجنة التنفيذية والهيئة العامة للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠، وذلك لسهولة التواصل مع كافة أعضاء اللجنة التنفيذية والهيئة العامة في الاتحاد وتحديث بيانات اللجان على الموقع الإلكتروني للاتحاد وقاعدة البيانات في الاتحاد، والتحضير لانتخابات اللجنة للدورة الجديدة للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢.

رابعاً: الاطلاع على نتائج أعمال زيارة وفد شركات التأمين للموقع الخاص بشركة زين للاتصالات (DataCenter)

قامت اللجنة التنفيذية للجنة لتكنولوجيا المعلومات بتنفيذ زيارة مع وفد من شركات التأمين أعضاء الهيئة العامة للجنة للموقع الخاص بشركة زين للاتصالات (Data Center) بتاريخ ٢٧/٢/٢٠٢٠، والتي اشتملت على عدداً من المواضيع التي تخدم مصلحة قطاع التأمين بهدف الحصول والتعرف على الخدمات بالموقع وبحث سبل الاستفادة منها لتعزيز إمكانيات القطاع التكنولوجية في الحفاظ على البيانات وحمايتها في مختلف الظروف، حيث تم خلال الزيارة تعريف الوفد بالتطبيقات العملية للعمليات الفنية المتبعة، والسياسات، وإجراءات الضبط والرقابة الداخلية، والإجراءات المتعلقة بأفضل الممارسات في هذا المجال إضافة لما تضمنته الزيارة من تقديم عروض نظرية (presentation) وشرح فني تطبيقي عن هذه الخدمات، وكذلك اصطحاب ممثلي القطاع في جولة ميدانية للاطلاع على الموقع والخدمات وآلية العمل فيه بشكل مفصل، وما يتمتع به الموقع من مستوى متقدم في الجوانب الفنية والتقنية والأمنية في مجال حفظ وحماية المعلومات والتي تُعد فخر للاردن كنموذج رائد في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات ودليل على حسن الأداء والمهنية العالية التي يتمتع بها هذا الموقع الفريد من نوعه بشركة زين للاتصالات، حيث تم عرض نتائج الزيارة وبتنسيق مع إدارة الاتحاد للسير بالإجراءات التي تخدم مصلحة شركات التأمين.

وبناء على توصية اللجنة، قام الاتحاد بتوجيه كتاب شكر لشركة زين تم بموجبه الثناء على الإمكانيات التي تتوفر في الموقع، وعلى أن يتم مستقبلاً بحث إمكانية استفادة شركات التأمين من هذا الموقع وبأسعار تفضيلية من خلال الاتحاد في حال وجود عدد شركات مناسب وكافي للحصول على عرض أسعار، حيث تم مخاطبة شركات التأمين من خلال دائرة تكنولوجيا المعلومات في الاتحاد، والتي استلمت ردود عدد من شركات التأمين الزميلة وتم عرضها على مجلس إدارة الاتحاد، وعليه تم توقيع اتفاقية تعاون مشترك بين الاتحاد ومركز زين بتاريخ ٨/١١/٢٠٢٠ بهدف تعزيز حماية بيانات اتحاد شركات التأمين.

خامساً: النشرات التوعوية

عملت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات على بحث ودراسة المواضيع المتعلقة بعملها بهدف الخروج بنشرات وأدلة ارشادية بهدف التوعية في بعض المواضيع التي تحتاج توضيح وتبسيط للضوء عليها، حيث أوصت اللجنة خلال اجتماعاتها بالعمل المشترك من كافة أعضاء اللجنة لإعداد نشرات ارشادية توعوية، والتي تمثلت من خلال إصدار نشرة الكترونية من اللجنة التنفيذية على مرحلتين:- الأولى تتناول موضوع الأمن السيبراني وأهميته والتي صدرت خلال العام الحالي، والثانية في موضوع Code of Ethics، وكما يلي:-

أ. النشرة الإلكترونية في موضوع الأمن السيبراني وأهميته، حيث تم تكليف فريق عمل من اللجنة بإعداد النشرة وكانت الإجراءات كما يلي:-

- تم تكليف السيد جاسم بإعداد الجزء المتعلق بموضوع الأمن السيبراني وأهميته مترجماً إلى اللغة العربية، وتقدم بمقترح بضرورة إثراء المواضيع ادناه بالنشرة من الزملاء في اللجنة، وتم الاتفاق على ما يلي:-

Document Management. (IT)	إعداد من خلال السيد جاسم أبو كويك
Backup Policies. (IT)	إعداد من خلال الفاضلة لانا ترجمان
WIFI Policies. (IT)	إعداد من خلال دائرة تكنولوجيا المعلومات بالاتحاد
Data Center Policies. (IT)	إعداد من خلال السيد ليث الحمود
Network Policies. (IT)	إعداد من خلال السيد أحمد النجدي

- تم بعد ذلك إعداد النسخة النهائية وعرضها على اللجنة لإبداء ملاحظاتهم والتعديل عليها حيث أصبحت في صيغتها النهائية، وهي في مرحلة الإخراج الفني والتصميم الجرافيكي في دائرة الدراسات.

ب. تم تكليف السيد احمد النجدي والفاضلة لانا ترجمان أعضاء اللجنة التنفيذية بإعداد النشرة الإلكترونية بعنوان (المعايير الأخلاقية Code of Ethics) باللغة الانجليزية وسيصار الى عرض نسخة النشرة النهائية باللغة العربية على اللجنة التنفيذية بعد ترجمتها من الفاضلة لانا ترجمان، والوقوف على ملاحظات اللجنة ليصار الى نشرها وتعميمها على شركات التأمين.

سادساً: طلب شركة كلوروفيل للحلول الذكية والاستشارات الدعم والإعلام عن تطبيق تأمينكم لتسويق شركات التأمين.

بناء على توصية اللجنة وبعد دراسة طلب شركة كلوروفيل للحلول الذكية والاستشارات بموجب كتابهم المرسل للإتحاد بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٥، لطلب الدعم والإعلام عن تطبيق تأمينكم لتسويق شركات التأمين، خاطب الاتحاد الشركة بموجب كتابه رقم أت/٦٦/٦٠٢٠، حيث تم الاشارة بهذه المبادرة التي تخدم قطاع التأمين والتي تسهم مستقبلاً في زيادة القنوات التسويقية وتوجيههم لمخاطبة الشركات وفقاً لما يروونه مناسباً حيثتم تزويدهم بقائمة بأسماء شركات التأمين وبيانات الاتصال الخاصة بهم للتواصل معهم مباشرة من قبل شركة كلوروفيل لاستطلاع رغبة الشركات حول امكانية التعاون معهم.

سابعاً: التواصل مع اللجان الفنية الأخرى العاملة تحت اطار الإتحاد

أوصت اللجنة التنفيذية بمخاطبة اللجان الفنية الأخرى للوقوف على إحتياجاتهم التكنولوجية أو الدعم الفني المطلوب من لجنة تكنولوجيا المعلومات أو طلب اي مساعدة من اللجنة في الجوانب المتعلقة بدوائر تكنولوجيا المعلومات ل يتم عرضها على أول اجتماع للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات لدراستها ومناقشة إمكانية مساهمة اللجنة في دعم وتعزيز اداء اللجان الفنية الاخرى العاملة تحت اطار الإتحاد.

ثامناً: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات

استناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الإتحاد رقم ٢٨٩٨-٢٠١٧/٥ في ٢٢/٣/٢٠١٧ المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، تم تعميم محاضر إجتماعات لجنة تكنولوجيا المعلومات حتى تاريخه وهي محضر إجتماع اللجنة رقم (٥) المنعقد بتاريخ ١٢/١٢/٢٠١٩، والمصادق عليه من مجلس ادارة الاتحاد في اجتماعه في شهر شباط/٢٠٢٠، بموجب كتاب الإتحاد رقم أت/٢٠٤/١/٢٠٢٠، وتعميم محضر إجتماع رقم (٦) المنعقد بتاريخ ٨/٦/٢٠٢٠ بكتاب الإتحاد رقم أت/٧٤/٨/٢٠٢٠.

تاسعاً: مواضيع قيد الدراسة على جدول أعمال اللجنة للسنة القادمة

- ضمن اجراءات اللجنة لتحضير جدول أعمال بالمواضيع المقترح مناقشتها من اللجنة التنفيذية خلال اجتماعاتها القادمة ووفقاً لأولوية المواضيع، قررت اللجنة تضمين جدول أعمالها المواضيع التالية:
- ١- التنسيق مع السيد نادر قاحوش وهو خبير في موضوع الحوكمة في تكنولوجيا المعلومات لعقد إجتماع مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات وذلك لبحث امكانية الإستفادة من خبراته أثناء فترة عمله بالبنك المركزي الأردني بهدف معرفة رؤية البنك المركزي والنهج الذي سيتبعه في مراقبة اعمال شركات التأمين، خاصة المتطلبات التكنولوجية (IT) إضافة الى متطلبات تطبيق المعيار رقم (١٧) والجوانب الفنية حول آلية تطبيقه وذلك من خلال إجتماع هيئة عامة للجنة يعقد عبر أحد تطبيقات الاتصال المرئية او الترتيب لإجتماع في مقر الإتحاد أيهما أنسب وبما ينسجم مع التوجهات الحكومية للحد من آثار جائحة كورونا.
 - ٢- تقييم مدى استخدام الرقمية والعمل عن بعد لدى شركات التأمين وإصدار تعميم الى الشركات لتعميم هذه الممارسة.
 - ٣- أية امور أخرى يقوم بإرسالها اعضاء الهيئة العامة للجنة او اللجنة التنفيذية عبر البريد الالكتروني ويتم الموافقة عليها من قبل اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات.

عاشراً: التشكيلة الحالية للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات

سامرغرابية	رئيساً للجنة	المجموعة العربية الأردنية للتأمين
ليث الحمود	نائب رئيس اللجنة	شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث
جاسم أبو كويك	عضواً	الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
احمد النجدي	عضواً	شركة الشرق العتري للتأمين gig
لانا نبيل ترجمان	عضواً	شركة النتسر العربي للتأمين