



لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي



تشكيلات اللجان الفنية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي: الدكتورة لانا بدر - عضو مجلس إدارة الإتحاد (١)
منسق إضافي لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي السيد أسامة حنوش - عضو مجلس إدارة الإتحاد (٢)

- أعضاء اللجنة التنفيذية (٣)

- ١- مـازن النـمري رئيس اللجنة شركة التأمين الأردنية
- ٢- زكريا عمار نائب رئيس اللجنة شركة الشرق الأوسط للتأمين
- ٣- الدكتور سائد القسوس عضو الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
- ٤- سليمان دنديس عضو مجموعة الخليج للتأمين-الأردن
- ٥- الدكتور سليمان سويدان عضو الشركة المتحدة للتأمين
- ٦- عماد الناعوري عضو شركة النسر العربي للتأمين
- ٧- احمد الخطاطبة عضو شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين

- أعضاء الهيئة العامة - لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

- ١- نيرة لولا خنوف شركة التأمين الوطنية
- ٢- عبد الحكيم ابوكف شركة التأمين العربية-الأردن
- ٣- سامر الطرطروط شركة الضامنون العرب للتأمين
- ٤- الدكتور معتز عبد الهادي شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
- ٥- اسامة الخطايب شركة القديس للتأمين
- ٦- الدكتورة ديالا فاخوري شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
- ٧- حناد بابنة شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين
- ٨- معاذ العساف شركة المنارة الإسلامية للتأمين
- ٩- نضال السوالم شركة التأمين الإسلامية
- ١٠- خالد عمر شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)
- ١١- الدكتورة لينا الجيروشي شركة دلتا للتأمين
- ١٢- الدكتورة أسماء بدير شركة الصفوة للتأمين^(٤)
- ١٣- أسامة حنوش شركة متلايف
- ١٤- سمير خرمرة شركة الأردن الدولية للتأمين «نيوتن»
- ١٥- ابراهيم نوفل شركة فيلادلفيا للتأمين^(٥)

(١) تم إعادة تسمية الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الإتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي اعتباراً من ٢٠٢٢/٣/٣.

(٢) تم إعادة تسمية السيد أسامة حنوش عضو مجلس إدارة الإتحاد منسقاً إضافياً لأعمال اللجنة التنفيذية لتأمينات الحياة (التكافل) والصحي اعتباراً من ٢٠٢٢/٣/٣.

(٣) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠١٨/٧/٩، ونظراً لأن عدد المواضيع المطروحة على جدول أعمال اللجنة هي ملفات مهمة ما زالت قيد النقاش فقد تم تأجيل الانتخابات إلى اشعار آخر.

(٤) تم تصفية شركة الصفوة للتأمين اعتباراً من ٢٠٢٣/١/١٠.

(٥) مثل السيد ابراهيم نوفل شركة فيلادلفيا للتأمين حين استقالته من الشركة بتاريخ ٢٠٢٢/٧/٢١.

لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي

عقدت اللجنة خلال عام 2022 (15) اجتماعاً بضمنها (6) إجتماعات مع ممثلي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني ومقدمي الخدمات الطبية خصصت لمناقشة مستجدات التعاقدات مع مقدمي الخدمات الطبية واجتماع مشترك مع شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) وإجتماعين مع لجنة إدارة الصندوق التعاوني للأطباء .

تضمن جدول أعمال اللجنة عام 2022 المواضيع التالية:

1. لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.
2. نظام الصندوق التعاوني للأطباء .
3. الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakim Claim.
4. مسودة نظام الرعاية الصحية والطبية المقدمة عن بعد لسنة 2022.
5. لقاء مشترك مع مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
6. عدم إدراج إختصاص طب المجتمع ضمن الشبكة الطبية.
7. البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
8. التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
9. التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
10. خدمة المراجعة الدوائية ضمن خدمات الرعاية الصحية مدفوعة الأجر التي تقدم من قبل صيدليات المجتمع.
11. تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2018-2022.

حققت لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي النتائج التالية:

أولاً : لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية

أ- تنفيذاً لمتطلبات تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة ادارة اعمال التأمين مع مقدمي الخدمات الطبية رقم (3) لسنة 2010 والتي حل محلها تعليمات رقم (3) لسنة 2019، والقرار الصادر بموجبها رقم (16) لسنة 2010، شكلت هيئة التأمين (لاحقاً انيطت هذه المهمة لإدارة التأمين) وبعدها دائرة الرقابة على اعمال التأمين في البنك المركزي الأردني بموجب الكتاب رقم 2964/14 في 2010/5/30 (5) لجان لتنظيم التعاقدات مع مقدمي الخدمات الطبية (الأطباء، الصيادلة، العلوم المخبرية، اطباء الأسنان، المستشفيات) وقد شكلت هذه اللجان بعضوية (7) اعضاء في كل لجنة يمثلون الأطراف ذات العلاقة وبضمنهم الاتحاد الأردني لشركات التأمين ممثلاً عن أعضائه من الشركات.

ويمثل الاتحاد في هذه اللجان كما يلي :-

- الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد بموجب كتاب رقم 2017/12/144 في 2017/12/18.
- السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتاب رقم 2015/5/36 في 2015/5/6.
- لتمثيل الاتحاد في اللجان التالية:-
 - لجنة التعاقدات الطبية مع نقابة الاطباء .
 - اللجنة المشتركة مع نقابة الصيادلة.
 - لجنة التعاقدات الطبية مع جمعية العلوم المخبرية.
 - لجنة التعاقدات الطبية مع نقابة أطباء الأسنان.
 - اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع جمعية المستشفيات الخاصة.
- ب- الاجتماعات المشتركة مع مقدمي الخدمات الطبية

قام البنك المركزي الاردني بدعوة قطاع التأمين إلى حضور سلسلة إجتماعات مع مقدمي الخدمات الطبية وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) بموجب البريد الالكتروني الوارد للاتحاد بتاريخ 2022/8/18 ووفقاً للتفاصيل في ادناه:-

1- الاجتماع المشترك مع نقابة الاطباء

عقد يوم 2022/8/21 إجتماع مشترك بين ممثلي قطاع التأمين ونقابة الاطباء وبحضور السيدة رنا طهبوب مدير إدارة الرقابة على أعمال التأمين والدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد ومنسق اعمال لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد والدكتور زياد الزعبي نقيب الاطباء والسيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وعدد من اعضاء اللجنة التنفيذية وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين، بالإضافة إلى عدد من ممثلي البنك المركزي الاردني، تم خلاله مناقشة القضايا والمواضيع المشتركة بين نقابة الاطباء وقطاع التأمين وبضمنها:-

 - تعليمات التعاقدات الطبية.
 - لائحة الاجور الطبية الجديدة.
 - تطبيق نظام الصندوق التعاوني للاطباء .
 - تسهيل إجراءات التعاقد بين شركات التأمين والأطباء من خلال الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim).

حيث تم الاتفاق في نهاية الاجتماع على ما يلي:-

أ- الاتفاق على تشكيل لجنة تضم في عضويتها ممثلين عن قطاع التأمين ونقابة الأطباء والبنك المركزي الاردني وذلك لدراسة لائحة الاجور الطبية وإمكانية تطبيقها بشكل تدريجي بالاضافة إلى إمكانية اعطاء شركات التأمين فترة لتصويب الاوضاع قبل تطبيق لائحة الأجور وبما لا يشكل اي اضرار للمواطن (متلقي الخدمة الطبية).

ب- أن تقوم اللجنة المشكلة بدراسة تطبيق نظام الصندوق التعاوني للأطباء خلال اجتماعات منفصلة.

ج- ضرورة حث الاطباء من خلال النقابة بالربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim) الأمر الذي يسهل العديد من إجراءات التعاقد بين شركات التأمين والاطباء.

ومن الجدير بالذكر أن اللجنة التي تم الاتفاق على تشكيلها لم يتم دعوتها لأية إجتماعات من قبل البنك المركزي الأردني.

2-الاجتماع المشترك مع نقابة أطباء الأسنان

عقد يوم 2022/8/22 في مقر البنك المركزي إجتماع مشترك بين ممثلي قطاع التأمين حضره من الاتحاد السيد اسامة حنوش عضو مجلس إدارة الاتحاد ومنسق اعمال لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والسادة رئيس واعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي وممثلي شركات إدارة اعمال التأمين وممثلي نقابة أطباء الأسنان وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية وممثلين عن دائرة الرقابة على اعمال التأمين في البنك المركزي الاردني، تم خلال الاجتماع مناقشة القضايا والمواضيع المشتركة بين نقابة أطباء الأسنان وقطاع التأمين وكما يلي:-

- تعليمات التعاقدات الطبية.
- لائحة الاجور الطبية الجديدة.
- تعويم اعتماد أطباء الأسنان.
- إمكانية اعتماد المراكز السنوية المرخصة من قبل نقابة أطباء الأسنان.

وفي نهاية الاجتماع تم الاتفاق على ما يلي:-

أ- عقد لقاء تشاوري موسع بين قطاع التأمين والنقابة وذلك لمناقشة العديد من القضايا المشتركة وفي مقدمتها لائحة الاجور الطبية لأطباء الأسنان الجديدة للوصول إلى آلية عمل مشتركة تصب في مصلحة كافة الاطراف المعنية وفي مقدمتهم المواطن متلقي الخدمة الطبية.

ب- إعداد مذكرة تفاهم بين شركات التأمين ونقابة اطباء الاسنان وذلك بهدف تنظيم عملية اعتماد أطباء الأسنان ضمن الشبكة الطبية بالتنسيق مع النقابة وبما يهدف إلى اعتماد المراكز السنوية المرخصة والمؤهلة لتقديم افضل الخدمات للمؤمنين لدى شركات التأمين.

ويجدر بالذكر أنه لم يتم عقد اللقاء التشاوري حيث لم يصدر اية دعوات إجتماع لهذه اللجنة من قبل البنك المركزي الأردني.

3- الاجتماع المشترك مع جمعية المختبرات والتحليل الطبية

عقد يوم 2022/8/23 اجتماع مشترك لقطاع التأمين مع جمعية المختبرات والتحليل الطبية بحضور رئيس الجمعية الدكتور حسين الحجاوي وممثلي البنك المركزي الأردني وممثل شركة الحوسبة الصحية حكيم وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين وبحضور السيد اسامة حنوش عضو مجلس إدارة الاتحاد ومنسق اعمال لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والسيد أحمد الخطاطبة ممثلاً عن اللجنة التنفيذية من الاتحاد، حيث تم خلال الاجتماع بحث التعاملات المشتركة بين قطاع التأمين والمختبرات والتحليل الطبية المرتبطة بتعليمات التعاقدات الطبية والأسعار المقدمة لشركات التأمين وإدارة أعمال التأمين والتسعيرة المعمول بها حالياً لعام 1995 بالإضافة إلى مناقشة توجه الجمعية لإصدار تسعيرة جديدة بالتشاور مع القطاع وكذلك اصدار نظام جديد لترخيص المختبرات ورؤية الجمعية لتنظيم السوق وطلبهم تعويم اعتماد المختبرات، كما اوضح الدكتور حسين حجاوي خلال الاجتماع بأنه ومن خلال قيام بعض المختبرات بالربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim) قد تم ضبط بعض التجاوزات التي تقوم بها بعض المختبرات المتمثلة بتخفيض أسعار بعض التحاليل للمرضى وبأسعار أقل من التسعيرة المعمول بها حالياً نتيجة استخدام مواد اقل جودة، الأمر الذي يؤدي الى اظهار نتائج مخبرية خاطئة وهو ما يؤثر على تشخيص المريض كون الطبيب يعتمد على نتائج التحاليل الطبية في التشخيص، وفي نهاية الاجتماع تم الاتفاق على ما يلي:-

أ- عقد اجتماعات دورية بين ممثلي قطاع التأمين وجمعية المختبرات والتحليل الطبية وشركة الحوسبة الصحية الدولية وبحضور ممثل عن البنك المركزي الاردني لمناقشة نظام ترخيص المختبرات الطبية ولائحة الاجور الطبية للمختبرات الطبية المزمع اصدارها ودراسة مدى نجاح تطبيقهما على ارض الواقع وبما لا ينعكس على قطاع التأمين والمؤمن لهم بشكل سلبي. وفي لقاء لاحق بين رئيس مجلس إدارة الاتحاد ورئيس جمعية العلوم المخبرية، تم إثارة موضوع الخصومات التي تفرضها شركات إدارة أعمال التأمين على المختبرات زيادة عن الخصومات الممنوحة لشركات التأمين، وتم خلال اجتماع اللجنة المنعقد بتاريخ 2022/12/21 بحث الجهة المستفيدة من هذه الخصومات وأثر تطبيقها على مطالبات المختبرات ورفع التسعيرة جاء لتعويض ما تتعرض له من خصومات إضافية، وضرورة إيجاد آلية معينة لدفع مستحقات المختبرات مباشرة من قبل شركات التأمين للإستفادة من هذه الخصومات.

4- الاجتماع المشترك مع جمعية المستشفيات الخاصة

عقد يوم 2022/8/23 اجتماع مشترك بين ممثلي قطاع التأمين من الاتحاد وشركات إدارة اعمال التأمين وممثل جمعية المستشفيات الخاصة وبحضور ممثلين عن البنك المركزي الاردني وشركة الحوسبة الصحية الدولية حيث تم خلال الاجتماع مناقشة المواضيع والمحاوور المشتركة بين قطاع التأمين والمستشفيات الخاصة وكما يلي:-

• طبيعة العلاقة مع شركات التأمين وجمعية المستشفيات الخاصة.

• تحسين شروط التعاقد.

• الاتفاقية السابقة الموقعة مع جمعية المستشفيات.

• تأخر شركات إدارة أعمال التأمين وبعض شركات التأمين بالدفع للمستشفيات.

حيث قام ممثل جمعية المستشفيات الخاصة الدكتور احمد الاحمد خلال الاجتماع باطلاع الحضور على نتائج الاجتماع الذي تم عقده في مقر الاتحاد بين اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وممثلي جمعية المستشفيات الخاصة يوم 2022/6/21 والذي تم خلاله مناقشة كافة التحديات والمشاكل التي تواجه كل من شركات التأمين والمستشفيات للوصول إلى آلية عمل مشتركة تصب في مصلحة كافة الأطراف وفي مقدمتها المواطن المستفيد من التأمين الذي توفره الشركات، والاتفاق خلال هذا الاجتماع على أن تقوم جمعية المستشفيات الخاصة بإعداد مسودة إتفاقية لأسس التعاقد بين شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين مبين فيها (شروط التعاقد، الأسعار، الخصم التعاقدية)، وعلى أن يتم ارسالها للاتحاد ليصار إلى تعميمها على شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين لاستخدام ملاحظاتها ومقترحاتها على مسودة الاتفاقية ليصار لاحقاً إلى مناقشتها خلال الاجتماعات المشتركة بين قطاع التأمين وجمعية المستشفيات الخاصة، وعليه فقد تم الاتفاق على ما يلي:-

أ- استكمال عقد اجتماعات دورية والتي بدأت مع الاتحاد سابقاً بين ممثلي قطاع التأمين وجمعية المستشفيات الخاصة لحل كافة الصعوبات والأمور التي تواجه الطرفين وذلك من خلال إعداد مسودة اتفاقية موحدة من قبل جمعية المستشفيات الخاصة تعرض على ممثلي القطاع لمناقشتها وتقديم الملاحظات عليها وذلك لتنظيم آلية التعاقد بين شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين والمستشفيات والتي سيتم بحثها خلال الاجتماعات المشتركة للوصول إلى آلية عمل عادلة تصب في مصلحة كافة الأطراف المعنية وفي مقدمتها المواطن متلقي الخدمة الطبية والتأمينية.

ومن الجدير بالذكر أنه لم يتم تزويد الاتحاد بأية مسودات اتفاقية من قبل جمعية المستشفيات الخاصة، وكذلك لم يتم عقد اية إجتماعات مع ممثليهم، وتبين كذلك من خلال متابعات اللجنة مع شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين عدم صحة إدعاء إحدى المستشفيات بتأخر تسديدهم لمستحقاتهم من شركات التأمين.

5- الاجتماع المشترك مع نقابة صيادلة الأردن

عقد يوم 2022/8/24 اجتماع مشترك بين ممثلي قطاع التأمين من الاتحاد وشركات إدارة أعمال التأمين وممثلين عن نقابة صيادلة الأردن وبحضور ممثلين عن البنك المركزي الاردني وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم)، تم خلال الاجتماع مناقشة اسس التعاقد الصادرة عن نقابة صيادلة الاردن وبالإضافة إلى مناقشة التعديلات التي ترغب نقابة الصيادلة بإضافتها على أسس التعاقد والتي سبق للنقابة مناقشتها مع ممثلي الاتحاد سابقاً خلال الاجتماع المشترك معهم ووفقاً لما يلي:-

• نسبة الخصم / بدل التعاقد.

• تغير أسعار الأدوية.

• مدة التسديد.

• ضمانات التسديد.

وبعد المناقشات العديدة التي تمت خلال الاجتماع، تم الاتفاق على تشكيل لجنة تضم في عضويتها ممثلين عن قطاع التأمين ونقابة الصيادلة والبنك المركزي الاردني وذلك لدراسة اسس التعاقد الحالية والتعديلات المقترحة للوصول إلى اتفاق يرضي كافة الأطراف المعنية حول هذا الموضوع والبناء على العلاقة التشاركية بين القطاع والصيادلة والتي تعتمد مبدأ الحوار والنقاش واحترام وجهات نظر كافة الأطراف في المواضيع التي يتم بحثها وذلك للوصول الى تفاهات مشتركة تراعي مصلحة المرضى المؤمن لهم بداية ومصالح قطاع التأمين والنقابة بشكل عام.

وفي تطورات لاحقة حول موضوع العلاقة مع الصيادلة كانت كما يلي:-

أ- ورد للاتحاد كتاب من نقابة صيادلة الاردن بتاريخ 2022/10/24 ومرفقه اسس التعاقد الجديدة الصادرة عن نقابة صيادلة الاردن المنظمة لعلاقة صيدليات المجتمع (الصيدلية العامة) مع الجهات التأمينية المزمع تطبيقها اعتباراً من 2023/1/1، حيث قام الاتحاد بإرسال الاسس الجديدة إلى المستشار القانوني للاتحاد بموجب كتابه رقم 2022/10/189 واللجنة التنفيذية للجنة القانونية بموجب كتابه رقم أت/2022/10/188 تاريخ 2022/10/25 وذلك لدراسة الاسس وابداء الرأي القانوني بخصوصها.

ب- قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2022/10/201 بتاريخ 2022/10/27 بتعميم الاسس الجديدة على شركات التأمين وذلك لاستقدام ملاحظاتها عليها، حيث ورد للاتحاد ملاحظات (4) شركات تأمين وشركات إدارة اعمال التأمين، بالإضافة إلى ملاحظات اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

حصرت اللجنة ابرز التعديلات في الأسس الجديدة التي كانت كما يلي:-

1. اضافة المادة رقم (14) وتنص على (يحظر على اي جهة تأمينية شراء الادوية من صيدليات معينة مباشرة او غير مباشرة / سواء عن طريق العطاءات او مسؤول الموارد البشرية التابعة للشركة وغيرها ، ولا يتم صرف الادوية الموصوفة للمؤمنين لديها الا داخل الصيدليات، ويكون للمؤمن الحق بصرف علاجه من اي صيدليات معتمدة لدى الشبكة الطبية، وحسب الاصول المتبعة .

2. اضافة المادة (18) وتنص على (بخصوص الادوية التي تصنف (cost / public) حسب تعليمات المؤسسة العامة للغذاء والدواء (سعر الجمهور = سعر التكلفة) يتم صرفها من قبل الصيدليات بإضافة بدل خدمات لصالح الصيدليات مقداره 25% يضاف على سعر التكلفة، ولا يخضع السعر بعد إضافة مبلغ قيمة الخدمات لأي نسبة خصم تعاقدية.

3. اضافة المادة (19) وتنص على (الادوية التي نسبة ربحها 15 دينار، يضاف اليها بدل خدمات مقدارها (20%) ولا يخضع المبلغ النهائي لأي نسبة خصم تعاقدية.

4. اضافة المادة (21) وتنص على (في حال طرأ تغيير من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء على سعر المواد الموصوفة، يتم اعتماد السعر الوارد في الفواتير الصادرة عن الصيدلية والمرققة مع المطالبة المقدمة منها للاغراض المحاسبية والمالية.
5. اضافة المادة (22) وتنص على (على الجهة التأمينية التي تعمل بنظام online تسديد المستحقات المالية للصيدلية خلال فترة اقصاها (15) يوم من انتهاء الشهر الذي تم إدخال الوصفات الطبية خلاله.
6. اضافة المادة (23) وتنص على (على الجهة التأمينية التي تعمل بالنظام الورقي تسديد المستحقات المالية للصيدلية خلال (30) يوم من تاريخ إستلام المطالبات والذي يتم تثبيته على كشف الاستلام من قبل جهة التأمين)، علماً بأنه في اسس التعاقد المعمول بها حالياً تقوم الجهة التأمينية بتسديد المطالبة للصيدلية خلال (45) يوم من تاريخ إستلام المطالبات والذي يتم تثبيته على كشف الاستلام من قبل جهة التأمين.
7. إضافة المادة (24) وتنص على (بناءً على إلتزام الجهة التأمينية بكافة البنود أسس التعاقد، وأيضاً الإلتزام بالمدة التي تقوم خلالها الجهة التأمينية بتسديد كامل قيمة المطالبات المالية المقدمة من الصيدليات (تحسب من تاريخ استلام المطالبات من الصيدليات والذي يتم تثبيته على كشف الاستلام)، يمنح مجلس النقابة بدل تعاقد خاص ومحصور للجهات التأمينية المختلفة التي تتعاقد مع الصيدليات ضمن شبكتها الطبية بسقف أعلى تصل نسبته إلى (2%) اثنان في المئة من قيمة المطالبة الشهرية المقدمة من كل صيدلية (1% للجهات التأمينية و1% لصالح صندوق نقابة الصيادلة)، ويكون ذلك في حال قامت الجهة التأمينية بالإلتزام بكافة البنود والتسديد لكامل قيمة المطالبة حسب البند رقم (22) ورقم (23) من تاريخ تقديم المطالبة المثبت على كشف الإستلام، وبخلاف ذلك وفي حال عدم الإلتزام وتأخر الجهة التأمينية عن تسديد كامل قيمة المطالبة لأي من الصيدليات خلال هذه المدة المذكورة في هذا البند تصبح نسبة بدل التعاقد المذكورة في هذا البند (0%) صفر في المئة طيلة فترة التعاقد)، علماً بأنه في اسس التعاقد المعمول بها حالياً تمنح الجهة التأمينية بدل تعاقد بسقف أعلى تصل نسبته إلى 6%.
8. اضافة المادة رقم (30) وتنص على (للنقابة الحق بمتابعة اي شكاوى تصدر من اي جهة تأمينية على الصيدليات، وللنقابة فقط الحق بإرسال فرق رقابة للصيدليات (متسوق خفي) لضمان تطبيق اسس التعاقد الصادرة عنها، ويحق لأي جهة تأمينية التنسيق وابلغ النقابة عن شكاواها بتصرف خاطئ لاي صيدلية ويتم بعدها المتابعة من قبل النقابة واعلام الشركة بواقع الحال، ويحظر على اي جهة تأمينية عمل رقابة على اي صيدلية وفي حال قيام اي جهة تأمينية بهذا الاجراء وبشكل منفرد فيعتبر مخالفة لاسس التعاقد ولا يرتب اي اثر على اعتماد الصيدليات).

9. اضافة المادة (31) وتنص على (على شركات إدارة التأمين تزويد النقابة بكفالات بنكية من الجهات المدار تأمينها لديهم بقيمة مبالغ الادوية ولمدة شهرين وحسب اتفاق كل جهة مع شركة الادارة، يفيد تعهد هذه الجهات بتسديد المستحقات المالية للصيديات خلال الفترة المتفق عليها في البند (24)، أو تعهد من الجهة المدار تأمينها بتسديد القيم المطلوبة للصيديات خلال (45) يوم من استلام شركة الادارة لمطالبة الصيدلية، وفي حال عدم تسديد الجهة المدار تأمينها للمبالغ المطلوبة منها، يكون التسديد ملزم من قبل شركة ادارة التأمين مهما بلغت القيمة المطلوبة للصيديات.

10. اضافة المادة (33) والتي تنص على (تشكيل لجنة مشتركة من كل من النقابة والجهة التامينية للبحث بالغاء الصيدلية او اي مشكلة تخص الصيديات المعتمدة يتم طرحها).

11. اضافة المادة (34) والتي تنص على (لا يتم الغاء اعتماد اي من صيديات المملكة المعتمدة الا بعد الحصول على موافقة اللجنة المشتركة الخطية وبموجب الاسس التي حددتها هذه اللجنة).

ج- عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي إجتماعاً يوم 2022/11/2 لمناقشة اسس التعاقد الجديدة الصادرة عن نقابة الصيادلة، حيث تم الاتفاق خلال الاجتماع بأن يقوم الاتحاد بمخاطبة البنك المركزي الاردني الطلب منهم بالغاء المادة رقم (3) من تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة إدارة أعمال التأمين مع مقدمي الخدمات رقم (3) لسنة 2019 والمنشورة في الجريدة الرسمية رقم (5605) تاريخ 2019/10/31، وذلك بسبب سوء استخدامها من قبل بعض النقابات كوسيلة ضغط على شركات التأمين لتحصيل مكتسبات من شركات التأمين وإلزام الشركات بتطبيق التسعيرات الصادرة عن هذه النقابات أو تحديد نسب الخصومات الممنوحة دون مراعاة السياسات الاكتتابية وتواضع أسعار التأمين الطبي في المملكة وانخفاضها نتيجة المنافسة، بالاضافة إلى انها قد منحت للنقابات الحق منفردة بتعديل أسس التعاقد ولوائح الأجرور الطبية دون الرجوع إلى أي طرف، كما إن تعديل أسس التعاقد يكون بإشراك لجنة من كافة شركاء الخدمة حسب الاتفاقيات السابقة لعام 2010 بين مختلف الأطراف ذات العلاقة في موضوع الخدمة الطبية، حيث تم مخاطبة البنك المركزي الاردني بموجب كتاب الاتحاد رقم أت /2022/11/18 تاريخ 2022/11/6 وكذلك دعا الاتحاد بموجب كتابه المشار إليه اعلاه البنك المركزي إلى الترتيب لعقد إجتماع تنسيقي معهم وذلك لاطلاعهم على أثر تطبيق هذه الأسس على شركات التأمين، والمستفيدين من وثائق التأمين الطبي.

• عقدت اللجنة التنفيذية اجتماع يوم 2022/12/21 بحضور رئيس الاتحاد المهندس ماجد سميرات تم خلاله مناقشة مستجدات أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة الاردنيين الجديدة والمزمع تطبيقها مطلع عام 2023 وما يلحقه من باقي التعاقدات مع مزودي الخدمات الطبية، حيث بين المهندس ماجد سميرات انه قد تم مناقشة هذا الموضوع مع البنك المركزي الاردني حيث تم التأكيد خلال هذه اللقاءات المشتركة بأنه للقطاع الحق كشركات تأمين بأن يختار ما يناسبه عند إصدار أي اسس تعاقد طبي وتم التوصية خلال الاجتماع بأن تقوم اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة

(التكافل) والصحي بصياغة مسودة اسس تعاقد تتناسب مع قطاع التأمين مع الاخذ بعين الاعتبار عند صياغتها (الامتة مع نظام حكيم، تحديد نسب الخصومات وآلية تسديدها بحيث يكون نسبة الخصم 6% كحد ادنى ترتفع تصاعدياً حسب سرعة الدفع) ليصار لاحقاً مناقشتها مع اعضاء الهيئة العامة للاتحاد للوصول الى مسودة اسس متفق عليها من جميع الشركات ومن ثم يتم طرح هذه المسودة على البنك المركزي الاردني لمناقشتها معهم.

- ورد للاتحاد نسخة من كتاب السادة الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية رقم 2022/18 تاريخ 2022/12/4 والمرسل لسعادة نقيب صيادلة الاردن متضمن رد الجمعية على اسس التعاقد الصادرة عن نقابة صيادلة الأردن الجديدة، حيث تم التأكيد لنقابة الصيادلة بأن الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية ومعها الجمعية الوطنية لحماية المستهلك والاتحاد العام لنقابات عمال الأردن ملتزمة بالاتفاقيات الموقعة مع نقابة صيادلة الأردن والتي تم توقيعها بوجود كافة الاطراف المعنية، كما أن هيئة الدفاع عن التأمين الصحي (الاتحاد العام لنقابات العمال) ضد التعسف والتقصيد الذي يؤدي إلى الاضرار بمصالح المواطن خاصة فيما يتعلق بالالتزام بصرف الدواء للمريض بموجب الوصفات الطبية المعتمدة من قبل الشركات والمؤسسات، مما قد يترتب عليه مسؤولية قانونية وكذلك مسؤوليات تعاقدية.
 - استناداً الى ما تم الاتفاق عليه خلال الاجتماع السابق عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي اجتماع يوم 2023/1/11 تم خلاله صياغة مسودة اسس تعاقد والتي تنظم العلاقة بين الجهات التأمينية مع الصيدليات.
 - ورد كتاب من البنك المركزي الاردني رقم 337/3/17 تاريخ 2023/1/8 متضمن دعوة كل من الاتحاد والجمعية الأردنية للتأمينات الصحية ونقابة الصيادلة وبحضور ممثلين عن البنك المركزي الاردني يوم 2023/01/16، وذلك لمناقشة اسس التعاقد مع نقابة الصيادلة، الا انه لاحقاً اعتذر البنك عن عقد الاجتماع لتزامنه مع اجتماع آخر، و بانتظار اية تطورات بخصوص هذا الملف.
- وما زال الاتحاد يتابع مستجدات الموضوع مع كافة الاطراف المعنية.

ج- اجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (لتكافل) والصحي مع رئيس الاتحاد لمناقشة نتائج الاجتماعات المشتركة مع مقدمي الخدمات الطبية

- عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي اجتماع مشترك مع رئيس الاتحاد المهندس ماجد سميرات يوم 2022/8/28 تم خلاله استعراض ملخص سلسلة الاجتماعات المشتركة بين قطاع التأمين وممثلي البنك المركزي الأردني وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) ومقدمي الخدمات الطبية من (أطباء، أطباء أسنان، صيدليات، مختبرات وتحاليل، والمستشفيات الخاصة) والتي دعا اليها البنك المركزي الاردني للفترة من 2022/8/24-21، حيث تم خلال الاجتماع مناقشة نتائج هذه الاجتماعات وتبين أن كل ما تم بحثه خلالها كان خارج نطاق السبب الرئيسي لعقد هذه الاجتماعات المشتركة وهو موضوع مناقشة تطبيقات أسس التعاقدات الطبية بين شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين، حيث تركزت هذه الاجتماعات

فقط على كيفية تحقيق مكاسب مالية إضافية لكافة مقدمي الخدمات الطبية سواء من حيث المطالبة برفع الأسعار المعمول بها حالياً أو طلب تخفيض الخصومات التعاقدية الممنوحة لشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين نتيجة حجم العمل الكبير لدى شركات التأمين مع بعض مقدمي الخدمات الطبية، بالإضافة إلى توظيف هذه الاجتماعات لتلبية رغبة بعض هذه النقابات والجمعيات بتنظيم الأمور المالية والإدارية الداخلية لديها بالاستعانة بكل من البنك المركزي الاردني وشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين.

• كون مطالب النقابات خلال الاجتماعات المشتركة في البنك المركزي الاردني تقع خارج اختصاص شركات التأمين، فقد تم الاتفاق خلال الاجتماع أن يتم مخاطبة البنك المركزي الاردني واعلامهم بوجهة نظر القطاع بالاضافة إلى اعلامهم بتمسك القطاع بتشكيلة اللجنة المشتركة التي تم تشكيلها بموجب قرار وزير الصحة بناءً على طلب الاتحاد سابقاً والتي تمثل كافة القطاعات ذات العلاقة برئاسة وزارة الصحة وعضوية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، الجمعية الوطنية لحماية المستهلك، قطاع التأمين، شركات إدارة أعمال التأمين الطبي TPA، صناديق التأمين الصحي الذاتي الخاصة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، البنك المركزي الأردني، ونقابة الأطباء الأردنيين، وتضم في عضويتها كافة الأطراف المعنية من دافعي الفاتورة الطبية، حيث تم مخاطبة البنك المركزي الاردني بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2022/9/11 تاريخ 2022/9/1.

د- المشاركة في ورشة العمل التي نظمتها الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية بعنوان "القطاع الصحي من وجهة نظر دافعي الفاتورة العلاجية"

شارك ممثلو الاتحاد من مجلس إدارة الاتحاد واللجنة التنفيذية في ورشة عمل التي نظمتها الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني في فندق كراون بلازا /عمان يوم 2023/2/15 بعنوان " القطاع الصحي من وجهة نظر دافعي الفاتورة العلاجية" حيث شارك في الورشة الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد ومنسق اعمال لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ورئيس ونائب رئيس اللجنة التنفيذية، وعدد من المدراء العامين لشركات التأمين الأعضاء في الاتحاد وممثلي غالبية شركات التأمين وشركات إدارة التأمين وصناديق التأمين في المملكة والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي والجمعية الوطنية لحماية المستهلك.

حيث مثل الاتحاد في الجلسة الحوارية الاولى نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي السيد زكريا عمار والتي كانت تحت عنوان "التحديات التي تواجه دافعي الفاتورة العلاجية مع مقدمي الخدمات الطبية" اما في الجلسة الحوارية الثانية والتي جاءت بعنوان " الحلول المقترحة للتعامل مع مقدمي الخدمات الطبية" فقد مثل الاتحاد السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

وقد تم الاتفاق على تسمية لجنة مشتركة من كافة المتحدثين في الجلستين لصياغة التوصيات والحلول المقترحة لمناقشتها في ورشة العمل الثانية المقترح عقدها بحضور مقدمي الخدمات الطبية سوية مع دافعي الفاتورة الطبية.

ثانياً: نظام الصندوق التعاوني للأطباء

تابعت اللجنة مستجدات نظام الصندوق التعاوني للأطباء من خلال اتخاذ الاجراءات التالية:-

- بناءً على طلب السادة البنك المركزي الاردني، تم عقد إجتماع مشترك بين ممثلي لجنة إدارة الصندوق التعاوني للأطباء واللجنة المشكلة من قطاع التأمين لمناقشة نظام الصندوق التعاوني للأطباء بتاريخ 2022/2/2 في مقر البنك المركزي الاردني، حيث تم خلال الاجتماع مناقشة طلب لجنة إدارة الصندوق المتضمن إيجاد آلية لتطبيق متطلبات النظام الصادر في الجريدة الرسمية عام 2018.
 - تمحور النقاش خلال الاجتماع المشار اليه اعلاه حول موضوع تعويم اعتمادية الأطباء وموضوع التسعير أو لائحة الاجور الطبية حيث تم خلال الاجتماع تكليف لجنة إدارة الصندوق التعاوني للأطباء إعداد مسودة اتفاقية تعكس الآلية المقترحة من قبلهم لتطبيق بنود نظام الصندوق التعاوني للأطباء .
 - قام البنك المركزي الاردني بتزويد الاتحاد وشركات التأمين بموجب كتابه رقم 6817/3/17 تاريخ 2022/4/21 بمشروع الاتفاقية التي تم إعدادها من قبل اعضاء لجنة إدارة الصندوق التعاوني للأطباء وذلك لاستمزاز اراء القطاع حول مسودة الاتفاقية.
 - قام الاتحاد بتعميم مشروع الاتفاقية على شركات التأمين بموجب كتابه رقم أت/2022/4/186 تاريخ 2022/4/27 والطلب من الشركات بتزويد الاتحاد بنسخة من ملاحظاته محول مسودة الاتفاقية وذلك ليتسنى للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي دراسة ملاحظات القطاع حيث ورد للاتحاد ملاحظات من (12) شركة تأمين وشركة إدارة اعمال التأمين.
 - قام الاتحاد بتزويد البنك المركزي الاردني بموجب كتابه رقم أت/2022/6/65 تاريخ 2022/6/7 بالملاحظات الواردة من (12) شركة تأمين وشركة إدارة اعمال التأمين مع التأكيد على البنك المركزي الاردني بالملاحظات التالية:-
1. ما هي قانونية العقد الموحد دون توقيع أطراف العلاقة على الاتفاقية (شركات التأمين والأطباء)، وكذلك التعويم كحق للطرفين؟
 2. ما هي علاقة الاتحاد الأردني لشركات التأمين ومدير الاتحاد بالتوقيع على هذه الاتفاقية، وما المسوغ القانوني لذلك وبحوالة الحق التي يملكها الصندوق؟
 3. ما هي علاقة النقابة بالصندوق وما المسوغ القانوني لقيام الاتحاد بتغطية تكاليف الخدمة وما علاقته بذلك؟
 4. ما هو الغطاء القانوني الذي يتيح للجنة ادارة الصندوق التعاوني للأطباء توقيع هذه الاتفاقية بالنيابة عن نقابة الأطباء؟
- قانون النقابة والصندوق يطبق على منتسبيهم وليس على قطاع التأمين.
 - القطاع يرفض الموافقة على منح النقابة الصلاحية بتعديل لائحة الأجور الطبية بشكل منفرد دون التشاور مع باقي الأطراف ذات العلاقة.

- لا يمكن لقطاع التأمين في الفترة الحالية تحمل الكلفة المالية المتوقعة لتطبيق هذه الاتفاقية في حال تنفيذ آخر لائحة أجور طبية صادرة في الجريدة الرسمية والتي ستكون كلفتها فقط على شركات التأمين 20 مليون دينار، وقد تصل إلى 150 مليون دينار على المواطنين غير المؤمنين.
- لم يتم بيان دور شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) بهذه الاتفاقية التي ورد ذكر اسمها فيها.
- فترة التسديد خلال ثلاثة اسابيع، غير قابلة للتطبيق وتحتاج الشركات لمدة لا تقل عن (45) يوم للتدقيق كما هو معمول به حالياً.
- استحالة تطبيق اعتماد/ الغاء الأطباء بناءً على قيامهم بتسديد التزاماتهم المالية للرقابة وهو غير عملي ويحتاج إلى جهد كبير.
- رفض المادة الخامسة بالمطلق التي تمنح مقدمي الخدمة الطبية توفير الرعاية الطبية دون الحصول على الموافقات المسبقة من شركة التأمين المعنية.
- بناءً على طلب البنك المركزي الاردني، تم عقد إجتماع مشترك بين قطاع التأمين ولجنة إدارة الصندوق التعاوني للأطباء يوم 2022/6/12 في مقر البنك المركزي الاردني وذلك لمناقشة ملاحظات القطاع الواردة في كتاب الاتحاد المشار اليه أعلاه، والمرسل للبنك المركزي الاردني، حيث تم الاتفاق على أن يتم تزويد القطاع من قبل البنك المركزي الأردني برد لجنة إدارة الصندوق التعاوني على ملاحظات القطاع التي تم مناقشتها خلال الاجتماع ليصار إلى دراستها من قبل شركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين واللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي وعلى ان يتم تزويد البنك المركزي بملاحظات القطاع خلال شهر من تاريخ تزويد الاتحاد بإجابة أعضاء لجنة الصندوق التعاوني للأطباء.
- لم يرد للاتحاد اي اجابة من قبل البنك المركزي الاردني بخصوص هذا الموضوع وما زال الاتحاد يتابع مستجداته مع كافة الأطراف المعنية.

ثالثاً: الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakim Claim

- تابعت اللجنة خلال عام 2022 مستجدات الربط بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) من خلال عقد عدة إجتماعات تشاورية مكثفة مع مجلس إدارة الاتحاد وممثلي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) تم خلالها مناقشة الصعوبات والتحديات التي تواجهها شركات التأمين عند عملية الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakim Claim، حيث تم اتخاذ الاجراءات التالية:-
- أ- الاجتماعات التي تم عقدها لمناقشة مستجدات الربط مع المنظومة:-
- تم عقد إجتماع للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي يوم 2022/1/25 ناقشت اللجنة خلاله مستجدات الربط بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) وذلك بناءً على طلب عدد من اعضاء اللجنة للتشاور حول مستجدات الموضوع والمراسلات التي استلمتها شركاتهم من شركة حكيم، حيث بين عدد من أعضاء اللجنة التنفيذية بأنه يوجد هناك اختلاف بين

- مبالغ مطالبات التأمين الطبي الواردة من شركة الحوسبة الصحية الدولية والموافقات الطبية الصادرة عن شركات التأمين وذلك بعد تدقيقها من قبل شركة التأمين، حيث أوصت اللجنة خلال الاجتماع بأن تقوم كل شركة تأمين بتدقيق المطالبات ومطابقتها ومخاطبة شركة حكيم كلاً على حده.
- ورد للاتحاد وشركات التأمين كتاب من البنك المركزي الأردني رقم 5889/3/17 تاريخ 2022/4/5 ومرفقه مشروع التعليمات المعدلة لتعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي رقم (1) لعام 2020 والتي تمحورت حول تعديل المدة الزمنية لطلبات منح الموافقات الطبية عن طريق المنظومة وتسويتها وفترة تسديدها، وطلب البنك المركزي الاردني ملاحظات شركات التأمين على مشروع التعليمات.
- قام الاتحاد بمخاطبة شركات التأمين بموجب كتابه رقم أت/2022/4/120 تاريخ 2022/4/18 والطلب منهم بتزويد الاتحاد بملاحظاتهم المرسله للبنك المركزي حول مشروع التعليمات ليصار إلى دراستها من قبل اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والخروج بملاحظات موحدة للقطاع، حيث ورد للاتحاد ملاحظات من (9) شركات تأمين وشركات إدارة اعمال التأمين، حيث قام الاتحاد بإرسال الملاحظات للبنك المركزي الاردني بموجب كتابه رقم أت/2022/6/179 تاريخ 2022/06/23.
- تم عقد اجتماع موسع بين قطاع التأمين وممثلي البنك المركزي الاردني وشركة الحوسبة الصحية الدولية في مقر البنك المركزي الاردني بتاريخ 2022/06/29، تم خلاله مناقشة مسودة التعليمات المعدلة لتعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي لعام 2020 وملاحظات قطاع التأمين عليها، حيث تم خلال الاجتماع الاتفاق على أن يتم تعديل مسودة التعليمات المعدلة لتعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي لعام 2020 وفق ما دار خلال الاجتماع من نقاشات واتفاق وبما يتماشى مع مصلحة كافة الاطراف المعنية.
- صدرت تعليمات معدلة لتعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي رقم (1) لعام 2020 والصادرة بموجب قرار مجلس إدارة البنك المركزي الاردني رقم (2022/181) تاريخ 2022/9/29، حيث قام البنك المركزي الاردني بتعميمها على الاتحاد وشركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين بموجب كتابه رقم 16654/3/17 تاريخ 2022/10/17.
- ورد للاتحاد كتاب من شركة الحوسبة الصحية الدولية بموجب رقم 2022/119 بتاريخ 2022/8/15 المتضمن طلبهم من الاتحاد بالتعميم على شركات التأمين الأعضاء بالالتزام بتعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص استخدام المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim) لاستقبال المطالبات من المستشفيات والامتناع عن قبول اية مطالبات من المستشفيات لم يتم إرسالها من خلال المنظومة اعتباراً من 2022/9/1.
- قام الاتحاد بمخاطبة شركة الحوسبة الصحية الدولية بموجب كتابه رقم أت/2022/8/137 تاريخ 2022/8/24 حيث تم إعلامهم بأن التزام شركات التأمين بأية مستجدات او آليات عمل فيما يتعلق بعملها بشكل عام وبضمنها الأمور المرتبطة بالمنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي يكون بموجب تعميم او كتاب يصدر عن الجهة الرقابية على القطاع وهي البنك المركزي الأردني وليس الاتحاد، بالإضافة إلى أن البنك المركزي الاردني قد دعا إلى عقد سلسلة إجتماعات بين ممثلي قطاع

التأمين من شركات تأمين وشركات إدارة أعمال تأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) مع مختلف مقدمي الخدمات الطبية وذلك في ضوء تعليمات اسس التعاقدات الطبية الصادرة عن الجهة الرقابية المشرفة على قطاع التأمين ممثلة بالبنك المركزي الاردني والتي يعتبر جزء منها آلية استقبال البيانات وارسالها والموافقات الالكترونية والمدة الزمنية لإرسال الموافقات، لذلك الاتحاد لا يمكنه التعميم على شركات التأمين والزامهم باستلام المطالبات من المستشفيات إلكترونياً والامتناع عن قبول اي مطالبات ورقية اعتباراً من 2022/9/1 كونه جهة غير رقابية على الشركات.

- ناقشت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2022/8/28 وبحضور المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد رد شركة حكيم بموجب كتابهم رقم 2022/78 تاريخ 2022/8/25 والذي جاء رداً على كتاب الاتحاد المشار اليه اعلاه والمتضمن بأن طلبهم في كتابهم السابق جاء بناءً على تعميم البنك المركزي الاردني بموجب كتابهم رقم 10048/3/17 تاريخ 2022/6/22 والذي يتوافق مع المادة رقم (5) من تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي رقم (1) لسنة 2020 واستكمالاً لما ورد في كتاب وزارة الصناعة والتجارة والتموين رقم 2022/33/1373 المرسل للشركات بتاريخ 2021/5/27 والذي يمنع شركات التأمين منعاً باتاً من استقبال أي مطالبة تأمين خارج المنظومة من جميع مقدمي الخدمة الطبية الذين يتم ربطهم تبعاً بالمنظومة، أما بخصوص الاجتماعات التي تم عقدها في البنك المركزي الاردني مع مقدمي الخدمات الطبية، فالهدف منها كان التشاور بخصوص تعليمات أسس التعاقد وليس لها أي علاقة بتعليمات الحوسبة، حيث أوصى المهندس ماجد خلال الاجتماع بأن يتم مخاطبة البنك المركزي الاردني والطلب منهم إبداء الرأي بخصوص طلب شركة الحوسبة الصحية الدولية بالتعميم على شركات التأمين بخصوص استخدام المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim) لاستقبال المطالبات من المستشفيات والامتناع عن قبول اية مطالبات من المستشفيات لم يتم إرسالها من خلال المنظومة اعتباراً من 2022/9/1، حيث قام الاتحاد بمخاطبة السادة البنك المركزي الاردني بموجب كتابه رقم أت/2022/9/12 تاريخ 2022/9/1 وإرسال نسخة من الكتاب لشركة الحوسبة الصحية الدولية ولشركات التأمين اعضاء الاتحاد.

ولم يرد للاتحاد من البنك المركزي الاردني اية اجابة على كتاب الاتحاد لغاية تاريخه. وفي تطور لاحق، قام البنك المركزي الأردني مطلع العام 2023 بطرح مسودة مشروع تعليمات معدلة لتعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي رقم (1) لسنة 2020 وتعديلاتها بموجب كتابهم رقم 1619/3/17 تاريخ 2023/1/23، والذي يقضي بمنع إستلام أية مطالبات ورقية اعتباراً من 2023/7/1 حيث قام الاتحاد بتعميم مسودة مشروع التعليمات المعدلة على شركات التأمين بموجب كتابه رقم أت/2023/1/234 تاريخ 2023/1/29 وذلك لاستقدام ملاحظاتها على مسودة المشروع، حيث استلم الاتحاد إجابة (5) شركات تأمين و(3) شركات إدارة اعمال التأمين وقام الاتحاد بإرسال ملاحظات القطاع إلى البنك المركزي بموجب كتابه رقم أت/2023/2/163 تاريخ 2023/2/14.

ب- مراحل الربط الإلكتروني من خلال المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي/ قوائم مقدمي الخدمات الطبية

1- ورد للاتحاد كتاب من شركة الحوسبة الصحية الدولية بتاريخ 2022/07/04 بخصوص ربط بعض المستشفيات الخاصة (المستشفى التخصصي والاستشاري والخالدي) وعدد من الأطباء بالمنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim)، والاستفسار عن مدى جاهزية شركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين، بإستلام المطالبات من المستشفيات والأطباء وإرسال الردود عليها من خلال المنظومة، حيث قام الاتحاد بتعميم الكتاب الوارد من شركة الحوسبة الصحية الدولية على شركات التأمين بموجب كتابه رقم أت/2022/7/60 تاريخ 2022/7/6.

2- ورد للاتحاد ملاحظات من (10) شركات تأمين وشركة إدارة اعمال التأمين حيث قام الاتحاد بإرسال ملاحظات القطاع للسادة شركة الحوسبة الصحية الدولية بموجب كتبه رقم 2022/7/171 تاريخ 2022/7/24 و أت/2022/8/19 تاريخ 2022/8/16.

3- قامت شركة الحوسبة الصحية الدولية بإرسال ردها على ملاحظات القطاع المرسله لهم ضمن المصفوفة عبر البريد الإلكتروني بتاريخ 2022/8/3، حيث قام الاتحاد بإرسال رد شركة الحوسبة الصحية الدولية على قطاع التأمين بموجب كتابه رقم أت/2022/8/23 تاريخ 2022/8/8.

4- ورد للاتحاد من شركة الحوسبة الصحية الدولية الدفعة السابعة وعدد مقدمي الخدمات الطبية الذين تم تدريبهم وربطهم بالمنظومة خلال عام 2022 حيث قام الاتحاد بالتعميم على شركات التأمين بموجب كتبه رقم أت/2022/8/80 تاريخ 2022/8/15 وأت/2022/8/169 تاريخ 2022/8/29 وأت/2022/9/197 تاريخ 2022/9/26.

وما زال الاتحاد يتابع مع شركات التأمين مستجدات الربط مع المنظومة.

رابعاً: مسودة نظام الرعاية الصحية والطبية المقدمة عن بعد لسنة 2022

عرض ممثل الاتحاد في اللجنة المشكلة من وزارة الصحة لدراسة مقترح إصدار تشريع لتنظيم موضوع الطبابة عن بعد مسودة نظام الرعاية الصحية والطبية المقدمة عن بعد لسنة 2022 والتي استلمها ممثل الاتحاد السيد سليمان دنديس عضو اللجنة التنفيذية خلال اجتماع اللجنة حيث تم الطلب من السيد سليمان بتعميم مسودة النظام على شركات التأمين لدراستها وابداء ملاحظاتهم عليها.

بناء على ما تقدم، قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2022/1/133 تاريخ 2022/1/19 بتعميم مسودة النظام على شركات التأمين وذلك لاستقدام ملاحظاتها، حيث تم استلام (5) ردود من شركات التأمين وقام الاتحاد بإرسال الردود الواردة على مسودة النظام لوزارة الصحة بموجب كتابه رقم أت/2022/3/124 تاريخ 2022/3/23.

وفي إجتماع لاحق للجنة تم إعداد مسودة جديدة لنظام الرعاية الصحية والطبية المقدمة عن بعد لسنة 2022 والتي تم فيها إدخال ملاحظات كل من نقابة الأطباء ونقابة الصيادلة التي تم مناقشتها خلال الاجتماع اللاحق بالإضافة إلى الغاء البيانات والمتطلبات من شركات التأمين بالإضافة إلى الغاء عضوية الاتحاد الاردني لشركات التأمين من اللجنة.

خامساً: لقاء مشترك مع مدير المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

نظم الاتحاد يوم 2022/10/15 في مقره لقاء مشترك مع مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الدكتور حازم الرحاحلة وبحضور مدير مديرية الرقابة على اعمال التأمين السيدة رنا طهبوب ورئيس وأعضاء مجلس إدارة الاتحاد برئاسة المهندس ماجد سميرات والدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد والسادة المدراء العامون والرؤساء التنفيذيون لشركات التأمين ورئيس واعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وبحضور ممثلي البنك المركزي وعدد من وسطاء التأمين اعضاء الجمعية الاردنية لوسطاء التأمين.

قام الدكتور حازم خلال اللقاء المشترك بتقديم شرح مفصل حول تصور الضمان لآلية تطبيق مشروع قانون التأمين الصحي الشامل الذي تسعى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من خلاله توفير تأمين صحي للمشاركين في الضمان الاجتماعي من خلال المنشآت الخاضعة للضمان الاجتماعي من غير المشمولين بأي تأمين صحي ومتقاعدي القطاع الخاص وأفراد عائلاتهم غير المغطين بتأمين صحي، كما تم خلال اللقاء اطلاع القطاع على ابرز محاور المشروع ومنافعه والذي سيكون بشكل أساسي للمعالجات داخل المستشفيات بالإضافة إلى علاج أمراض السرطان من خلال مركز الحسين للسرطان، وبين الدكتور الرحاحلة بأنه هناك ما يقارب 1,2 مليون شخص سيستفيدون من مشروع التأمين الصحي فور إقراره، كما بين بأن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي قد وضعت عدة سيناريوهات لإدارة هذا النوع من التأمين وذلك لحرصها على عدم الاضرار بقطاع التأمين.

وخلال اللقاء طرح ممثلو القطاع عدة تساؤلات واستفسارات حول هذا المشروع وأهمها:-

1. هل سيكون هناك دور لشركات التأمين بتوفير التغطيات والمنافع للمؤمنين في مشروع النظام؟
2. من هي الجهة التي ستقوم بإدارة هذا الصندوق؟
3. الأضرار التي من الممكن أن تتعرض لها شركات التأمين بانسحاب الشركات والمؤسسات الكبيرة التي لديها تأمين مجاني داخل وخارج المستشفيات.

وفي نهاية اللقاء تم اقتراح تشكيل لجنة لدراسة مسودة مشروع قانون التأمين الصحي الشامل المطروح من الضمان الاجتماعي وذلك للمشاركة في صياغة الأنظمة والتعليمات التي ستصدر بموجب هذا القانون بمشاركة كافة الاطراف المعنية (الخدمات الطبية الملكية، شركات التأمين، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، شركات إدارة اعمال التأمين الطبي، البنك المركزي الاردني، جمعية المستشفيات الخاصة، وزارة الصحة، والجهات ذات العلاقة)، وتوفير الأدوات الفنية لضمان نجاح اعمال اللجنة وأهمها وجود قاعدة بيانات مشتركة من خلال التكامل الالكتروني بين مختلف القطاعات ذات العلاقة للخروج بقانون يحفظ حقوق الأطراف المعنية.

وفي تطور لاحق، قامت الحكومة بسحب مشروع قانون التأمين الصحي الشامل والتراجع عن تطبيقه.

سادساً: عدم إدراج إختصاص طب المجتمع ضمن الشبكة الطبية لشركات التأمين ورد للاتحاد وشركات التأمين كتاب من البنك المركزي الاردني بموجب رقم 16045/3/17 تاريخ 2022/10/5 تضمن طلب ملاحظات قطاع التأمين حول كتاب نقيب الاطباء بخصوص عدم إدراج إختصاص طب المجتمع ضمن الشبكات الطبية لشركات التأمين، حيث قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2022/10/91 تاريخ 2022/10/12 بالطلب من شركات التأمين تزويده بنسخة من ملاحظاتهم المرسلة للبنك المركزي الاردني وذلك ليتسنى للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي دراستها والخروج بملاحظات موحدة للقطاع، حيث استلم الاتحاد اجابة (6) شركات تأمين.

قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2023/1/131 تاريخ 2023/10/12 بارسال ملاحظات القطاع للبنك المركزي الاردني، والتي تمحورت حول عدم إستلام شركات التأمين لأية طلبات من هؤلاء الاطباء إضافة إلى أنه لا يوجد ما يعيق إدراج إختصاص طب المجتمع ضمن إختصاص الأطباء المعتمدين لدى الشبكة الطبية في شركات التأمين من حيث المبدأ، حيث أنه لا شك من أن هذا الإختصاص هو أحد الإختصاصات المعترف بها من قبل المجلس الطبي الأردني وتم تغطيته جغرافياً بأخصائي طب الأسرة والطب العام.

سابعاً: البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

أ- البرامج التدريبية المنفذة خلال عام 2022

1. نظم الاتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان (برنامج متقدم في تطوير مبيعات تأمينات الحياة في ظل التجارب العربية والتجربة المصرية) بواقع (16) ساعة تدريبية للفترة من 2022/3/10-8 وبمشاركة (31) مشاركاً، حيث حضر في البرنامج السيد سمير محمود عبد المحسن رئيس تطوير الأعمال والتسويق في شركة قناة السويس للتأمين - مصر.
2. نظم الاتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان التأمين الطبي (الاكتتاب والتسعير وتسوية المطالبات) وبواقع (12) ساعة تدريبية للفترة من 2022/6/2-1 وبمشاركة (64) مشارك، وحاضر في البرنامج السيد سليمان دنديس عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد الأردني لشركات التأمين.
3. نظم الاتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان (دورة متقدمة في تأمينات الحياة وبرامج التأمين المتداولة) وبواقع (12) ساعة تدريبية للفترة من 2022/9/15-14 وبمشاركة (34) مشارك وحاضر في البرنامج السيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي في الاتحاد الأردني لشركات التأمين.

ب- البرامج التدريبية خلال عام 2023

إيماناً من الاتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً خاصة الكوادر العاملة في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، تم تضمين الخطة التدريبية لعام 2023 عدد من البرامج التدريبية ذات العلاقة بتأمينات الحياة (التكافل) والصحي، وفقاً لما في ادناه:

- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "التأمينات المتناهية الصغر وتطبيقات عملية" Micro insurance" وبواقع 16 ساعة تدريبية للفترة من 5-2023/3/7.
- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان " حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الصحي (ادارة الشبكة الطبية والتعاقدات وتدقيق المطالبات واعداد التقارير والاحصائيات واتمته مطالبة التأمين الصحي)" وبواقع 12 ساعة تدريبية للفترة 20-2023/9/21.
- بالإضافة إلى عدد من ورش العمل حول تأمينات الحياة Life Insurance.

ثامناً: التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة والتكافل والصحي

في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الإتحاد العام العربي للتأمين لتسمية عضو اللجنة العربية في تأمينات الحياة والتأمين الصحي وفي ضوء نتائج انتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2018-2022 جدد الإتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي للدورة 2018-2020 بكتابه رقم أت/2022/12/104 تاريخ 2022/12/14 وتسمية السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية ممثلاً لسوق التأمين الأردني كعضو أصيل والسيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة كعضو مناوب. لم يتم دعوة ممثلي سوق التأمين الأردني لحضور أية إجتماعات للجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي خلال عام 2022.

تاسعاً: التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

استناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الإتحاد رقم 2898-2017/5 في 2017/3/22 المتضمن تعميم جميع محاضرات إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الإتحاد بتعميم محاضرات إجتماعات لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتبه رقم أت/2022/2/61 تاريخ 2022/2/13 و أت/2022/7/53 تاريخ 2022/7/5 و أت/2022/8/118 تاريخ 2022/8/22 و أت/2022/10/185 تاريخ 2022/10/25.

عاشراً: خدمة المراجعة الدوائية ضمن خدمات الرعاية الصحية مدفوعة الأجر التي تقدم من قبل صيدليات المجتمع

ورد للاتحاد كتاب من جامعة العلوم التطبيقية رقم 3188/5/1/1 تاريخ 2022/10/25 المتضمن رغبة الجامعة لعقد اجتماع مشترك مع ممثلي الاتحاد لبحث اوجه التعاون ما بين الجامعة وقطاع التأمين بالإضافة إلى طلب موافقة الإتحاد تزويدهم بشعار الإتحاد من اجل وضعه على النشرات التوعوية للصيادلة والتي تم ارسالها للاتحاد سابقاً.

ناقشت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2022/11/2 طلب الجامعة حيث اوصت اللجنة بأن تقوم جامعة العلوم التطبيقية بمخاطبة شركات التأمين كلاً على حده وذلك لاطلاعهم على الخدمة بشكل مفصل ومعرفة الأثر الايجابي الذي سيعود على قطاع التأمين.

حادي عشر:تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2018-2022 نظراً لأن المواضيع المطروحة على جدول اعمال اجتماعات اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ما زالت قيد النقاش والمتابعة، أوصت اللجنة التنفيذية خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2022/11/2 تأجيل موعد انتخابات اللجنة التنفيذية للدورة 2022-2024 إلى اشعار آخر لحين الانتهاء من المواضيع التي لا زالت قيد النقاش، وبهدف متابعة شؤون هذه اللجنة وأهمية المواضيع التي تناقشها خاصة في ملف التأمين الطبي والتعاقدات مع مقدمي الخدمات الطبية، قام مجلس إدارة الاتحاد بتسمية كل من الدكتورة لانا بدر والسيد أسامة حنوش اعضاء مجلس إدارة الاتحاد كمنسقين من مجلس الادارة لشؤون هذه اللجنة.

ويجدر بالذكر أن تشكيلة اللجنة التنفيذية الحالية من كل من ممثلي شركات التأمين التالية أسماؤهم :-

- | | | |
|--------------------------|------------------|--|
| 1- مازن النمري | رئيس اللجنة | شركة التأمين الأردنية |
| 2- زكريا عمارة | نائب رئيس اللجنة | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| 3- الدكتور سائد القسوس | عضو اللجنة | الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين |
| 4- سليمان دنديس | عضو اللجنة | مجموعة الخليج للتأمين- الأردن (gig) |
| 5- الدكتور سليمان سويدان | عضو اللجنة | الشركة المتحدة للتأمين |
| 6- عماد الناعوري | عضو اللجنة | شركة النسر العربي للتأمين |
| 7- أحمد الخطاطبة | عضو اللجنة | شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين |