

# النشرة الإلكترونية للاتحاد الأردني لشركات التأمين



النشرة الإلكترونية رقم (٣) - أيلول/٢٠١٩

برئاسة وزير الصناعة  
والتجارة والتمويل



اجتماع مشترك لبحث التحديات والصعوبات التي تواجه قطاع التأمين



٢٠٠ مشارك في الندوة العربية لمعايير التقارير المالية الدولية رقم (١٧) ورقم (١٦)  
وحوكمة تكنولوجيا المعلومات والتأمين ضد حوادث الأمن السيبراني

في هذا العدد  
أخبار شركات التأمين التالية



## اجتماع مشترك بين الاتحاد ووزارة الصناعة والتجارة والتموين/ إدارة التأمين لبحث الصعوبات والتحديات التي تواجه قطاع التأمين



والعقبات التي تعترض عمل القطاع وتحث من تطوره ومساهمته بشكل فاعل في الاقتصاد الوطني، واعتبره فرصة لتبادل الأفكار والمقترحات والحلول للنهوض بهذا القطاع وإيجاد حلول عملية قابلة للتطبيق لحماية قطاع التأمين الذي يوفر الحماية التأمينية والمجتمعية للمواطنين وتسديد التعويضات لمستحقيها في الوقت المناسب.

كما وأكد معالي وزير الصناعة والتجارة الدكتور طارق حموري وعطوفة الدكتور سعد شهاب محافظ العاصمة على أهمية قطاع التأمين ودوره في الاقتصاد الوطني والأمن المجتمعي وأكدوا على وقوف أجهزة الدولة مع تطبيق القانون وتوفير الحماية لهذه المؤسسات التي تشغل آلاف الأردنيين وتقدم التعويضات لمستحقيها، وكذلك التنسيق مع وزارة الداخلية ومديرية الأمن العام على انفاذ القانون واتخاذ كافة الإجراءات القانونية بحق أي جهة أو أشخاص يهددون أمن البلد بشكل عام أو أمن أي مؤسسة وطنية تعمل على خدمة المواطنين.

وفي نهاية الاجتماع تم الاتفاق على تكليف اللجنة المشتركة المشكلة من وزارة الصناعة والتجارة وقطاع التأمين بتقديم مقترحات حول الصعوبات والمشاكل والتحديات التي تعترض عمل الشركات لمناقشة الحلول المناسبة لها وفتح خط اتصال ساخن مع الأجهزة الرسمية لردع أي اعتداءات على أي من شركات التأمين أو موظفيها ليتمكنوا من أداء مهامهم وخدمة المواطنين ودفع التعويضات لمستحقيها ليتمكنوا من الاستمرار بحياتهم ومواصلة أعمالهم.

بحث وزير الصناعة والتجارة معالي الدكتور طارق الحموري المشاكل والتحديات التي تواجه قطاع التأمين في المملكة من خلال اجتماع مشترك عقد في مقر الوزارة يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/٨/٢٢ وبحضور عطوفة السيد يوسف الشمالي أمين عام الوزارة ومدير إدارة التأمين عطوفة السيد وائل محادين وعطوفة محافظ العاصمة الدكتور سعد شهاب وبحضور المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعدد من السادة أعضاء المجلس ومدير الاتحاد الأستاذ ماهر الحسين إضافة إلى عدد كبير من السادة المدراء العامون لشركات التأمين وعدد من رؤساء مجالس الإدارة ونواب المدراء والذين يمثلون (١٨) شركة تأمين عاملة في المملكة من اصل (٢٤) شركة.

وتناول الاجتماع بحث أهم المشاكل والصعوبات التي تعترض عمل شركات التأمين بشكل عام وانخفاض ربحية هذا القطاع والعائد على الاستثمار فيه، والمشاكل والخسائر التي تواجه شركات التأمين في فرع التأمين الإلزامي للمركبات منذ عشرات السنوات المتمثلة بافتعال الحوادث وانتهاء البلطجة والابتزاز على شركات التأمين وشراء الكروكات من عدد من المحامين ومطالبة الشركات بمبالغ أعلى من الضرر الحقيقي، علاوة على أهمية إعادة النظر في التشريعات التي تنظم آلية العمل بالتأمين الإلزامي للمركبات.

ومن جانبه، ثمن المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الاتحاد خطوة الوزارة بالدعوة لهذا الاجتماع لتشخيص المشاكل



## الندوة العربية

### معايير التقارير الدولية رقم (١٧) عقد التأمين ورقم (١٦) إدارة عقود الايجار وحوكمة تكنولوجيا المعلومات والتأمين ضد حوادث الامن السيبراني



نظم الاتحاد الاردني لشركات التأمين وبالتعاون مع شركة إنست ويونغ الاردن الندوة العربية «معايير التقارير الدولية رقم(١٧) عقد التأمين ورقم (١٦) إدارة عقود الايجار وحوكمة تكنولوجيا المعلومات والتأمين ضد حوادث الامن السيبراني» على مدار يومين خلال الفترة ما بين ٢٥ - ٢٦ أيلول (سبتمبر) ٢٠١٩ في فندق الانتركونتيننتال - عمان .

وشارك في هذه الندوة ما يقارب (٢٠٠) شخص من العاملين في جميع شركات التأمين العاملة في المملكة ممثلين عن (٢٤) شركة عضو في الاتحاد من المدراء الماليين ومدراء التدقيق الداخلي ومدققي الحسابات والعاملين في دوائر تكنولوجيا ونظم المعلومات، وأيضا مشاركة واسعة من البنك المركزي الأردني والجهة الاشرافية والرقابية على قطاع التأمين، إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وكذلك بمشاركة من شركاء الخدمة في التأمين من وسطاء التأمين وإعادة التأمين والخبراء والاكتواريين والبنوك الاردنية وادارة المخاطر التأمينية، والعديد من المشاركين من المؤسسات المحلية ذات العلاقة بالإضافة الى مشاركين من أربعة دول عربية شقيقة وهي مصر، العراق، فلسطين ولبنان .

الدولية، لإعداد التقارير المالية، وتوجيه شركات التأمين للالتزام بتطبيق تلك المعايير، وذلك لمواكبة آخر التطورات والمستجدات والتعديلات على المعايير المحاسبية الدولية. وأضاف الشمالي في كلمته أن تطبيق تلك المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يعزز مستوى الشفافية لدى الشركات وزيادة مصداقيتها، كما يساهم في تطور قطاع التأمين في المملكة، والذي ينعكس على الاقتصاد الوطني ككل، وذلك من خلال جذب الاستثمارات ورؤوس الأموال من الخارج وتحسين صورة المملكة وتعزيز مكانتها، من خلال التزامها بأحدث التطبيقات والممارسات الدولية الفضلى. وأشار إلى أن عملية إعداد التقارير المالية وفقا للمعايير الدولية، تعتبر من الوظائف الحاسمة في تحقيق الأداء الفعال للمنشآت بكافة أنواعها، كما أن عملية تقديمها على نحو سليم، له أهمية في تحقيق التنفيذ الفعال للبرامج المستقبلية، وفي تحقيق القدرة على المساءلة في الموارد المتوفرة في أي نشاط اقتصادي. وأضاف الشمالي أن عقد هذه الندوة المهمة يأتي لتناقش محاور

وافتح أعمال الندوة عطوفة السيد يوسف الشمالي أمين عام وزارة الصناعة والتجارة مندوباً عن وزير الصناعة والتجارة معالي الدكتور طارق الحموري ، وقام بإلقاء كلمة الافتتاح التي اشار فيها الى أن عملية إعداد التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية تعتبر من الوظائف الحاسمة في تحقيق الأداء الفعال للمنشآت بكافة أنواعها، كما أن عملية تقديم التقارير المالية على نحو سليم له أهمية في تحقيق التنفيذ الفعال للبرامج المستقبلية وفي تحقيق القدرة على المساءلة في الموارد المتوفرة في أي نشاط اقتصادي، وأضاف الشمالي أن الوزارة ومن خلال إدارة التأمين، تقوم بمراجعة آخر الإصدارات والتحديثات على المعايير



السيد يوسف الشمالي

هذه المعايير والعمل على فهمها. وأكد سميرات، على حرص الاتحاد عند صياغة محاور الندوة أن تناقش متطلبات هذه المعايير كونها غاية في الأهمية لقطاع التأمين والشركات العاملة فيه، إضافة إلى الاهتمام من الجهات الرقابية بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية على القطاعات المالية بشكل عام، وشركات التأمين بشكل خاص، ضمن الاجراءات الرقابية لضمان الملاءة المالية لشركات التأمين وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها المستقبلية، وانسجاماً مع توجهات مجلس إدارة الاتحاد بصفته ممثلاً لقطاع التأمين للتحضير للمرحلة القادمة التي تلزم شركات التأمين بتطبيق هذه المعايير ومساعدتها في الاستفادة من الخبرات والتجارب العربية والعالمية، بهذا الخصوص لضمان التطبيق الصحيح لهذه المعايير، ولتبادل الخبرات خلال هذا اللقاء كون كثير من الزملاء والشركات قد قطعوا شوطاً لا بأس به في التحضير للتطبيق على ارض الواقع.

كما قام سعادة السيد محمد الكركي وهو شريك في شركة أرنست ويونغ بإلقاء كلمة في حفل الافتتاح، حيث قام في بداية الكلمة بتقديم الشكر الجزيل لمعالي وزير الصناعة والتجارة معالي الدكتور طارق الحموري والامين العام للوزارة السيد يوسف الشمالي على رعايتهم للندوة، كما قدم الشكر لكلا من المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين والاستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد على سرعة الاستجابة فيما يتعلق بعقد تلك الندوة، واثنى على مقدار حرصهم على نشر الوعي والثقافة لكافة شركات التأمين، كما قد رحب بالحضور الكبير والذي يشكل مسؤولية كبيرة على عاتق الجهات المختصة في نشر الوعي المحاسبي في ضوء التطورات والتعقيدات المحاسبية التي اصحبت الان تواجهه العديد من الشركات.



المهندس ماجد سميرات



السيد محمد الكركي

غاية في الأهمية، لقطاع التأمين والشركات العاملة فيه، خصوصاً فيما يتعلق بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧) (عقود التأمين)، والذي سيؤدي إلى إحداث تغييرات (مالية وتشغيلية) جذرية على حسابات، وبيانات وأنظمة المعلومات، وعلى طريقة عرض البيانات المالية لشركات التأمين، مما يستوجب التحضير للمرحلة القادمة التي تلزم الشركات، بتطبيق هذه المعايير ومساعدتها في الاستفادة من الخبرات والتجارب العالمية في هذا المجال، لضمان التطبيق الصحيح والأمثل لهذه المعايير، والذي سيصبح نافذاً للتطبيق اعتباراً من مطلع شهر كانون الثاني من العام ٢٠٢٢. وأشار أنه سيتم التطرق إلى المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٦) (عقود الإيجار)، والذي أصبح نافذ التطبيق، اعتباراً من بداية ٢٠١٩، وفي هذا المعيار المحاسبي، سيتم تغيير الطريقة التي تسجل فيها الشركات عقود الإيجار، وسيكون لهذه التغييرات آثار مهمة على إعداد البيانات المالية. وبين الشمالي، أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات تعتبر جزءاً مكملاً لحوكمة الشركات، وتهدف إلى استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات بكفاءة وفاعلية، وبشكل استراتيجي، وذلك لتحقيق المهام التنظيمية وتحقيق المنافسة الفعالة، والتي تحظى باهتمام بالغ على كافة المستويات الحكومية والتشريعية، وجهات الإشراف والرقابة ومؤسسات الأعمال على حد سواء، وذلك نظراً للمنافع والمزايا التي تحققها على مستوى الاقتصاد الكلي والوحدات الاقتصادية نتيجة لتطبيق معايير ومبادئ الحوكمة الجيدة. وأكد أن العالم يشهد تزايداً كبيراً في حجم وتعقيدات الهجمات السيبرانية، التي تستهدف مختلف الدول، وفي حال نجاحها لا قدر الله يمكن أن ينتج عنها عواقب كبيرة ومباشرة على المؤسسة، من خلال الخسائر المالية وانقطاع الأعمال، ناهيك عن التكاليف غير المباشرة كالأضرار بالسمعة. وأشار الشمالي إلى أن دور شركات التأمين اليوم يأتي لتوفير الحماية التأمينية اللازمة لأمن المعلومات أو مخاطر الهجمات السيبرانية، حيث أن إدارة التعامل مع المخاطر السيبرانية من خلال التأمين، هي مفهوم حديث نسبياً، ومع ذلك يتوقع أن ينمو بشكل مطرد خلال الوقت مع زيادة اهتمام المؤسسات بالتأمين من المخاطر السيبرانية التي تواجهها، بالإضافة إلى تزايد أعداد شركات التأمين التي تسعى للاكتتاب بهذا النوع من التأمين المتخصص.

بدوره قال رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين المهندس ماجد سميرات من خلال الكلمة التي قام بإلقائها ضمن حفل الافتتاح، أن عقد هذه الندوة الاستباقية لموعدها تطبيق المعايير الدولية على مختلف القطاعات المالية، ومنها قطاع التأمين في ضوء وعي الاتحاد واستعداداتنا المبكرة كقطاع لفهم متطلبات







الاستاذ ماهر الحسين على الاهتمام الحثيث من حيث التعاون الجيد والتنسيق المتكامل مع كافة الجهات لتنظيم هذه الندوة متمنيا التوفيق للجميع.

وعقب الافتتاح قامت مجموعة مخرزمة وذات خبرة واسعة من المحاضرين بإلقاء المحاضرات ضمن جلسات حوارية مفتوحة على مدار يومين من انعقاد الندوة.

وحاضر في اليوم الاول يوم الاربعاء ٢٠١٩/٩/٢٥ من الندوة كل من السيد بلال قمر والسيد عاصف نقيشة والسيد هيثم زريقي من شركة ارنست ويونغ.

وكانت ابرز المواضيع التي تم مناقشتها خلال هذه الجلسة الحوارية شرح المعيار المحاسبي رقم (١٧) المتعلق بعقود التأمين وارتباطها بعمل شركات التأمين وشرح اهم متطلبات هذا المعيار وانعكاساته على القوائم المالية لشركات التأمين وأهم الأمور التي سيتناولها هذا المعيار وتطبيقات عملية للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ ودور الاكتواري في تطبيق المعيار المحاسبي رقم ١٧ المتعلق بعقود التأمين.



كما قام خلال كلمته بضرب العديد من الامثلة على المعايير الجديدة وتأثيراتها الجوهرية على شكل التقارير المالية من ضمنها المعيار رقم (٩) المطبق من ٢٠١٨/١/١، والمعيار رقم (١٦) حيث قام بإعطاء مثال عن الملكية الاردنية حيث تبين وجود زيادة في حجم الموجودات والمطلوبات بما يتجاوز (٤٠٠) مليون دينار، وبناء عليه اصبح شكل التقارير المالية مختلف تماما، وذلك لأن هذه المعايير تتطلب في بعض الاحيان تعديلات على عقد التأسيس بالإضافة الى النظام الداخلي للشركات، ومن ثم اعطى مثالا عن الاتحاد ومعيار رقم (١٦) من حيث الالتزام المتعلق بالايجراءات حيث يشكل هذا الالتزام جزء من المديونية، واذا قمنا بحساب مديونية الشركة، عقد الالتزام يلزم عقد تأسيس الشركات بنسبة محددة من المديونية، وهذا الشيء يتطلب اجراء تعديل على عقود التأسيس فيما يتعلق بالشركات، اما معيار رقم (١٧) حيث يعتبر هذا المعيار حديث وسوف يغير طريقة المعالجة المحاسبية في التأمين والذي استغرق اعداده ما يتجاوز (١٥) سنة، وإدارة المخاطر دور كبير في تحديد حجم المخصصات حيث تم مشاهدة ذلك في معيار رقم (٩) ولكن المعيار رقم (١٧) سوف يكون أكثر تعقيداً وذلك لأن كل عقد تأمين سوف تتم مراجعته وتحديد المخاطر المتعلقة به، ووضع المخصصات اللازمة له، وهذا في طبيعة الحال يتطلب وضع انظمة، الأمر الذي سوف يكون مكلفاً من نواحي شراء الانظمة، ومن ثم تطبيق هذا المعيار من قبل الكفاءات البشرية المطلوبة وخاصة فيما يتعلق بإدارة المخاطر، الأمر الذي سوف يكون مكلف على مجلس الادارة من خلال الحوكمة المتعلقة بتطبيق هذا المعيار، وفي آخر الكلمة تقدم السيد محمد الكركي بالشكر الجزيل مرة اخرى للمهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين ومدير الاتحاد







المهندس ماجد سميرات الثاني على اليمين يكرم المحاضرين في الجلسة الاولى من الندوة



فريق عمل الاتحاد الأردني لشركات التأمين يتوسطهم الاستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد

فيما تناولت جلسات اليوم الثاني من الندوة المنعقدة يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/٩/٢٦ والتي حضر فيها كل من السيد عمر حلوم والسيد هيثم زريقي من شركة ارنست ويونغ الاردن شرح المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ حيث تم تسليط الضوء على أهم ما جاء في هذا المعيار وبنود القوائم المالية التي ستتأثر بهذا المعيار وتطبيقات وحالات عملية على المعيار المحاسبي رقم ١٦







فيما تناولت الجلسة الرابعة والأخيرة من الندوة التي حضر فيها السيد نادر قاحوش من البنك المركزي الاردني موضوع حوادث الأمن السيبراني في التعاملات الإلكترونية واطار وتشريعات حاكمية تكنولوجيا المعلومات في الأردن من خلال دراسة حالة وتطبيقات عملية .

وبعد الانتهاء من تغطية كافة محاور الندوة ضمن البرنامج المقرر على مدار يومين ،فقد تم فتح مجال للحوار والنقاش مع المشاركين ضمن جلسة حوارية لتبادل الآراء والرد على الاستفسارات، وتم دعوة جميع الحضور لتناول طعام الغداء بدعوة من شركة إرنست ويونغ – الاردن.

في الختام فقد تم تكريم المشاركين وتوزيع شهادات المشاركة عليهم وتقديم هدايا تذكارية من المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين للسادة المحاضرين في الندوة.



## برنامج تدريبي على مستوى عربي ناقش (الحوكمة، الامتثال وإدارة المخاطر)



ورشة إعداد سجل المخاطر، إطار إدارة المخاطر، عملية إدارة المخاطر، التدريب والتواصل بخصوص إدارة المخاطر، إطار النزعه بالمخاطرة، التأمين ونقل المخاطر، تقييم الضوابط، تقارير المخاطر، وكذلك تم تعريف المشاركين بمفهوم الحوكمة، ومقدمة عن الحوكمة المؤسسية، والمساهمين ونشاط المساهمين، مجالس الإدارة، اللجان المنبثقة عن المجلس، نماذج من الحوكمة، أخلاقيات العمل، وعن موضوع الامتثال، وعناصر برنامج الامتثال الفعال، تقييم مخاطر الامتثال، التقويم الخاص بالامتثال، FATCA (قانون الامتثال لحساب الضرائب الأجنبية)، GDPR النظام العام لحماية البيانات، غسيل الأموال، أدوار ومسؤوليات وظيفة الامتثال، عدم الامتثال وآثاره.

عقد الاتحاد الاردني لشركات التأمين البرنامج التدريبي (الحوكمة، الامتثال، إدارة المخاطر) وذلك خلال الفترة من يوم الأحد ٢٠١٩/٦/٣٠ ولغاية يوم الاثنين ٢٠١٩/٧/١ بواقع (١٢) ساعة تدريبية.

حيث قام بتغطية محاور البرنامج التدريبي السيد عدنان أبو الهيجاء المدير التنفيذي لدائرة إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الشرق العربي للتأمين gic والذي يتمتع بمؤهلات علمية وخبرة عملية متميزة في هذا المجال بالإضافة إلى حصوله على عدة جوائز كأفضل مدير مخاطر على مستوى المنطقة.



وقد شارك في هذا البرنامج (١٢) مشاركاً من ستة شركات تأمين

محلية هي (شركة سوليدريتي الأولى للتأمين، شركة الشرق الأوسط للتأمين، شركة القدس للتأمين، المجموعة العربية الأوروبية للتأمين، المجموعة العربية الاردنية للتأمين) إضافة الى مشاركين اثنين من هيئة سوق رأس المال الفلسطيني ومشاركة من السوق السوري بالإضافة الى مشارك من الاتحاد الاردني لشركات التأمين.

وخلال البرنامج التدريبي تم تعريف المشاركين بإدارة المخاطر، وأنواع المخاطر، تقييم المخاطر، الأدوار والمسؤوليات في إدارة المخاطر، ثقافة المخاطر، ضوابط المخاطر، المخاطر التشغيلية،





## عقد برنامج تدريبي على مستوى عربي

### «أسس ومبادئ التأمين وتطبيقاتها على مختلف فروع التأمين»



الحقوق، تطبيقات على فروع التأمين المختلفة من حيث مبادئ التأمين والتغطيات والشروط وبعض أنواع التأمين وإجراءات التعويض فيها وربطها مع مبادئ التأمين.

ويشار إلى أن هذا البرنامج أعد خصيصاً لمنتسبي شركات التأمين الأردنية والعربية من العاملين في مجال التأمين والعاملين في دوائر التأمين وإعادة التأمين، وسطاء ووكلاء التأمين، مسوو الخسائر المعتمدون، المحامون الممارسون للمهنة، المؤسسات الاقتصادية الكبرى التي لديها علاقات تأمينية مع شركات التأمين، المهتمون بالتأمين من القطاعين العام والخاص أو الذين لم يسبق لهم المشاركة في مثل هذا البرنامج لتأهيلهم للعمل في مجال التأمين.

وشارك في البرنامج التدريبي (١٢) مشاركاً من شركات التأمين المحلية (شركة الضامنون العرب للتأمين، شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين، شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين، المجموعة العربية الأردنية للتأمين، المجموعة العربية الأوروبية للتأمين) بالإضافة الى الاسواق التأمينية العربية خاصة الفلسطينية (شركة التأمين الوطنية) والمصرية (شركة الدلتا للتأمين) والمؤسسات الاقتصادية الكبرى بالمملكة ممثلة بالبنك المركزي الأردني ومختلف القطاعات الأخرى ذات العلاقة بأعمال التأمين.

عقد في مقر الاتحاد برنامج تدريبي بعنوان «أسس ومبادئ التأمين وتطبيقاتها على مختلف فروع التأمين» للفترة من يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٩/٧/١٧ ولغاية يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/٧/١٨ بواقع (١٢) ساعة تدريبية لمدة (يومين) بمعدل (٦) ساعات تدريبية يومياً.

وقام بتغطية محاور البرنامج السيد وليد القططي والذي يتمتع بمؤهلات علمية وخبرة عملية متميزة في مجال التأمين، ويشغل حالياً منصب نائب المدير العام للشؤون الفنية في شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين، وشغل سابقاً منصب مدير عام شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين لمدة عامين ولديه خبرة تزيد عن (٢٣) عاماً في مختلف فروع التأمين وفرع تأمين السيارات بشكل



خاص، وهو أيضاً حاصل على عدد من الشهادات المهنية في التأمين من معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية.

وهدف البرنامج الى تعريف المشاركين بمبادئ التأمين؛ مبدأ المصلحة التأمينية، مبدأ منتهى حسن النية، مبدأ السبب المباشر، مبدأ التعويض، مبدأ المشاركة، مبدأ الحلول في

## برنامج تدريبي على مستوى عربي

### «التأمين الطبي»

### (الاكتتاب، التسعير، التغطيات وإدارة التأمين الطبي)



عملية» والجهات المقدمة للخدمات الطبية، شرح لعقود التأمين الطبي (شروطه وأبرز تغطياته واستثناءاته) أسس التسعير من الاكتتاب للعقود الجماعية والفردية في التأمين الطبي، وآلية تسوية تعويضات التأمين الطبي والمستندات المطلوبة وإعادة التأمين الطبي وتسويقه وكذلك التعريف بشركات إدارة أعمال التأمين الطبي في ضوء التشريعات المنظمة لعملها وآلية التعاقد مع هذه الشركات ودورها في حل مطالبات التأمين الطبي / الصحي بالإضافة الى تعريف المشاركين بالإدارة الإلكترونية للتأمين الصحي / الطبي وبيع عقود التأمين الصحي / الطبي إلكترونياً والرقابة الإلكترونية لضبط النفقات وتقديم الخدمات للمريض المؤمن لدى الجهات الطبية من خلال مطالبات طبية الكترونية والتدقيق الإلكتروني للمطالبات وخلق ملف طبي الكتروني مركزي واستخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة الخدمات الطبية، والتسديد الإلكتروني للمستحقات المالية للجهات الطبية.

وشارك في البرنامج ( ٣١ ) مشارك بضمنهم (١٢) مشارك من شركات التأمين المحلية وهي (شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين، المجموعة العربية الأردنية للتأمين، شركة دلتا للتأمين، شركة الشرق الأوسط للتأمين وشركة الضامنون العرب للتأمين والشركة المتحدة للتأمين وشركة الشرق العربي للتأمين (gig) اضافة إلى مشاركين من شركة تمكين والتأمين الوطنية في فلسطين و(٤) مشاركين من العراق من شركة آسيا للتأمين وشركة ستاركار للتأمين وشركة الشرق الأوسط للتأمين بالإضافة الى مشاركين من شركة الدلتا للتأمين من جمهورية مصر العربية وعدد من المشاركين من جهات محلية أخرى مثل شركة مديكسا للتأمين الاردنية لإدارة أعمال التأمين الطبي والمستشفى التخصصي ومستشفى الاردن والبنك المركزي الاردني ومستشفى الإستقلال والشركة العربية لإدارة السفن.

بمشاركة عربية واسعة من فلسطين والعراق ومصر، عقد الاتحاد الأردني لشركات التأمين على مدار يومين برنامج تدريبي بعنوان «التأمين الطبي» (الاكتتاب، التسعير، التغطيات وإدارة التأمين الطبي) للفترة من يوم الأحد ٢٠١٩/٨/٤ ولغاية يوم الاثنين ٢٠١٩ /٨/٥ بواقع (١٢) ساعة تدريبية.

وقد قام السيد زكريا عمار بإلقاء المحاضرات في البرنامج التدريبي والذي يعمل حالياً نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة

تأمينات الحياة والصحي- مساعد المدير العام لتأمينات الحياة والطبي في شركة الشرق الأوسط للتأمين وهو حاصل على شهادة (ACII) من معهد التأمين القانوني في لندن وشهادة CUS (متخصص اكتتاب طبي) من Genre Business School في ألمانيا، محاضر معتمد ولديه العديد من الابحاث في مجال التأمين فيما غطى محاور البرنامج في اليوم الثاني الدكتور نذير الباتع رئيس مجلس إدارة شركة مديكسا لإدارة أعمال التأمين الطبي والذي يتمتع بمؤهلات علمية وخبرة عملية متميزة في مجال التأمين الطبي وإدارة أعمال التأمين.

وتناول البرنامج محاور عديدة ذات علاقة بالتأمين الطبي، حيث هدف البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركين بمبادئ «التأمين الطبي (الاكتتاب والتعويضات وتطبيقات





## ورشة عمل

### «سلوك النجاح» Winning Attitude



العلوم التطبيقية في المحاسبة، أيضاً خبير معتمد في إدارة الطيران (AVMP) من جامعة ستانفورد و IATA بالإضافة الى خبرته الواسعة في الذكاء الثقافي، إدارة الأفراد، مهارات الضغط والدعوة والعرض التقديمي.

وقد تناولت ورشة العمل المشاكل التي نواجهها في عالمنا، العقبات الحقيقية والمشاكل عاطفية العلم، الخبرة، القدرات والمهارات الضرورية بالإضافة الى مقارنة حديث وسلوك النجاح بحديث وسلوك الفشل أيضا أنواع الأداء وضمانات النجاح في العمل، بناء الثقة بالنفس وتحسين الأداء.

عقد الاتحاد الاردني لشركات التأمين بالتعاون مع مركز LINKS صلات للتدريب والاستشارات وحلول الأعمال ورشة عمل بعنوان «سلوك النجاح» Winning Attitude يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/٨/٢٢ في مقر الاتحاد.

وشارك في ورشة العمل (١٠) مشاركين من شركات التأمين الاردنية وهي (شركة التأمين العامة العربية - الاردن، شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين، شركة التأمين الوطنية، شركة سوليدريتي الاولى للتأمين) من دوائر تطوير الاعمال وخدمة العملاء ودائرة التسويق والمبيعات ومن العاملين في الدوائر الفنية مثل دائرة التأمينات العامة والحريق ودائرة إعادة التأمين بالإضافة الى مشاركين من الاتحاد الاردني لشركات التأمين.

وقد قام بتغطية محاور جلسات ورشة العمل السيد مراد الخطيب وهو مدرب معتمد من مركز لينكس صلات للتدريب والاستشارات، وحلول الأعمال، والذي يعمل حالياً مدير الأيالات لمنطقة بلاد الشام والشرق الأدنى وهو محاسب إداري معتمد (CMA) من قبل معهد المحاسبين الإداريين (IMA) وحاصل على بكالوريوس



## برنامج التأمين البحري

### (الوثائق- الشروط - التغطيات- التعويضات)



وشارك في البرنامج (١٦) مشاركاً من سبع شركات تأمين محلية هي (شركة الاردن الدولية للتأمين (نيوتن)، شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين، الشركة المتحدة للتأمين، شركة الشرق الاوسط للتأمين، المجموعة العربية الاردنية للتأمين، شركة القدس للتأمين، شركة التأمين الاردنية) اضافة الى مشارك من الشركة العربية لإدارة السفن ومشاركة من ثلاثة بنوك عاملة في السوق الاردني وهي (البنك الاردني الكويتي، البنك التجاري الاردني، بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)).

وخلال البرنامج التدريبي تم تعريف المشاركين بتاريخ التأمين البحري سوق لويديز- التجارة العالمية (الاستيراد والتصدير- عقود البيع الدولية) وموضوع نقل الركاب والبضائع وخصائص الأنواع الرئيسية من السفن، إضافة لتعريف هيئات سوق التأمين البحري، وعقد التأمين البحري ومبادئه القانونية، وأنواع وثائق التأمين البحري ووثائق وشروط تأمين البضائع؛ الاستثناءات والشروط الاكتتاب والتسعير من خلال حالات دراسية، وكيفية تسوية التعويضات من خلال حالات عملية وتطبيقية.

عقد الاتحاد في مقره برنامجاً تدريبياً بعنوان التأمين البحري (الوثائق- الشروط - التغطيات- التعويضات) وذلك للفترة من يوم الأحد ٢٠١٩/٨/٢٥ ولغاية يوم الاثنين ٢٠١٩/٨/٢٦ بواقع (١٢) ساعة تدريبية.

وقد قام بتغطية محاور البرنامج السيد عودة أبودية مساعد المدير العام للتأمين البحري والطيران في شركة الشرق الاوسط للتأمين ورئيس اللجنة التنفيذية للجنة للتأمين البحري في الاتحاد الاردني لشركات التأمين، حيث يتمتع السيد عودة بخبرة عملية واسعة تزيد عن ١٥ عاماً في التأمين، وهو مؤمن مهني قانوني حاصل على درجة المشاركة "ACII" وشهادة الزمالة في التأمين FCII من معهد التأمين القانوني بلندن.





## برنامج تدريبي بعنوان «تأمين العنف السياسي» Political Violence Insurance



وهدف البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركين بالمحاور المتعلقة بوثائق تأمين العنف السياسي وأنواع الأخطار، أنواع مخاطر العنف السياسي وشرح نصوصها (الأعمال الإرهابية، أحداث الشغب و/أو الإضرابات و/أو الاضطرابات المدنية، الأضرار المتعمدة، الانتفاضات أو الثورات أو التمردات، الثورات و/أو الانقلابات، الحروب و/أو الحروب الأهلية)، أنواع مخاطر العنف السياسي وشرح نصوصها، الأخطار الإضافية التي يمكن اضافتها بوثيقة تأمين العنف السياسي، أركان وثيقة التأمين المعيارية (التغطيات والشروط والاستثناءات)، اختلاف مدى التغطية لهذه الأخطار طبقاً لأنواع نصوص الوثائق المستخدمة، احتساب مبالغ التأمين وحدود المسؤولية، اجراءات التعويض وطرق احتساب التعويض، أسس الاكتتاب وتسعير المخاطر ومستوى الأسعار عالمياً، مجمع إدارة الأخطار السياسية وإعادة التأمين، تطبيقات عملية للاكتتاب وتسوية التعويضات، الخسائر، المعاينة، المطالبات.

عقد الاتحاد الاردني لشركات التأمين في مقره برنامجاً تدريبياً على مستوى عربي بعنوان «تأمين العنف السياسي» Political Violence Insurance وذلك للفترة من يوم الاربعاء ٢٠١٩/٨/٢٨ ولغاية يوم الخميس ٢٠١٩/٨/٢٩ بواقع (١٢) ساعة تدريبية.

وقد قام بتغطية محاور البرنامج المهندس عيسى سميرات - رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد، والذي يتمتع بخبرة (١٥) سنة في قطاع التأمين وحاصل على درجة الزمالة FCI وشهادة المشاركة ACII من معهد التأمين القانوني- لندن في المملكة المتحدة، وكذلك حصوله على درجة الزمالة في تأمين الحياة والتأمين الصحي FLMI وهو مؤمن مهني قانوني معتمد عالمياً.

وشارك في البرنامج (٧) مشاركين من شركات التأمين المحلية وهي (شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين، شركة النسر العربي للتأمين، المجموعة العربية الأردنية للتأمين، وشركة الشرق الاوسط للتأمين) بالإضافة الى مشارك من الاتحاد الأردني لشركات التأمين.



## عودة منح خصم التأمين البالغ (١٥٪) للمركبات التي لم تسجل عليها اي مخالفات مرورية عن السنة المرورية السابقة وذلك اعتباراً من ١ ايلول ٢٠١٩



ونوه الى ان الخطأ تسببت به الأمانة، فأن الاتحاد لا يتحمل نتائجه؛ فنحن لسنا مسؤولين عن أخطاء غيرنا وعندما اطلقت الأمانة خدمة الربط الالكتروني بداية تموز أعلنت عن ذلك دون الرجوع الينا وقمنا قبل ذلك بشهرين بإرسال المتطلبات والأسس الفنية اللازمة للربط، وهو ما لم يتم من طرفهم، مؤكداً على أن جميع الأمور العالقة الآن حُلت بعد التفاهم مع الأمانة وأصبح بمقدور مالك أي مركبة الحصول على خصم التأمين اعتباراً من يوم الاحد الموافق ٢٠١٩/٩/١. وأضاف الحسين أنه بمقدور أي مواطن الغاء عقد التأمين الحالي ويخضع لرسوم وأحكام الغاء عقد التأمين ويقوم باصدار عقد تأمين جديد وبهذه الحالة اذا لم يكن عنده مخالفات فيستطيع الحصول على الخصم، أما أن يحصل على الخصم بأثر رجعي فإنه صعب جداً وغير ممكن لا سيما أن قسط التأمين جرى توريده لشركة التأمين ودفع ضريبة المبيعات لوزارة المالية وليس من السهولة إعادة قسط خصم التأمين عن الفترة الماضية التي حصل بها اشكالية مع الأمانة والتي استمرت لشهرين. وتنص تعليمات اقساط التأمين الالزامي للمركبات على تخفيض نسبة التأمين ١٥٪ لمن لم يرتكب اي مخالفة خلال عام واحد حيث تبدأ قيمة الخصم من ١٢ ديناراً وتصل لأكثر ١٠٠ دينار حيث ترتفع القيمة كلما ارتفعت قيمة التأمين على المركبة.

اعلنت ادارة الاتحاد الاردني لشركات التأمين يوم الأحد الموافق ٢٠١٩/٩/١ عن بدء منح خصم التأمين البالغ ١٥٪ للمركبات التي لم تسجل عليها اي مخالفات مرورية عن السنة المرورية السابقة وذلك اعتباراً من يوم الاحد مطلع شهر ايلول بعد توقف دام لشهرين متتاليين. وقال مدير الاتحاد الاردني لشركات التأمين الاستاذ ماهر الحسين أنه بوشر رسمياً بمنح خصم التأمين بعد حل الأمور العالقة مع أمانة عمان الكبرى على خلفية الربط الالكتروني لمخالفات السير الذي قامت به الأمانة بداية شهر تموز الماضي. وأضاف أنه بالنسبة للمركبات التي قامت بتجديد تأمينها خلال الفترة الماضية ولم تحصل على خصم التأمين وقبل حل الأمور العالقة مع أمانة عمان الكبرى فإنه من الصعب ترصيد هذه المبالغ كون قسط التأمين تم دفعه لشركة التأمين المعنية ودفع عليه ضريبة مبيعات وأن الخطأ الذي حصل ليس من طرف الاتحاد وإنما من أمانة عمان الكبرى التي كانت السبب به. و اضاف الحسين أن المشكلة من أمانة عمان وأخرها موضوع رقم تسجيل المركبة ورخصة السيارة؛ فرقم المركبة ممكن تغييره لسيارة اخرى بينما رقم التسجيل لا يمكن الغاؤه او التلاعب به، والأمانة كانت تعتمد على رقم لوحة المركبة وليس تسجيلها والاتحاد والامن العام يعتمدان على رقم التسجيل وهذا هو الاجراء السليم.

### خصم المخالفات الممنوح للمركبات الاردنية لعامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨

السنة	عدد الخصم الممنوح	قيمة الخصم الممنوح ١٥٪
٢٠١٧	٢٢٦٩٨٧	٣,١٩٤,٨٧٨ دينار
٢٠١٨	٣١٩٣٩٥	٤,٢٢٥,٠٩٣ دينار

### خصم المخالفات الممنوح للمركبات الاردنية لشهر ٢٠١٨/٩ مقارنة مع ٢٠١٩/٩

الفترة	عدد الخصم الممنوح	قيمة الخصم الممنوح ١٥٪
من ٢٠١٨/٩/٣٠ - ١/١١	٢٧٣٩٥	٢٧٩,٩٢٦ دينار
من ٢٠١٩/٩/٣٠ - ١/١١	٢٨٦٥٧	٢٩١,٦٧٩ دينار



## اجتماع لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة في القاهرة

زيد أمين عام الاتحاد العام العربي للتأمين ومندوبي كل من مملكة البحرين ودولة الكويت وجمهورية مصر العربية وسلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة بالإضافة الى الأردن. وناقشت اللجنة خلال اجتماعها عدد من المواضيع المتعلقة بتنفيذ مشروع الإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية وقامت بدراسة وتقييم العروض المالية المقدمة من الشركات المتخصصة التي تسلمتها الامانة العامة للاتحاد.

شارك الاتحاد الأردني لشركات التأمين ممثلاً بالسيد رائد المومني مساعد مدير الاتحاد لشؤون تكنولوجيا المعلومات في اجتماع اللجنة المصغرة المنبثقة عن لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة المنعقد في جمهورية مصر العربية لمناقشة مشروع البطاقة البرتقالية للفترة من ٤ الى ٥ ايلول (سبتمبر) من عام ٢٠١٩ وذلك بحضور السيد علاء الزهيري رئيس الاتحاد المصري لشركات التأمين والسيد شكيب ابو



## لجنة تأمين السيارات (الأردنية) تبحث موضوع الحوادث المفتعلة والإعتداءات على شركات التأمين



عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/٩/٣ اجتماعاً مشتركاً بحضور منسق أعمال اللجنة ونائب رئيس مجلس ادارة الاتحاد السيد عماد الحجة والسيد ماهر الحسين مدير الاتحاد ورئيس اللجنة التنفيذية السيد رائد جودة والسادة اعضاء اللجنة التنفيذية والإدارة التنفيذية في الاتحاد مع السيد رياض الخشمان ممثل شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين والسيد محمد عرابي مدير عام الشركة في مقر الاتحاد حيث تم خلال الاجتماع مناقشة موضوع الحوادث المفتعلة التي تتعرض لها شركات التأمين واقتراح حلول واجراءات يتم اتخاذها من القطاع وشركات التأمين لمحاربة هذه الظاهرة ووقف نزيف خسائر شركات التأمين واقتراح الحلول لها، وقد أوصت اللجنة بمخاطبة مديرية الامن العام لاستحداث وحدة لمكافحة جرائم الاحتيال في التأمين.

## أعمال التأمين في الأردن للنصف الأول لعام ٢٠١٩ اجمالي الاقساط والتعويضات (الأولية) لـ (٢٣) شركة تأمين (دينار أردني)

التعويضات المدفوعة						الاقساط المكتتبة						
النصف الاول			النصف الاول			النصف الاول			النصف الاول			
دينار أردني	التغير عن	من عام	التغير عن	من عام	الفرع / السنة	دينار أردني	التغير عن	من عام	التغير عن	من عام	الفرع / السنة	
٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	
اجمالي التعويضات	حصة الفرع من اجمالي التعويضات	٢٠١٨	حصة الفرع من اجمالي التعويضات	٢٠١٨	الفرع / السنة	اجمالي الاقساط	حصة الفرع من اجمالي الاقساط	٢٠١٨	حصة الفرع من اجمالي الاقساط	٢٠١٨	الفرع / السنة	
٥,٣٩٣,٦٥١	%٠,٨	%٣٩,٤	١,٧٨٢,٦٩١	%٢,٠	%١٦٤,٩	٤,٧٢٢,٠٦٢	١٩,٧٤٤,٧٨١	%٣,٣	%٩,٥-	١٠,٦٤٩,٧٧٠	%٣,٥	%١١,٨-
١٩,٧٣٥,٧١٢	%٣,٧	%٤٩٩,٨	٨,٥٧٦,٩٦٤	%٣,٦	%٧,٩	٩,٢٥٣,٦٣٩	٧٠,٠٢٨,٣١٨	%١٠,١	%٨,٠	٣٢,٦٣٧,٨١٧	%١٠,٢	%١,٣-
٢٤٢,٠٨١,٦٣٣	%٤٩,٨	%٩,٥	١١٦,٤٨٤,٦٠٣	%٤٧,٩	%١,٢-	١١٥,١٠٥,٤٢٨	٣٢٧,٤٩٨,٤٢٩	%٣٥,٤	%١,٤-	١١٤,٥٧٦,٣٨٠	%٣٥,٢	%٢,٦-
٢,٢٧٨,٨٧١	%٠,٥	%٢٠,٤١	١,١٦٩,١٤٦	%٠,٤	%١٦,٠-	٩٨١,٥٦٤	٨٩١,٦١٩	%٠,١	%٨,٨-	٤٣٢,٥٨٤	%٠,١	%٠,٥-
٣,٧١٣,٧٦٢	%٠,٧	%٦٠,٩-	١,٦٣٠,٢٧٣	%٠,٨	%٢٢,٢	١,٩٩٣,٢٣٥	١٩,١٨٤,٢٢٧	%٢,٩	%٩,٧-	٩,٤١٨,١١٨	%٣,٥	%١,٥
١٥٩,٤٥٨,٨٢٦	%٣٤,٨	%٣٢,١	٨١,٥٦٤,٤١٣	%٣٤,٣	%١,٠	٨٢,٤٠٢,٩١٥	١٨٢,٣٧٧,٣٥١	%٣٣,٨	%٣٢,٥	١٠٩,٤١٥,١٤٨	%٣٤,١	%١,٣-
٤٣٢,٦٦٢,٤٥٥	%٩٠,٢	%٣٠,٢	٢١١,٢٠٨,٠٩٠	%٩١,٧	%١,٥	٢١٤,٤٥٧,٨٤٣	٥١٩,٧٣٤,٧٧٥	%٨٥,٥	%٢,٩	٢٧٧,١١٩,٨١٧	%٨٥,٦	%٢-
٤٦,١٢٤,٨١٢	%٩,٨	%٣٢,٩	٢٢,٨٧٥,٧١٧	%١٠,٨	%١٣,١	٢٥,٨٦١,٩٧٨	٨٦,٠٨٧,٦٠٠	%١٤,٥	%١١,٧	٤٦,٨٢٨,٤٠٧	%١٤,٤	%٢,٨-
٤٧٨,٧٨٧,٣٦٧	%١٠٠	%٠,٩-	٢٣٤,٠٨٣,٨٠٧	%١٠٠	%٢,٧	٢٤٠,٣١٩,٨٢١	٦٠٥,٨١٢,٣٢٥	%١٠٠	%٣,٣	٣٢٣,٩٤٨,٢٢٤	%١٠٠	%٢,٢-

\* بضمن أعمال التأمين البحري للنصف الأول من عام ٢٠١٩ هناك تأمين الطيران بمبلغ (١,٤١٤,٠٠٥) \* بضمن تعويضات تأمين الطيران (٧) شركات تأمين. بمبلغ (٧٥٠) دينار دفعت من شركة تأمين واحد.

\*\* تشمل أعمال تأمين الحوادث العامة للنصف الأول من عام ٢٠١٩ تأمين المسؤولية بمبلغ (٣,٣٦٤,٠٩٤) دينار وأنواع التأمين الأخرى. تشمل تعويضات أعمال تأمين الحوادث العامة للنصف الأول من عام ٢٠١٩ تعويضات تأمين المسؤولية بمبلغ (١٥٨,٤٦٠) دينار وأنواع التأمين الأخرى.

تمثل الارقام اعلاه اعمال (٢٣) شركة تأمين من اصل (٢٤) شركة عاملة في السوق لعدم توفر بيانات شركة الصفوة للتأمين.

تعيوضاته بنسبة ١٦٤,٩٪ وإرتفاع تعويضات فرع الحوادث العامة بنسبة ٢٢,٢٪.

كما ارتفع إجمالي الأرباح الفنية (ارباح الاكتتاب) التي حققتها فروع التأمين عن أعمال السوق (داخل الأردن) لـ (٢٣) شركة تأمين للنصف الأول من عام ٢٠١٩ الى مبلغ ١٣,٥٨٦,٠١٠ دينار مقارنة مع مبلغ ٩,٠٨٩,٤٦٦ دينار لنفس الفترة من عام ٢٠١٨.

وفي النصف الأول من عام ٢٠١٩ بلغ إجمالي رأس المال المدفوع لـ (٢٣) شركة تأمين ٢٦٢,٤٥٤,١٦١ دينار مقارنة مع ٢٦٢,٤٥٤,١٦١ دينار في ٢٠١٨/٦/٣٠.

أما بالنسبة لإرباح قطاع التأمين فقد ارتفع إجمالي ارباح (٢٣) شركة تأمين قبل الضريبة والرسوم للنصف الاول من

أظهرت النتائج الإجمالية لسوق التأمين الأردني كما في ٢٠١٩/٦/٣٠ عن أعمال (٢٣) شركة تأمين (داخل الأردن) انخفاض في أقساط التأمين المكتتبة بنسبة (٢,٢)٪ حيث وصل إجمالي الأقساط الى مبلغ ٣١٦,٨٠٦,٦٨٠ دينار مقارنة مع مبلغ ٣٢٣,٩٤٨,٢٢٤ دينار كما في ٢٠١٨/٦/٣٠، في حين حققت الأقساط نسبة نمو في النصف الأول من عام ٢٠١٨ بلغت ٣,٣٪ مقارنة مع النصف الأول من عام ٢٠١٧.

ومن جانب التعويضات، ارتفع إجمالي التعويضات المدفوعة لسوق التأمين في ٢٠١٩/٦/٣٠ الى مبلغ ٢٤٠,٣١٩,٨٢١ دينار، وبنسبة ٢,٧٪ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١٨، وقد جاء ذلك نتيجة إرتفاع التعويضات المدفوعة لعدد من فروع التأمين وبشكل خاص فرع البحري والذي ارتفعت

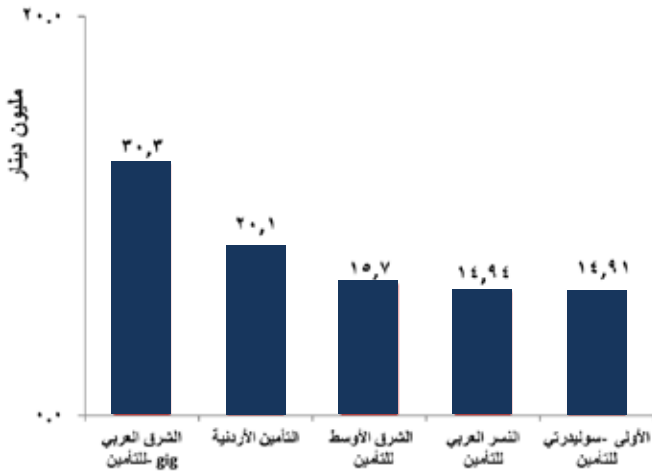


من شركتا تأمين وهي شركة التأمين الاردنية وشركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث الى مبلغ ٥,٣ مليون دينار محققاً نسبة انخفاض قدرها (٤,١)٪ عن العام السابق، وسجلت اعمال فروع التأمين خارج الاردن ارباحاً فنية حيث انخفض الربح عن الفترة السابقة بنسبة قدرها (٣٧,٨)٪ والتي بلغت ارباحه ٤٢٤,٣٦٠ دينار مقارنة مع ٦٨٢,١٨٠ دينار أردني في الفترة السابقة.

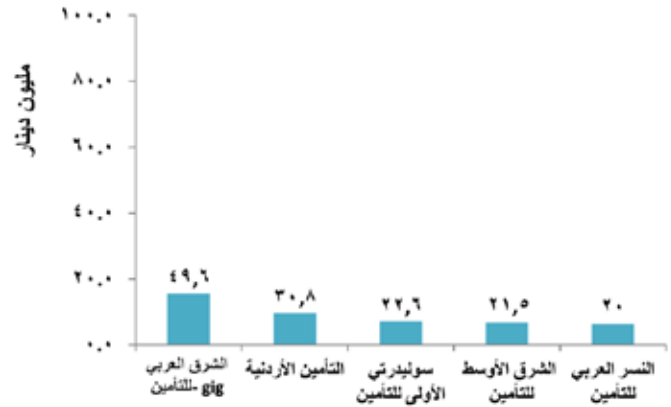
علماً بأن شركات التأمين خارج المملكة تمارس كافة فروع التأمين وهي فرع المركبات، البحري، الحريق، المسؤولية، الفروع الأخرى، الطبى والحياة.

عام ٢٠١٩ الى مبلغ ١٧,٣ مليون دينار مقارنة مع مبلغ ١٢,٨ مليون دينار لنفس الفترة من عام ٢٠١٨ بنسبة ارتفاع بلغت ٣٥٪ فيما بلغ ربح (٢٣) شركة تأمين بعد الضريبة والرسوم كما في ٢٠١٩/٦/٣٠ مبلغ ١٤,٢ مليون دينار مقارنة مع ارباح ٢٠١٨/٦/٣٠ وصلت الى ١٠ مليون دينار بنسبة ارتفاع قدرها ٤١,١٪.

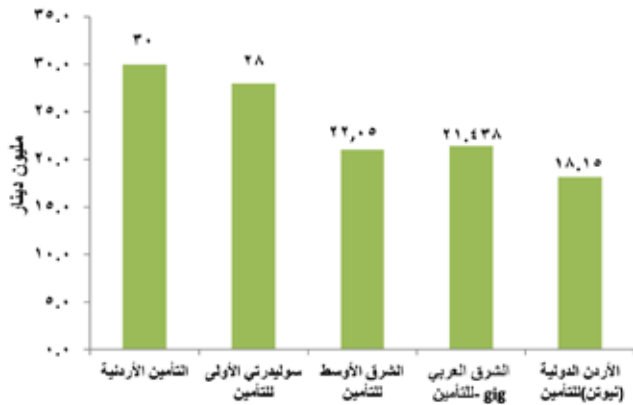
وعن نتائج أعمال التأمين خارج الأردن للنصف الأول من عام ٢٠١٩ فقد وصلت الأقساط المكتتبه التي حققتها شركة تأمين لديها فروع خارج الأردن (وهي شركة التأمين الأردنية) إلى مبلغ ٥ مليون دينار وبنسبة انخفاض (٣١,٩)٪ عن نفس الفترة عام ٢٠١٨، كما انخفض إجمالي التعويضات المدفوعة



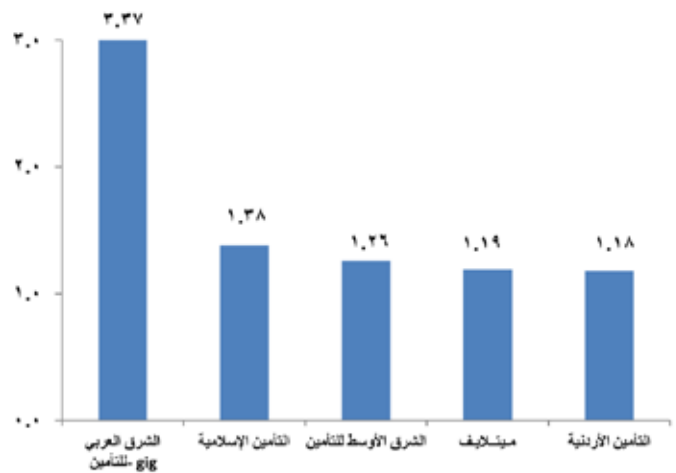
أعلى خمس شركات من التعويضات المدفوعة كما في ٢٠١٩/٦/٣٠



أعلى خمس شركات من الأقساط المكتتبه كما في ٢٠١٩/٦/٣٠



أعلى خمس شركات من رأس المال المدفوع كما في ٢٠١٩/٦/٣٠



أعلى خمس شركات من صافي ربح (بعد الضريبة والرسوم) كما في ٢٠١٩/٦/٣٠

## الاتحاد يستحدث لجنة جديدة اضافة الى اللجان الفنية والمالية الخمسة انتخاب رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للدورة ٢٠١٩-٢٠٢١



السيد راند المومني الاتحاد الاردني شركات التأمين	السيد احمد النجدي شركة الشرق العربي للتأمين BIG	السيد سامر عادل غرايبة شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين	السيد جاسم محمد أبو كويك الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين	السيد رشيد الهباب عضو مجلس ادارة الاتحاد	السيد ليث الحمود شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث	الفاضلة لانا ترجمان شركة النسر العربي للتأمين	السيد ماهر عواد الاتحاد الاردني شركات التأمين
--	---	---	---	--	---	---	---

وعليه قام الاتحاد بدعوة جميع شركات التأمين أعضاء الاتحاد وعقد اجتماع للهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات للدورة القادمة ٢٠١٩-٢٠٢١ يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/٨/٥ والذي حضره ممثلوا (١٥) شركة تأمين من أصل (٢٤) شركة عاملة في المملكة أعضاء في الاتحاد، حيث قامت الهيئة العامة خلال الاجتماع بانتخاب رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات والتي ضمت في عضويتها كل من الزملاء والزميلات السيد سامر عادل غرايبة، السيد ليث الحمود، السيد جاسم محمد أبو كويك، السيد احمد النجدي، الفاضلة لانا ترجمان، حيث تم انعقاد الاجتماع الأول للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/٩/١٢ في مقر الاتحاد حيث حضر هذا الاجتماع كلاً من السيد رشيد الهباب منسق أعمال اللجنة وعضو مجلس ادارة الاتحاد والسيد سامر الغرايبة رئيس اللجنة التنفيذية والسادة أعضاء اللجنة وتم اثناء الاجتماع وضع المقترحات ومناقشة المواضيع ذات العلاقة لإدراجها ضمن جدول أعمال الدورة القادمة.

استناداً لقرار مجلس إدارة الاتحاد الاردني لشركات التأمين رقم ٢٠١٩/٥-٣٣١٩ المتخذ في جلسة المجلس المنعقدة في ٢٠١٩/٦/١٦ بخصوص استحداث لجنة لتكنولوجيا المعلومات حسب النظام المعمول به في الاتحاد انسجاماً مع المتطلبات الجديدة المتوقعة للبنك المركزي وتسمية السيد رشيد الهباب عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال هذه اللجنة. لقد جاء قرار المجلس انسجاماً مع التوجهات العالمية وخاصة المتعلقة بتطبيقات المعايير المحاسبية الدولية مثل IFRS 17&16 وتوجهات شركات التأمين والجهات الرقابية للتحويل الرقمي وزيادة نسبة التسويق الإلكتروني لمختلف منتجات التأمين، وما يرافقها من مخاطر الكترونية عالية تتمثل بمخاطر الأمن السيبراني وبما يتماشى مع المتطلبات الرقمية الجديدة وواجبات دوائر تكنولوجيا المعلومات الجديدة من صياغة سياسات عمل لدوائر الحاسوب وخطتها لمواجهة الأمن السيبراني والهجمات الإلكترونية للمواقع الإلكترونية، ناهيك عن تحقيق متطلبات الجهات الرقابية المتزايدة بالمجالات التكنولوجية.





## إنعقاد عدة اجتماعات خلال الفترة السابقة للجنة تأمينات الحياة ( التكافل) والصحي في الاتحاد وكان أبرزها إعادة تشكيل اللجنة وانتخاب عضوين جديدين



### اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة ( التكافل) والصحي

ممثل شركة التأمين الأردنية	السيد مازن النمري	رئيس اللجنة
ممثل شركة الشرق الأوسط للتأمين	السيد زكريا عمار	نائب رئيس اللجنة
ممثل الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين	الدكتور سائد القسوس	عضو اللجنة
ممثل شركة الشرق العربي للتأمين	السيد سليمان دنديس	عضو اللجنة
ممثل الشركة المتحدة للتأمين	الدكتور سليمان سويدان	عضو اللجنة
ممثل شركة النسر العربي للتأمين	السيد عماد الناعوري	عضو اللجنة
ممثل شركة المجموعة العربية الاردنية للتأمين	السيد أحمد خطاطبة	عضو اللجنة

عقدت لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ثلاثة اجتماعات خلال الفترة الماضية اولها كان اجتماع اللجنة التنفيذية والمنعقد بتاريخ ٢٠١٩/٨/٢٨ واجتماعي هيئة عامة بتاريخ ٧/٣١ و٢٠١٩/٩/٥ وذلك بحضور الدكتورة لانا بدر منسق أعمال اللجنة وعضو مجلس ادارة الاتحاد والسيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية ، حيث تم خلال الاجتماعات مناقشة مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات مطالبات التأمين الطبي ومناقشة مستجدات اجتماعات لجنة التأمين الصحي الشامل المشكلة من الديوان الملكي العامر واطلاع اعضاء الهيئة العامة على نتائج الاجتماعات المشتركة بهذا الخصوص والنشاطات التدريبية المتعلقة بتأمينات الحياة والصحي التي ينفذها الاتحاد خلال شهر ايلول الحالي.

وفي اجتماع الهيئة العامة الأخير المنعقد بتاريخ ٢٠١٩/٩/٥ تم فتح باب الترشيح لانتخاب عضوين بديلين نظرا لاستقالة السيد غالب الحن من شركة دلتا للتأمين والسيدة ماريان من شركة ميتلايف من عضوية اللجنة التنفيذية، حيث فاز بالانتخاب كل من السيد عماد الناعوري ممثل شركة النسر العربي للتأمين والسيد أحمد خطاطبة ممثل شركة المجموعة العربية الاردنية للتأمين بحيث اصبحت اللجنة التنفيذية مشكلة من كل من :



السيد عماد الناعوري  
شركة النسر العربي للتأمين

السيد أحمد خطاطبة  
شركة المجموعة العربية  
الاردنية للتأمين

## عقد اليوم المفتوح الثاني للتأمين البحري

والذي ناقش (الاكتتاب والتسعير في التأمين البحري وتأمين النقل ومسؤولية الناقل)



عودة ابو دية والسادة اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة التأمين البحري في الاتحاد.

وشارك في اليوم المفتوح (٥١) مشاركا من ضمنهم مشاركين من (١٦) شركة تأمين محلية ومشاركين من البنوك العاملة في الاردن ومشاركين من وزارة النقل وأربعة مشاركين من اللجنة الفنية لتسهيل النقل والتجارة بالإضافة الى مشارك من الملكية الاردنية ومن نقابة وكلاء الملاحة البحرية التي مثلها كل من الكابتن محمد الدلاييح والكابتن وحيد أبو عجمية ومشاركين اثنين من شركة السمراء لتوليد الكهرباء.

وفي نهاية اليوم المفتوح تم تنظيم مسابقة ترفيهية للمشاركين، حيث فازت السيدة نور الغزاوي من شركة الشرق الاوسط للتأمين بجائزة المسابقة المقدمة من الاتحاد الاردني لشركات التأمين



بعد الاجابة على اسئلة المسابقة العشرة التي تناولت خمسة اسئلة منها التأمين والخمسة الاخرى كانت اسئلة عامة، علما بأن اليوم المفتوح هو مبادرة أطلقتها اللجنة التنفيذية للجنة التأمين البحري في الاتحاد العام الماضي لينعقد هذا الحدث مرة واحدة سنويا في اليوم التاسع من شهر ايلول من كل عام.

نظم الاتحاد الأردني لشركات التأمين يوم الاثنين الموافق ٢٠١٩/٩/٩ اليوم المفتوح الثاني للتأمين البحري (Marine Insurance Second Open Day) والذي عقد في مقر الاتحاد بواقع (٤) ساعات عمل.

وحاضر في فعاليات اليوم المفتوح الثاني كل من الدكتورة منال جرار عضو مجلس ادارة الاتحاد الاردني لشركات التأمين ومنسق اعمال لجنة التأمين البحري في الاتحاد ومدير عام شركة التأمين الوطنية حيث قدمت ورقة عمل حول موضوع الاكتتاب والتسعير في التأمين البحري وكذلك حاضر في الجلسة الثانية السيد هاني الكردي من شركة أبكس لوساطة واستشارات التأمين وإعادة التأمين حيث قدم ورقة عمل بعنوان تأمين النقل ومسؤولية الناقل، ومعرفة الفرق بالنسبة للمسؤوليات والتعويض Transport Insurance Vs Carriers' Liability وبحضور رئيس اللجنة التنفيذية للجنة التأمين البحري في الاتحاد السيد





### مدير الاتحاد الاردني لشركات التأمين في تصريح صحفي:-

**شركات التأمين تتكبد خسائر سنوية تقدر بـ 25 مليون.. وحماية "الامن العام" مليون دينار !!**



تتكبد شركات التأمين خسائر سنوية تقدر بـ ( ٢٥ ) مليون دينار نتيجة ممارسات البلطجية وجماعة الحوادث المفتعلة الذين يقومون بالاعتداء على هذه الشركات وابتزازها ، وفق ما افاد به مدير الاتحاد الاردني لشركات التأمين ماهر الحسين. وقال الحسين ان البلطجة والاعتداء والابتزاز الذي تتعرض له شركات التأمين تشكل خطراً على أمن الدولة الاردنية ، لأن الاموال التي يحصل عليها البلطجيون وجماعة الحوادث المفتعلة يقومون باستخدامها في مجالات جرمية اخرى ويتوسعون من خلال هذه الاموال بأعمالهم الجرمية. وشدد الحسين على ضرورة قيام الاجهزة الامنية بالقضاء على ظاهرة البلطجة ومعاقبة مفتعلي الحوادث والمبتزين لشركات التأمين ، مشيراً الى انهم معروفين باسمائهم ونشاطاتهم لدى الاجهزة الامنية.

وحول وجود اتفاقية حماية بين شركات التأمين ومديرية الامن العام ، اكد مدير الاتحاد أن الاتفاقية موجودة إلا ان (٣) شركات تأمين فقط ابقت على الاتفاقية من اصل (٢٤) شركة تأمين فيما قامت باقي الشركات بالغاءها .

وذكر الحسين ان هذه الاتفاقية تكلف شركات التأمين سنوياً مبلغ مليون دينار تقريباً تدفع كل شركة تأمين مبلغ (٥٠) الف دينار سنوياً لمديرية الامن العام مقابل توفير الحماية الامنية.

ونشطت في الاونة الاخيرة عصابات الابتزاز والاعتداء والبلطجية في حوادث الاعتداء على شركات التأمين وابتزازها للحصول على الاموال.

### الاتحاد يباشر بإعداد

### الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠



يعكف الاتحاد الاردني لشركات التأمين على إعداد الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠ لتلبية الاحتياجات التدريبية للسوق العربي والمحلي والتي ستضم ما يقارب ٢٠ برنامجاً تدريبياً تتناول مختلف المواضيع الفنية والمالية بقطاع التأمين والمواضيع التي تتعلق بأعمال التأمين. ودعا الاتحاد الاردني لشركات التأمين كافة الزملاء والزميلات والخبراء في موضوع التأمين والمهتمين للتعاون مع الاتحاد وتنفيذ اي من هذه البرامج التدريبية التواصل مع دائرة الدراسات والتدريب في الاتحاد لتزويده بأي مواضيع مقترحة ومحاورها والمدة الزمنية لتنفيذها ونبذة مختصرة والسيرة الذاتية للمحاضرين. وسيقوم الاتحاد الاردني بإعلان عن هذه الخطة نهاية شهر تشرين الثاني لتمكين شركات التأمين من رصد المخصصات المالية للتدريب والتخطيط المسبق لتدريب موظفيها.

## ورشة عمل «خدمة العملاء في قطاع التأمين- فرع التأمين الطبي

### Customer Service/Customer Care for Insurance Sector-Medical Insurance



ميد امباكت اربابا وهي شركة عالمية مختصة بإدارة الأدوية لشركات التأمين، حيث سبق لها أن عملت في كبرى الشركات العربية والعالمية ومنها شركة (Goodhealth Insurance Dubai,UAE) وشركة (Globemed Gulf-Dubai-UAE) وشركة (UAE) وشركة (MedImpact Arabia-Jordan & UAE). وشارك بورشة العمل أكثر من (٣٠) مشاركاً بضمنهم (١٥) مشاركاً من سبع شركات تأمين وهي (شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين، المجموعة العربية الأوروبية للتأمين، شركة سوليدرتي-الأولى للتأمين، شركة التأمين العربية - الأردن، شركة الشرق الأوسط للتأمين، شركة الاردن الدولية (نيوتن)، الشركة المتحدة للتأمين) و(٩) مشاركين من أربع مستشفيات هي (مستشفى عمان الجراحي، مستشفى اربد التخصصي، المستشفى التخصصي، مستشفى الأمل للتوليد والجراحة النسائية) و(٣) مشاركين من شركة هنا لوساطة التأمين ومشارك من مؤسسة انصف الفاخوري لوساطة التأمين ومشاركين من جهات أخرى.

عقد يوم الاثنين ٢٠١٩/٩/٣٠ في مقر الاتحاد الاردني لشركات التأمين ورشة عمل بالتعاون مع مركز LINKS صلات للتدريب والإستشارات وحلول الأعمال بعنوان «خدمة العملاء في قطاع التأمين- فرع التأمين الطبي» Customer Service/ Customer Care for Insurance Sector-Medical Insurance. وتناولت ورشة العمل التي عقدت على مدار يوم واحد وبواقع جلستي عمل وزعت على ست ساعات تدريبية عدد من المحاور منها تعريف عام للعميل وخدمة العملاء ، من هو العميل في مجال التأمين الطبي، ما هي الصفات التي يجب ان يتحلى بها موظف خدمة العملاء في مجال التأمين الطبي، مهارات التعامل مع العميل (الموافقات الطبية المسبقة)، مهارات التعامل مع العميل (استفسارات عن التغطية) - مهارات التعامل مع العميل الصعب (في مجال التأمين الطبي)، كيفية التعامل مع الشكاوى من العميل ومتى يتم تحويل الشكاوى الى المسؤول. حيث قام بتغطية جلسات ورشة العمل الدكتورة الصيدلانية آمال حميدان والتي تتميز بمهنتها العالية وادائها المتميز خلال مسيرة عملها، وكونه لديها خبرة ١٨ عاما في مجال التأمين الطبي بما في ذلك المطالبات وتحليل معلومات الأدوية والمعلومات المرتبطة بها حيث كانت بدايتها في تقييم مطالبات التأمين وتنقيحها قبل الموافقة عليها وتعمل الدكتورة آمال حاليا مديرة لقسم معلومات الادوية والتحليل الطبي لمعلومات الادوية في شركة







## جوفيكو تشارك في الحفل الاستعراضي لمتحف الدبابات الملكي



قامت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) بالمشاركة في فعاليات الحفل الاستعراضي الذي أقيم في متحف الدبابات الملكي بتاريخ ٢٠١٩/٠٨/٠٢ بمناسبة احتفالات المملكة بالذكرى العشرين لتولي جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين سلطاته الدستورية، حيث يعد متحف الدبابات الملكي الأول من نوعه عربياً وواحداً من أكبر المتاحف التاريخية للدبابات ومن أكثرها تنوعاً في العالم والذي تم افتتاحه في ٢٩ كانون الثاني/ يناير ٢٠١٨، وتبلغ مساحة المبنى حوالي ٢٠ ألف متر مربع، مما يجعله أكبر متحف في الأردن، ويقع في منطقة المقابلين في مدينة عمان.

يضم المتحف ١١٠ دبابة ومدرعة أردنية وعربية وأجنبية بترتيب زمني جزء كبير منها أمريكي وبريطاني ويشتمل على مقتنيات محلية الصنع بالإضافة لعرض تطور صناعة الآليات العسكرية منذ عام ١٩١٥، حيث تم عمل استعراض حي للدبابات أمام المتحف وحضر الفعاليات العديد من الزوار.

وانطلاقاً من مسؤولية الشركة الاجتماعية والتي تهدف للتواصل مع المجتمع المحلي، قام فريق الشركة باستضافة عدد كبير من الحضور في جناح جوفيكو وتعريفهم بالمنتجات التأمينية التي تقدمها الشركة كما تم توزيع هدية تذكارية رمزية (الشماع الأردني) تعبيراً عن الولاء للوطن.

تحرص الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين بشكل متواصل على أن تبقى في مقدمة الشركات الوطنية التي تسعى لتعزيز انتماء المواطن للمجتمع المحلي وغرس روح العمل التعاوني والتشاركي لديه، باعتبار أن المسؤولية الاجتماعية والاستدامة من الجوانب التي تستقطب اهتماماً عالياً لدى الشركة.





## تجديد اتفاقية التأمين المصرفي فيما بين جوفيكو وبنك سوسيتيه جنرال - الأردن



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
DE BANQUE - JORDANIE

فنيا وتقنيا لتلبية احتياجات قطاع البنوك في التأمين المصرفي حيث يتم عرض وبيع المنتجات التأمينية مباشرة من خلال نقاط البيع لدى البنك.

في إطار التعاون المشترك فيما بين الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين جوفيكو وبنك سوسيتيه جنرال - الأردن، تم تجديد اتفاقية التأمين المصرفي التي تم توقيعها العام الماضي، حيث قامت جوفيكو بتدريب ما يقارب ٥٠ موظفا خلال عام ٢٠١٩ على جميع فروع التأمين المعمول بها حيث اجتازوا امتحان ترخيص وكلاء التأمين لدى ادارة التأمين / وزارة الصناعة والتجارة والتموين وياشر البنك بتسويق وبيع المنتجات التأمينية في فروعه وعددها ١٩ فرعا منتشرة في جميع أنحاء المملكة.

وقد قامت مدير دائرة تطوير الأعمال السيدة ميليا الناصر بتسليم الشهادات للموظفين المتدربين والذين حصلوا على ترخيص ممارسة أعمال التأمين المصرفي في مقر البنك، بحضور مدير إدارة الأفراد والتسويق السيد شربل قبلان، وقد أعرب الطرفان عن سعادتهما في التوسع بأعمال التأمين المصرفي الذي يخدم شريحة كبيرة من عملاء البنك، حيث يتم تقديم الخدمات التأمينية بسرعة ومهنية عاليتين خلال زيارة العميل للبنك .

ومن الجدير بالذكر بأن جوفيكو عملت خلال العاميين الماضيين على تحديث وتطوير الأنظمة المستخدمة لديها،



## مشاركة الشركة الاردنية الفرنسية ضمن فعاليات افتتاح النسخة الخامسة من الاسبوع الفرنسي في الاردن

افتتحت وزيرة السياحة و الآثار معالي السيدة مجد شويكة بحضور السفيرة الفرنسية في الأردن فيرونيك فولاند -عنييني النسخة الخامسة من الاسبوع الفرنسي في الأردن الذي جاء بتنظيم من غرفة التجارة الفرنسية الأردنية بالتعاون مع السفارة الفرنسية في الأردن والمعهد الفرنسي، حيث تم الافتتاح في بوليفارد العبدلي يوم السبت ٢٠١٩/٩/١٤، حيث شاركت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين - جوفيكو كراعي وداعم لهذه الفعاليات من منطلق دعمها المستمر للقطاعين التجاري والسياحي في الأردن .

واستمرت الفعاليات من الساعة الرابعة إلى الساعة العاشرة مساء ولغاية ٢٠١٩/٩/٢١ كما دعت جوفيكو الجمهور لزيارة كشك الشركة في البوليفارد والاستمتاع بالفعاليات العديدة كما هو معلن في البرنامج .



الاسبوع الفرنسي





Arab Orient  
Insurance



## الوزني: ٥٥٥ مليون دينار استثمارات قطاع التأمين في المملكة



بلغت الأرباح الإجمالية قبل الضريبة حوالي ٢٨,٤ مليون دينار وبنسبة نمو بلغت ٨٣ بالمئة عن ذات الفترة من عام ٢٠١٨ فيما بلغ صافي ربح الفترة بعد الضريبة ٣٧,٣ مليون دينار.

وأشار الوزني الى أن الشركة ما زالت تتمتع بقيادة السوق المحلي من حيث الحصة السوقية من الأقساط حيث بلغت ٦,١٥ بالمئة لنهاية النصف الأول من العام الحالي.

. وبلغت الحصة السوقية من الأرباح ٧,٢٣ بالمئة، موضحاً أن الشركة تعمل على الحفاظ على هذا الترتيب القيادي، ويعزى ذلك لثقة عملاء الشركة بخدماتها وقدرتها المالية.

وبين أن النتائج المالية كان لها الاثر الايجابي على تصنيف الشركة، حيث رفعت وكالة التصنيف العالمية A.M. Best درجة التصنيف الائتماني طويل الأجل للشركة من bbb إلى +bbb وأكدت على تصنيف القوة المالية عند ++B. فيما قامت الوكالة بتعديل المنظور المستقبلي ليصبح مستقر لكلا التصنيفين، لتصبح الشركة حاصلة على أعلى تصنيف تمنحه الوكالة لشركات التأمين في الأردن.

وأكد الوزني أن الشركة وضمن خطتها الاستراتيجية ستعمل على التحول التكنولوجي في كافة برامجها وخدماتها سواء في الخدمات المقدمة للعملاء، أو في طريقة سير العمل الداخلية، موضحاً أن العمل جاري حالياً على تطوير عملية بيع بوالص التأمين الكترونياً (online)، مما يسرع عملية الحصول على التأمين المطلوب ويوفر الكثير من الوقت والجهد، وسيقلل من حاجة العميل الحضور شخصياً إلى الشركة، مشيراً الى أن الفترة القصيرة القادمة سوف تشهد بعض التعديلات في هيكل فروع الشركة.

قال الرئيس التنفيذي لشركة الشرق العربي للتأمين الدكتور علي الوزني أن استثمارات قطاع التأمين بلغت حوالي ٥٥٥ مليون دينار.

وأضاف في مقابلة لوكالة الأنباء الأردنية (بترا) أن أهم معيقات قطاع التأمين تتمثل بالجانب التشريعي فيما يتعلق بالخدمات الإلكترونية والتأمين الإلزامي على المركبات والزامية تأمين المسؤولين المختلفة واكتظاظ السوق بالشركات، وتراجع حجم الطلب على خدمات التأمين المرتبط بالأوضاع الاقتصادية بشكل عام.

وفيما يخص تطور ثقافة التأمين المجتمعية، بين الوزني، أن هناك وعي أكبر لدى الجمهور بأهمية التأمين لما له من دور كبير في إعطاء المؤمن له شعور بالأطمئنان سواء على مستوى الأفراد أو الشركات، نظراً للقيمة التي تقدمها بوليصة التأمين للمؤمن له، ولكن كون التأمين خدمة مستقبلية غير ملموسة بشكل مباشر، قد يشعر بعض الأشخاص بعدم أهميته لعدم حاجته له في الوقت الراهن، لذلك يجب أن يكون هناك وعي أكبر بأهمية التأمين ودوره الكبير في مساندة أي شخص أو شركة على تخطي الأخطار التي قد يواجهها.

وبين ان شركة الشرق العربي شهدت خلال العامين ٢٠١٨ و٢٠١٩ نقلة نوعية في نتائجها المالية، وكان هناك جملة من القرارات المفصلية التي اتخذها مجلس إدارة الشركة وكان لها الدور في التحول الإيجابي في الشركة، حيث اتخذت الشركة منذ العام ٢٠١٧ مجموعة من الإجراءات التي أدت إلى تحسين كفاءة العمليات وربحيتها، وخصوصاً من حيث انتقاء الأخطار وضبط التكاليف والتحول التكنولوجي، وأيضاً رفع كفاءة العاملين وتبسيط اجراءات العمل، ومنح الصلاحيات وتفويض دور الحوكمة والرقابة الداخلية، كما حرصت على نشر ثقافة ادارة المخاطر في مختلف مستويات الشركة.

وأضاف أن ثمرة جهود هذه القرارات كان جلياً في النتائج المالية للشركة لنهاية النصف الأول من العام ٢٠١٩ والتي انسجمت مع التوقعات، حيث بلغ ربح الاكتتاب ٦٣,٤ مليون دينار فيما



### تكريم السيد حاتم عريقات من الدائرة المالية – من شركة gig الأردن

احتفلت شركة الخليج للتأمين gig-Jordan بالموظف المثالي لشهر تموز لعام ٢٠١٩ حيث قدم الرئيس التنفيذي للشركة الدكتور علي الوزني درع تكريمي للسيد حاتم عريقات من الدائرة المالية والذي يشغل حالياً منصب قائد فريق. يذكر أن السيد حاتم انضم إلى فريق عمل شركة gig - Jordan في عام ٢٠١١ وحاصل على شهادة البكالوريوس تخصص محاسبة بدرجة امتياز.



## شركة الشرق العربي للتأمين gig-Jordan تشارك في مؤتمر القمة العالمية للسياحة العلاجية



وبالتعاون مع مؤسسة طريق الرواد وبحضور ممثلين عن القطاع الخاص وإعلاميين. وقد شارك في هذه الفعالية نيابة عن الشركة كل من السيد فراس الأسير والسيد أنس العدوان كممثلين عن الشركة خلال المؤتمر.

شاركت شركة الشرق العربي للتأمين gig-Jordan في مؤتمر القمة العالمية للسياحة العلاجية والذي افتتحه وزير الصحة الدكتور سعد جابر مندوبا عن رئيس الوزراء الدكتور عمر الرزاز في عمان يوم الاحد ٢٦/٨/٢٠١٩ تحت عنوان مستقبل السياحة العلاجية الذي نظمه هيئة تنشيط السياحة



## شركة الصفوة للتأمين ترعى حفل تكريم أوائل الثانوية العامة (التوجيهي) في المملكة لعام (٢٠١٩) الذي نظمته مجلة «نيفرتيتي»



رعت شركة الصفوة للتأمين الحفل الذي نظمته مجلة «نيفرتيتي» تحت رعاية دولة رئيس الوزراء الأسبق الدكتور عبدالله النسور، في قرية النخيل على طريق المطار يوم السبت الموافق ٢٠١٩/٩/٧.

وقام السيد ضياء الدسوقي مدير عام شركة الصفوة للتأمين خلال الاحتفال الذي حضره أوائل التوجيهي وعائلاتهم وعدد من ممثلي المؤسسات الرسمية والأكاديمية والخاصة وعدد من المدعوين وبحضور الادارة التنفيذية لشركة الصفوة للتأمين بتكريم دولة الدكتور عبدالله النسور بهدية تذكارية تعبيراً عن اعتزازهم وفخرهم لدولته واحتراماً وتقديراً لحضوره الكريم لحفل تكريم طلبة الثانوية العامة، وكذلك قامت مجلة «نيفرتيتي» خلال الحفل بتكريم عدد من الشركات الراحية والداعمة للاحتفال وبضمنها شركة الصفوة للتأمين حيث تسلم التكريم ممثلاً عن الشركة السيد ضياء الدسوقي.





## نشاطات شركة سوليديرتي - الأولى للتأمين

### سوليديرتي - الأولى للتأمين توقع إتفاقية تعاون مع «مركز العبدلي الطبي»

التنفيذي لسوليديرتي - الأولى للتأمين والسيد أحمد أبو غزالة نائب رئيس مجلس الإدارة في مركز العبدلي الطبي وعدد من المدراء التنفيذيين من الطرفين. وبدوره أكد الرئيس التنفيذي لشركة سوليديرتي للتأمين السيد علاء عبد الجواد عن اعتزازه بهذه الإتفاقية التي تعتبر الأولى من نوعها وتتيح لعملاء الشركة وعائلاتهم الاستفادة من هذا المركز الكبير الذي يعتبر من أكثر المراكز الطبية تميزاً في المملكة من حيث الخدمات والكوادر المميزة.

وأشار عبد الجواد ، أن سوليديرتي تسعى ومن خلال توقيع مثل هذه الإتفاقيات الى تقديم كل ما هو مميز للعملاء في الشركة وتوفير كافة الخدمات الطبية المميزة التي تتناسب مع طلباتهم ، مشيراً إلى أن استقبال المراجعين للمركز للعلاج وإستقبال حالات الإدخال للمستشفى سيتم خلال الأيام القادمة. وبين عبد الجواد ، أن الخدمات الطبية التي تقدمها كل من شركة سوليديرتي من خلال برامج التأمين الصحي التي تقدمها ومركز العبدلي الطبي سيلمس اثرهما كافة المتعاملين مع الشركة لما للمركز من سمعة ومصداقية كبيرة في التعامل مع المرضى والمراجعين ، مؤكداً على أن الشركة مستمرة في تطوير البرامج التأمينية التي تقدمها وخاصة الطبية منها لعملائها من خلال كوادر مدربة وعبر الفروع المنتشرة للشركة في مختلف المناطق في المملكة.



وقعت الشركة إتفاقية تعاون مع «مركز العبدلي الطبي» عضو مجموعة كليمنصو ويتم من خلالها إعتقاد المركز كأحد الجهات الطبية المميزة لإستقبال المؤمن من خلال شبكة الأولى للتأمين. وتأتي هذه الإتفاقية التي تعتبر الأولى من نوعها مع شركة تأمين أردنية حرصاً من سوليديرتي على تقديم أفضل الخدمات الطبية لعملاء الشركة وعائلاتهم المؤمن من خلال شبكتها الطبية.

ووقعت الإتفاقية بحضور السيد علاء عبد الجواد الرئيس



إقامة بطولة كرة قدم للشركات والمنظمات ، حيث فاز فريق الجالية المصرية بكأس بطولة سوليديرتي على فريق اللجنة الدولية للصليب الأحمر، حيث شارك بهذه البطولة العديد من المنظمات (فريق اللجنة الدولية للصليب الأحمر، فريق الجالية المصرية، فريق الطلاب المصريون، فريق العلاونة للصرافة، فريق الهلال الأحمر، فريق سوليديرتي - الأولى للتأمين.



زيارة وفد من سفارة جمهورية مصر العربية في الأردن إلى سوليديرتي - الشركة الأولى للتأمين، لمتابعة آلية التغطية التأمينية للمواطنين المصريين المقيمين على أراضي المملكة الأردنية الهاشمية، وفقاً لضوابط التعاقد بين الجانبين، وذلك من أجل تعظيم الإستفادة من مزايا التغطية التأمينية المقدمة إلى المواطن المصري المقيم على أراضي المملكة.



## نشاطات شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين



المشاركة بمعرض الوظائف ٢٠١٩ والذي تم إقامته بمجمع الحسين للأعمال وبتنظيم "JobsInJo".



تهنئة سعادة السفير شريف كامل سفير جمهورية مصر العربية وكادر السفارة، بمناسبة الاحتفال بذكرى ثورة يوليو المجيدة.



إقامة ورشة عمل حول أهمية التأمين وأنواعه، تناولت ورشة العمل عدد من المواضيع المتعلقة بالتأمين تتضمن مبادئ التأمين، وتعريف الخطر وأنواعه، بالإضافة إلى استعراض كافة أنواع التأمين كالتأمين البحري والحريق والحوادث العامة، والتأمين الهندسي والمركبات والطبي (الشروط والتغطيات والاستثناءات، وإجراءات الإصدار والتعويض).



تهنئة المنتخب الوطني ولاعب نادي Mat5 Jiu\_Jitsu كريم رمزي الطبور بحصوله على المركز الأول وفوزه بالميداليتين الذهبيتين في كلا البطولتين التي تم إقامتها بالولايات المتحدة الأمريكية- لاس فيغاس.



JERUSALEM  
INSURANCE  
القدس  
للتأمين



## القدس للتأمين تطلق منتجها الجديد «دارنا»

مركزة الى أكثر من اربعة عقود من الخبرة في قطاع التأمين وتوفير المنتجات التأمينية التي تلبي تطلعات عملائها، اطلقت شركة القدس للتأمين منتجها التأميني الاستثنائي الجديد «دارنا» بالنظر لأهمية التي يوليها المواطن لمنزل العمر والحرص من القدس للتأمين على تلبية طموحات عملائها.

ويحرص كبير من الادارة التنفيذية للقدس للتأمين بالسعي والحديث للحفاظ على ترتيبها المتقدم في سوق التأمين والتميز في خدمة عملاء الشركة، جاء اطلاق برنامج «دارنا» ليوفر تغطية تأمينية بمزايا استثنائية كما تقول الشركة، بحيث تترجم الحرص على توفير حماية تأمينية شاملة ضد أي خطر من الممكن أن يتعرض له منزل العميل.

واشتمل المنتج الجديد «دارنا» على تغطية تأمينية شاملة لكل عناصر المنزل والذي صمم بطريقة نموذجية وبسعر مثالي، وبالإضافة إلى الحماية الأساسية التي توفرها وثائق تأمين الممتلكات العادية مثل التعويض عن أضرار الحريق والسرقة والاضرار الطبيعية.



شركة الشرق الأوسط للتأمين  
Middle East Insurance Co.

## شركة الشرق الأوسط للتأمين تقدم دعمها السنوي لمبادرة تحمس

انطلاقاً من استراتيجية الشركة الهادفة إلى دعم المجتمع المحلي، قامت شركة الشرق الأوسط للتأمين بتقديم دعمها السنوي لمبادرة تحمس التي تعنى بالتحري عن زيادة الوزن والسمنة عند طلبة المدارس، وتقديم الاستشارات التغذوية الفردية داخل المدارس من خلال عيادة التغذية التي تنشئها وتشرف عليها احدى أخصائيات التغذية من أسرة مبادرة تحمس.

ويأتي هذا الدعم في إطار نشر الوعي الصحي لتنشئة جيل واع يتمتع بالصحة من جميع جوانبها لتجنب الأمراض التي تسببها السمنة.



شركة الأراضي المقدسة للتأمين  
Holy Land Insurance Company

## الموافقة على زيادة رأسمال «الأراضي المقدسة للتأمين» بمقدمات عينية

وافقت وزارة الصناعة والتجارة والتموين على قرار الهيئة العامة بزيادة رأس مال شركة الأراضي المقدسة للتأمين والذي قرره في اجتماع الهيئة العامة غير العادي حيث تم زيادة رأس مال الشركة عن طريق مقدمات عينية وهي عبارة عن قطعة الارض رقم (٤٣١) حوض (٤) - الذهبية دابوق بمساحة اجمالية مقدارها (٤٠٠٩) متر مربع وتحويل ملكيتها من المالك رئيس مجلس الادارة السيد بهاء الدين محي الدين المظفر الى شركة الأراضي المقدسة للتأمين مقابل أسهم وبخصم اصدار مقدارة ٠,٣٠٠ فلس للسهم الواحد وتصنيف قطعة الأرض كاستثمار عقاري.

وفي تقرير للجنة التقييم من دائرة الاراضي والمساحة أظهر التقرير أن القيمة المقدرة للأرض بمبلغ (٣٤٠٨٠٨٤) دينار وعليه فإن زيادة رأسمال الشركة تكون بمقدار (٤٨٦٨٦٩١) سهم / دينار، (٣٤٠٨٠٨٤) دينار أي بخصم اصدار بقيمة (٣٠٠) فلس للسهم ويكون الاصدار بمبلغ (١٤٦٠٦٠٧) دينار وعليه يكون رأس مال الشركة بعد الزيادة (٩٨٦٨٦٩١) دينار / سهم.



شركة الضامنون العرب  
The Arab Assurers Company

## شركة الضامنون العرب للتأمين تستحدث فرع للشركة في محافظة العقبة

تواصل شركة الضامنون العرب للتأمين استعداداتها وتحضيراتها لإفتتاح فرع للشركة في محافظة العقبة قريبا وذلك بعد الانتهاء من التراخيص تنفيذا لخطة الشركة في التوسع بأعمالها والوصول لخدمة أفضل للعملاء لتبقى في الطليعة، حيث أن الشركة منذ التأسيس في عام ١٩٩٥ تسعى لتقديم خدماتها التأمينية المميزة في كافة أنواع التأمين تلبية لاحتياجات عملائها.



## ضمن نشاطات شركة الضامنون العرب للتأمين دورة تدريبية لموظفيها في التأمين

عقدت شركة الضامنون العرب للتأمين دورة تدريبية لموظفيها بعنوان ( دورة تثقيفية في التأمين ) والتي حضر فيها السيد عبد الرحمن الحجاوي بمشاركة ١٥ موظف من الشركة حيث هدفت الدورة الى تعزيز وترسيخ المعرفة في التأمين لدى موظفي الشركة ولرفع الكفاءة والانتاجية لديهم حتى يتسنى لهم تقديم أفضل خدمة للعملاء وذلك خلال الفترة من ٢٠١٩/٠٨/٢٥ وحتى ٢٠١٩/٠٩/٠٣ .



## شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين تقيم حفل غداء لموظفي الشركة

قامت شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين حفل غداء لموظفي الشركة يوم ٢٠١٩/٩/١٤ لتكريم الموظف المثالي وذلك في مقر الشركة بحضور رئيس مجلس الإدارة وعدد من أعضاء المجلس، وألقى بهذه المناسبة الدكتور فؤاد قسطندي بجالي رئيس مجلس الإدارة والدكتورة لانا بدر المدير العام كلمة شكر فيها جميع القائمين على الشركة وموظفيها على جهودهم المستمرة لانجاح الشركة وتحفيزهم لبذل مزيد من العطاء.

حيث قامت د. لانا بدر خلال الحفل بتكريم الموظف المثالي للربع الثاني لعام 2019 السيدة تمارا العميرة وتمنت لها دوام الصحة والتوفيق.







المجموعة العربية الأردنية للتأمين  
Arab Jordanian Insurance Group

## المجموعة العربية الأردنية للتأمين تعقد برنامجين محليين للتدريب

إدارة الشركة على توفير برامج التدريب المحلي الهادفة إلى الوقوف على كل جديد في التأمين وتطبيقاته. ومن الجدير بالذكر، بأنه قامت الإدارة العليا للمجموعة العربية الأردنية للتأمين باعتماد برامج تدريب محلية متخصصة ومبرمجة لموظفيها تهدف إلى تمكينهم وتدريبهم وإطلاعهم على كل ما هو جديد في مجالات التأمين المختلفة.



ضمن سياستها الرامية إلى تدريب وتأهيل كوادرها البشرية، اختتمت يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/٨/١م أعمال البرنامج التدريبي المحلي الذي عقد في المجموعة العربية الأردنية للتأمين بعنوان «أسس ومبادئ التأمين وتطبيقاتها على مختلف فروع التأمين» والذي شارك فيه (١٤) مشاركاً من موظفي الشركة ومن مختلف الدوائر والأقسام، والتي قام بتغطية محاور هذا البرنامج السيد وليد القططي نائب المدير العام.

كما اختتم يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/٧/٢٥م أعمال ورشة العمل التدريبية المحلية التي عقدت في الشركة بعنوان «البيانات المالية والميزانية العمومية» والتي شارك فيها (٢٢) مشاركاً من موظفي الشركة ومن مختلف الدوائر والأقسام، حيث قام بتغطية محاور هذه الورشة المدير المالي للشركة السيد عاصم عطاري.

وفي نهاية هذه الفعاليات، شكر المشاركون في هذه البرامج

## توقيع اتفاقية تجديد عقد التأمين الطبي بين المجموعة العربية الأردنية والجمعية الأردنية لمتقاعدي الضمان الاجتماعي

متقاعدي الضمان والعمل على تحسين ظروفهم الاقتصادية والاجتماعية وتوعيتهم بحقوقهم ومتابعتها لدى الجهات المعنية، وإقامة المشاريع الانتاجية لرفد مواردها، والاسهام في تحسين الأوضاع المعيشية لمنتمسبها.



تم يوم الاثنين الموافق ٢٠١٩/٩/١٦م توقيع اتفاقية تجديد عقد التأمين الطبي بين المجموعة العربية الأردنية للتأمين والجمعية الأردنية لمتقاعدي الضمان الاجتماعي، حيث قام بتوقيع الاتفاقية بالنيابة عن مديرعام شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين، نائب المدير العام السيد وليد القططي والأستاذ أحمد القرارة رئيس جمعية متقاعدي الضمان الاجتماعي.

وحضر توقيع الاتفاقية عن الجمعية السيد خالد ارتيمة/ أمين السر، والسيد أحمد أبو غوش/ أمين الصندوق وعن الشركة السيد أحمد خطاطبة/ مدير دائرة تأمينات الحياة والطبي والسيد صالح البداوي/ دائرة تطوير الأعمال، ويأتي توقيع هذه الاتفاقية تويجاً للخدمات التأمينية المتميزة التي تقوم المجموعة العربية الأردنية للتأمين بتقديمها وتوفيرها لعملائها الكرام.

ويذكر بأن الجمعية الأردنية لمتقاعدي الضمان الاجتماعي قد تأسست عام ٢٠٠٩ وتوسعت إلى الاهتمام بشؤون



وزارة الصناعة والتجارة والتموين

## ٨٦,٣ مليون دينار

### أقساط التأمين على الحياة لعام ٢٠١٨

أصدرت وزارة الصناعة والتجارة والتموين / إدارة التأمين ملخصاً لأعمال التأمين على الحياة لدى شركات التأمين العاملة في الأردن للعام ٢٠١٨، وتم نشره على الموقع الإلكتروني للوزارة [www.mit.gov.jo](http://www.mit.gov.jo) وذلك بهدف تعزيز الشفافية وتوفير معلومات دقيقة للمهتمين بقطاع التأمين. وأظهرت البيانات الصادرة عن الوزارة أن إجمالي الأقساط المكتتبة بإجازة التأمين على الحياة لعام ٢٠١٨ قد بلغت (٨٦,٣) مليون دينار والتي تشكل (٢,٤٤٪) من إجمالي الأقساط المكتتبة في كافة إجازات التأمين، وبنسبة نمو (٨٪) مقارنة بـ (٧٩,٨) مليون دينار للعام ٢٠١٧. وبلغ عدد المغطيين (Covered Lives) بوثائق الحياة المكتتب بها (٢,١) مليون شخص لعام ٢٠١٨ مقارنة بـ (٢,٣) مليون شخص لعام ٢٠١٧. كما أظهرت البيانات تركيز الحصص السوقية بإجازة التأمين على الحياة بشكل متوسط، حيث تستأثر ٣ شركات بنسبة (٧٢,٨٪) من الحصة السوقية، وتتركز الاكتتابات لعام ٢٠١٨ بفرع التأمين على الحياة بإجمالي أقساط مكتتبة (٦٥,٦) مليون دينار وتعادل ٧٦٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة بإجازة التأمين على الحياة، في حين بلغت الاكتتابات بفرع التأمين المرتبطة استثمارياً (١٩) مليون دينار والتي تشكل ٢٢٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة لعام ٢٠١٨، وبلغت الاكتتابات بفرع تأمين دفعات الحياة (التقاعدي) (١,٦) مليون دينار والتي تشكل ٢٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة لعام ٢٠١٨. وبلغت نسبة الوثائق الجديدة ٢٦٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة، بينما بلغت نسبة الوثائق السارية (تجديد) ٧٤٪ لعام ٢٠١٨. وتوزعت إجمالي الأقساط المكتتبة بإجازة التأمين على الحياة لعام ٢٠١٨ على الوثائق الفردية والجماعية بنسبة ٤٩,٦٪ و ٥٠,٤٪ على التوالي.

أعلنت الشركة العالمية للتأمينات العامة القابضة المحدودة تعلن نتائجها

## الشركة العالمية للتأمينات العامة القابضة المحدودة تعلن نتائجها

أعلنت الشركة العالمية للتأمينات العامة القابضة المحدودة عن أرباحها المالية للنصف الأول من العام ٢٠١٩ حيث أعلنت ١١,٠٢ مليون دولار أميركي عن نفس الفترة من العام الماضي، وارتفاع في إجمالي الأقساط المكتتبة ما نسبته ١٢,٢٪ لتصل ١٨٦,١٢ مليون دولار أميركي في حزيران ٢٠١٩ مقارنة مع ١٦٥,٨٧ مليون دولار أميركي في حزيران ٢٠١٨. وبلغ ربح الاكتتاب للمجموعة ٢٥,٨٨ مليون دولار أميركي للستة أشهر الأولى من العام ٢٠١٩ بزيادة تبلغ ٩٪ عن نفس الفترة في العام الماضي حيث بلغت ٢٣,٧٥ مليون دولار أميركي في ٣٠ حزيران من العام ٢٠١٨. وشهدت المحفظة التأمينية نمواً في معظم القطاعات وخاصة التأمين ضد الحوادث والتأمين الهندسي وتأمين الموانئ والمحطات. كما زاد العائد على حقوق المساهمين في ٣٠ حزيران ٢٠١٩ إلى ٨,٧٪ مقارنة مع ٧,٢٪ في نفس الفترة من العام ٢٠١٨. وزادت القيمة الدفترية للسهم إلى ٢,٣٥٨ دولار أميركي في ٣٠ حزيران ٢٠١٩ من ٢,٢٧٢ دولار أميركي في نهاية العام ٢٠١٨. وفي الوقت نفسه زاد العائد على الاستثمار في النصف الأول من ٢٠١٩ إلى ٧,٣ مليون دولار أميركي مقارنة مع ٤,٨٨ مليون دولار أميركي خلال نفس الفترة من العام الماضي. كما بلغت النسبة المجمعة للمجموعة ٩٢,٨٤٪ في نهاية حزيران ٢٠١٩ مقارنة مع ٩١,٢٨٪ في نفس الفترة من العام الماضي. وتعليقاً على هذه النتائج قال واصف الجبشة، الرئيس التنفيذي ونائب رئيس مجلس إدارة المجموعة: «لقد استعاد قطاع التأمين صحته وهو في أفضل حالاته منذ فترة طويلة حيث نرى ارتفاعاً تدريجياً في أسعار الاكتتاب والذي نتوقع أن يستمر إلى نهاية العام. ان نتائجنا الجيدة هي حصيللة التزامنا باستراتيجية الاكتتاب المنضبط والنمو الربحي، وسنستمر في سياسة توسيع وتنويع محفظتنا التأمينية والتي ساعدتنا في مواجهة ظروف وتحديات القطاع.»





## يوم طبي مجاني - شركة طبية للصناعات الغذائية



اقامت شركة مدنت-الأردن وبالتعاون مع شركائها من مقدمي الخدمة الطبية (مركز الشامي للعيون، مجموعة صيدلانية الزرقاء الاولى الدوائية، Nutria Center ، ومجموعة مختبرات مدلاب الطبية) ، يوم طبي مجاني لموظفي شركة طبية وتضمن فعاليات منها:

فحص شامل للعيون وفحوصات طبية منها (قياس ضغط الدم وفحص السكر ، وفحص قوة الدم) وتم عمل فحص BMI، وتم تقديم نصائح طبية وتغذوية.



## شركة غلوب مد الأردن توقع إتفاقية تعاون مع مركز العبدلي الطبي

وقعت شركة غلوب مد الأردن إتفاقية تعاون مع مركز العبدلي الطبي (عضو مجموعة كليمنصو) كأول شركة إدارة نفقات طبية في الأردن ويأتي ذلك حرصاً من شركة غلوب مد الأردن لتوفير كافة الجهات الطبية المميزة ضمن شبكتها لتقديم أفضل الخدمات الطبية لعملائها.





ينعى

رئيس وأعضاء مجلس الإدارة  
ومدير الإتحاد الأردني لشركات التأمين وكافة العاملين فيه  
بمزيد من الحزن المرحوم بإذن الله تعالى  
الراحل السيد وائل الخطيب

(مدير عام شركة لوكتون - دبي/الامارات)  
والذي يعتبر من ابرز الشخصيات التأمينية المخضرمين على المستوى العربي والعالمي  
حيث وافته المنية في المملكة العربية السعودية  
يوم الاثنين الموافق ٢٠١٩/٩/٩  
ويتقدمون من عائلته بأصدق مشاعر العزاء والمواساة  
سانلين المولى عزوجل ان يتغمد الفقيد برحمته الواسعة  
وأن يلهم أهله جميل الصبر وحسن العزاء  
إنا لله وإنا اليه راجعون



ينعى

رئيس وأعضاء مجلس الإدارة  
ومدير الإتحاد الأردني لشركات التأمين وكافة العاملين فيه  
بمزيد من الحزن المرحوم بإذن الله تعالى  
السيد وائل أيوب زعرب

مؤسس الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)

وأحد قامات ورواد قطاع التأمين في الأردن

والد كل من الدكتور وليد زعرب - عضو مجلس إدارة الإتحاد

ومدير عام الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)

والسيد وسيم زعرب - رئيس مجلس إدارة الإتحاد سابقاً

والسيد أيوب زعرب - الرئيس التنفيذي لشركة المشرق للتأمين/فلسطين

الذي انتقل الى رحمة تعالى يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/٩/١٧ ويتقدمون من عائلته بأصدق مشاعر العزاء والمواساة

سانلين المولى عز وجل ان يتغمد الفقيد برحمته الواسعة وأن يلهم أهله جميل الصبر وحسن العزاء

إنا لله وإنا اليه راجعون



## الاتحاد الاردني لشركات التأمين

www.JIF.jo



الشميساني - شارع الملكة علياء - عمارة رقم ٤٥  
عمان - الأردن



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٢٦٦



Training@JIF.jo



ص.ب ١٩٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٥١٠



JIF - Jordan Insurance Federation الاتحاد الأردني لشركات التأمين



JIF\_Jordan