



لجنة تكنولوجيا المعلومات



تشكيلات اللجان الفنية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ لجنة تكنولوجيا المعلومات

منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات: السيد رشيد الهباب- عضو مجلس - إدارة الاتحاد (١)

- أعضاء اللجنة التنفيذية (٢)

١- جاسم أبو كويك	رئيس اللجنة	الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)
٢- احمد النجدي	نائب رئيس اللجنة	مجموعة الخليج للتأمين-الاردن
٣- قصي برجاق	عضو	شركة المنارة الإسلامية للتأمين
٤- وائل نصرالله	عضو	شركة التأمين الاردنية
٥- هاشم المشاقي	عضو	شركة التأمين العربية - الأردن

- أعضاء الهيئة العامة - للجنة تكنولوجيا المعلومات

١- ريم خوري	شركة الشرق الأوسط للتأمين
٢- محمد اسماعيل ابو الروس	شركة التأمين الوطنية
٣- شيرين الكتوت	شركة القدس للتأمين
٤- لانا نبيل ترجمان	شركة النسر العربي للتأمين
٥- عبد الله شموط	شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين
٦- هاني صبا	شركة متلايف
٧- احمد خليفات	شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن)
٨- كناري ياسر خليل ناصر	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
٩- احمد الحراحشة	شركة التأمين الإسلامية
١٠- أنس نعواس	شركة الضامنون العرب للتأمين
١١- سامر غرايبة	المجموعة العربية الأردنية للتأمين
١٢- محمد مازن محمد الرفاعي	شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)
١٣- وسيم يغمور	شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
١٤- إبراهيم صفا	شركة فيلادلفيا للتأمين (٣)

(١) تم إعادة تسمية السيد رشيد الهباب منسقاً لأعمال لجنة تكنولوجيا المعلومات اعتباراً من ٢٠٢٢/٣/٣ ومن ثم استقال السيد رشيد الهباب عضو مجلس إدارة الاتحاد من شركته ومن عضوية المجلس ومن لجنة تكنولوجيا المعلومات اعتباراً من ٢٠٢٢/١٢/٣١.

(٢) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠٢٢/١١/٢٣.

(٣) مثل السيد ابراهيم صفا شركة فيلادلفيا للتأمين في اللجنة حين استقالته من الشركة اعتباراً من شهر كانون الأول ٢٠٢٢.

لجنة تكنولوجيا المعلومات

تعد لجنة تكنولوجيا المعلومات أحد أبرز اللجان العاملة تحت اطار الاتحاد والتي تم استحداثها استناداً إلى قرار مجلس إدارة الاتحاد رقم (3319-2019/5 في 2019/6/16)، انسجماً مع التوجهات العالمية المتعلقة بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية، واستجابة للمتطلبات الجديدة من البنك المركزي الأردني للرقابة والاشراف على قطاع التأمين، وذلك بعد سريان قانون تنظيم أعمال التأمين رقم 12 لسنة 2021، وكذلك نتيجة للتغيرات والتحولات الرقمية، وزيادة نسبة التسويق الإلكتروني لمختلف منتجات التأمين، والانفتاح الكبير للمجال التكنولوجي وبيئة الأعمال فيه، بالإضافة إلى ما يرافقها من مخاطر إلكترونية عالية تتمثل بمخاطر الأمن السيبراني، وبما يتوافق مع المتطلبات الرقمية المتطورة وواجبات دوائر تكنولوجيا المعلومات الجديدة استجابة لهذه التغيرات المتنامية، وتحقيقاً لمتطلبات الجهات الرقابية المتزايدة في المجالات التكنولوجية.

إضافة لما سبق، عمد الاتحاد في خطته التدريبية لعام 2023 إلى ادماج مواضيع التكنولوجيا فيها من خلال التركيز على الأتمتة، والتسويق الإلكتروني، وتوظيف التكنولوجيا في قطاع التأمين، إضافة الى المواضيع غير التقليدية المرتبطة بالحوكمة، والامتثال، وإدارة المخاطر، وأمن المعلومات لمواكبة متطلبات البنك المركزي الأردني، فأدرج ضمن خطته التدريبية للعام 2023 برنامجاً تدريبياً بعنوان: " معيار (IFRS 17) من النظرية الى التطبيق" والذي يهدف بهذا التدريب الى تبسيط المعيار من خلال تقديم الجانب النظري والتطبيقي منه عبر تقديم حالات عملية وواقعية تساهم في فهم وتسهيل تطبيقه.

وعن نشاط اللجنة خلال العام (2022) فقد عقدت اللجنة ثلاثة إجتماعات ادرج على جداول اعمالها العديد من المواضيع الرئيسية وكان أبرزها:

1. تقرير الهيئة العامة للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للاتحاد لعام 2021.
2. قرار مجلس إدارة الاتحاد بتمديد دورة اللجان الفنية بالاتحاد.
3. تطبيق آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد بعد انتهاء أعمال الدورة للعام (2022-2024).
4. تقديم الاتحاد الاردني لشركات التأمين للخدمات التأمينية الالكترونية.
5. إعداد النشرات التوعوية والإرشادية في مجال تكنولوجيا المعلومات.
6. المراسلات الرسمية للتواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات.
7. دور اللجنة اتجاه متطلبات البنك المركزي الأردني من شركات التأمين حول الانظمة التكنولوجية اللازمة لتطبيق المعيار المحاسبي رقم (17) المتعلق بعقود التأمين.
8. التعميم الصادر عن البنك المركزي الأردني بخصوص تعليمات مكافحة غسل الأموال.
9. مواضيع قيد الدراسة لعام 2023.
10. التشكيلة الحالية للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات.
11. التشكيلة السابقة للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للدورة 2020 - 2022.



أولاً: تقرير الهيئة العامة للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للاتحاد لعام 2021

ناقشت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات تقريرها الوارد ضمن تقرير الهيئة العامة للاتحاد لعام 2021، والذي يوثق الجهود التي قامت بها اللجنة والإنجازات التي تحققت والمشاريع والمواضيع التي ما زالت قيد الدراسة، وكذلك المواضيع قيد المتابعة من اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات، حيث أوصت اللجنة بعرض تقريرها لعام 2022 على أول إجتماع للجنة التنفيذية المنتخبة للدورة 2022-2024، وكذلك الهيئة العامة للجنة للاطلاع على ما سبق من إنجازات ومواضيع أخرى، كما اطلعت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات على محاضر الاجتماعات والتي يتم تزويد الهيئة العامة بها تباعاً.

ثانياً: قرار مجلس اداره الاتحاد بتمديد دورة اللجان الفنية بالاتحاد

اطلعت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات والسادة أعضاء الهيئة العامة على كتاب الاتحاد رقم ات/2021/6/3 تاريخ 2021/6/1 بخصوص تمديد دورة اللجان الفنية العاملة في إطار الاتحاد ومنها التكنولوجية والتي انتهت اعمال الدورة الخاصة بها خلال جائحة كورونا وتعذر إجراء الانتخابات للدورة 2020-2022 وذلك تنفيذاً لأوامر الدفاع التي تمنع التجمعات وحفاظاً على صحة وسلامة ممثلي شركات التأمين لحين سماح الظروف الصحية والوبائية بعقد اجتماعاتها، وذلك أسوة ببقية اللجان العاملة تحت اطار الاتحاد، وتنفيذاً لقرار مجلس إدارة الاتحاد رقم (3633-2021/3) والمنعقد بتاريخ 2021/5/23، بناءً على قرار رئاسة الوزراء تم تمديد دورة مجلس إدارة الاتحاد في ذلك الحين، واللجان الفنية العاملة تحت اطار الاتحاد وبضمنها لجنة تكنولوجيا المعلومات.

ثالثاً: تطبيق آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد بعد انتهاء أعمال الدورة لعام

2022-2024

جرى تطبيق شروط آلية عمل اللجان خلال عام 2022 وذلك نظراً لعدم التمكن من إجراء الانتخابات للجنة تكنولوجيا المعلومات وسائر اللجان للدورة 2019-2022 بعد انتهائها واستمرارها حتى انتهاء دورتها، تم الإشارة إلى تطبيق قرار مجلس إدارة الاتحاد رقم (3429-2019/13) بتاريخ (2019/12/23)، والمتعلق بإقرار آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد عند إجراء الانتخابات القادمة، وذلك وفقاً لتعليمات آلية عمل اللجان الفنية المعمول بها في الاتحاد وشروط العضوية، والذي تم ارساله لشركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم (أت/2020/1/143 بتاريخ 2020/1/19) ومرفقه آلية عمل اللجان بصيغتها النهائية متضمنة تعديلات مجلس إدارة الاتحاد والتي تعد سارية المفعول اعتباراً من تاريخ 2020/1/1، وذلك على جميع اللجان الفنية العاملة تحت مظلة الاتحاد وهي كل من: لجنة التأمين البحري، ولجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي، ولجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي، ولجنة تأمين السيارات، واللجنة المالية، ولجنة تكنولوجيا المعلومات، واللجنة القانونية، واعطاء خصوصية للجنة الاجتماعية على أن يبدأ تطبيق البنود المتعلقة بالانتخابات وعضوية هذه اللجان من تاريخ بدء الانتخابات القادمة لكافة اللجان.



- وجه الاتحاد في كتابه رقم أت 2022/11/41 تاريخ 2022/1/9 دعوة اجتماع للهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات لانتخاب اعضاء اللجنة التنفيذية للدورة 2022-2024، طلب فيه تزويد الاتحاد بأسماء الراغبين الترشيح لرئاسة أو عضوية اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات بشكل خطي ومحدد سواء عضوية تنفيذية أو رئاسة للجنة.
 - تلا ذلك إعلان الاتحاد عن الاسماء الراغبة بالترشيح لرئاسة أو عضوية اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات في كتابه رقم أت 2022/11/111 تاريخ 2022/11/20.
- كما تم اطلاعهم على متطلبات آلية عمل اللجان في الفقرة (3) حول عضوية اللجان والتي تنص على أن يمثل شركات التأمين في الهيئات العامة للجان الفنية والمالية مدراء الدوائر ذات العلاقة كحد أدنى بتشكيلة كل لجنة وممن تزيد خبرتهم عن خمس سنوات من العمل في ذات المجال" ومراعاة نص المادة الرابعة من آلية عمل اللجان التي تنص على :-
1. على المترشح لرئاسة اللجنة أن يكون لديه خبرة لا تقل عن (10) سنوات من العمل في ذات المجال وأن يحمل رتبة مدير دائرة كحد أدنى.
 2. على من يرغب بالترشيح لرئاسة أو عضوية اللجنة تزويد الاتحاد بكتاب خطي من الشركة التي يعمل بها يفيد بتوافر الشروط المنصوص عليها في البنود أعلاه لديه وذلك قبل خمسة أيام عمل كحد أدنى من موعد الانتخاب مبيناً به منصبه الوظيفي ومجال عمله وعدد سنوات الخبرة في ذات المجال.

رابعاً: تقديم الاتحاد الأردني لشركات التأمين للخدمات التأمينية الالكترونية

تابعت اللجنة التنفيذية مراحل التقدم في موضوع تقديم الخدمات التأمينية الالكترونية من خلال الاتحاد الاردني لشركات التأمين، حيث اطلق الاتحاد خدمات التأمين الالكتروني لوثائق التأمين الالزامي في المرحلة الاولى للمركبات الأردنية من خلال اطلاق تطبيق التأمين الموحد، وذلك بالتنسيق مع كل من الجهات المعنية وذات العلاقة وأهمها: إدارة السير، وزارة السياحة، وزارة الاقتصاد الرقمي، ومدى انعكاس هذه الخطوة على مستوى التحديات التأمينية المقدمة للمواطنين، والسير قدماً في خطة الاتحاد الاستراتيجية في التحديث والتطوير لمواكبة المستجدات التكنولوجية، حيث ينتهج الاتحاد طريق تطوير الخدمات التأمينية وإحلال التكنولوجيا ضمن خطة عمل إدارة الاتحاد وخلال اجتماعات اللجنة التنفيذية اطلع ممثلو الاتحاد اعضاء اللجنة على المراحل المنجزة والخطوات المستقبلية لهذه التحديات، حيث اثنت اللجنة على توجهات الاتحاد.

خامساً: إعداد النشرات التوعوية والإرشادية في مجال تكنولوجيا المعلومات

أكدت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات على ضرورة بحث ودراسة المواضيع المتعلقة بعملها بهدف الخروج بنشرات وأدلة ارشادية لتحقيق أقصى قدر من التوعية في بعض المواضيع التي تحتاج توضيح وتبسيط الضوء عليها خاصة من نخبة من أعضاء الهيئة العامة من شركات التأمين، حيث أوصت اللجنة خلال اجتماعاتها بالعمل المشترك من كافة أعضاء اللجنة لإعداد نشرات ارشادية توعوية من اللجنة التنفيذية للدورة القادمة التي انتخبت للدورة 2022-2024.

حيث أوصت اللجنة ضرورة العمل على إعداد واصدار النشرات الارشادية في مجال عمل اللجنة بهدف نشر الوعي في مواضيع تخص تكنولوجيا المعلومات مثل موضوع التحول الرقمي Digital Transformation، وأية مواضيع ذات اهمية للعاملين في دوائر تكنولوجيا المعلومات.

سادساً: المراسلات الرسمية للتواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات إستناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الاتحاد رقم (2898-2017/5 في 2017/3/22) المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والاطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الاجتماعات، تم تعميم محاضر اجتماعات لجنة تكنولوجيا المعلومات حتى تاريخه وهي محاضر اجتماعات اللجنة لعام 2022 واولها محاضر اجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات الذي عقد بتاريخ 2022/6/27، كما تم تعميم محضر نتائج انتخابات الهيئة العامة للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات المنعقد بتاريخ 2022/11/23 بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2022/12/186 تاريخ 2022/12/22، كما تم تعميم محضر اجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات المنتخبة للدورة 2022-2024، والذي عقد يوم الاثنين الموافق 2022/12/12 بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2023/2/70 تاريخ 2023/2/2.

سابعاً: دور اللجنة اتجاه متطلبات البنك المركزي الأردني من شركات التأمين حول الانظمة التكنولوجية اللازمة لتطبيق المعيار المحاسبي رقم (17) المتعلق بعقود التأمين أوصت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات بأهمية تقديم وتبادل الخبرات بين شركات التأمين بخصوص متطلبات البنك المركزي الأردني حول تطبيق المعيار المحاسبي رقم (17) والأنظمة التكنولوجية اللازمة لإتمام تطبيقه وآلية تنفيذه وذلك للإيفاء بمتطلبات البنك المركزي الأردني. كما اطلعت الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2021/12/16 على الجهود المبذولة من قبل مجلس إدارة الاتحاد حول إمكانية مساعدة الشركات في تطبيق المعيار من خلال استقدام عروض شركات تدقيق الحسابات وذلك لكسر احتكارها عند جهة معينة (Big 4).

ثامناً: التعميم الصادر عن البنك المركزي بخصوص تعليمات مكافحة غسل الأموال ناقشت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ 2022/6/27 التعميم الصادر من البنك المركزي بخصوص غسل الأموال، حيث أكدت اللجنة على أن شركات التأمين لها خصوصية مختلفة عن القطاع المالي في مواضيع التعاميم المتعلقة بـ (أعرف عميلك، KYC) و(مكافحة غسل الأموال، AML) حيث أنه من الصعب ممارسة نشاط مخالف تبعاً لطبيعة نشاط شركات التأمين وخصوصاً مع وجود قيم مالية متواضعة لوثائق التأمين بشكل عام مثل وثائق تأمين السفر وغيرها.

- تاسعاً: - مواضيع قيد الدراسة على خطة عمل اللجنة لعام 2023
- متابعة توصية اللجنة التنفيذية وأعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات بإمكانية الترتيب لعقد لقاء مع الخبير الاكثواري السيد علاء قراعين، وذلك لتقديم وتبادل الخبرات حول متطلبات البنك المركزي الأردني بخصوص تطبيق المعيار المحاسبي رقم (17) والانظمة التكنولوجية اللازمة، لإتمام هذا المتطلب وآلية تنفيذها للإيفاء بمتطلبات البنك المركزي.
 - موضوع تقديم الخدمات التأمينية الالكترونية من قبل الاتحاد لوثائق التأمين الالزامي في المرحلة الاولى للمركبات الاردنية وبالتنسيق مع كل من إدارة ترخيص المركبات والسواقين، وزارة السياحة، وزارة الاقتصاد الرقمي، وانعكاس هذه الخطوة على مستوى الخدمات التأمينية المقدمة للمواطنين.
 - متابعة جهود اللجنة في اعداد نشرات ارشادية وتوعوية جديدة لقطاع التأمين خلال عام 2023.
 - متابعة تعزيز التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنظيم دورات تدريبية متخصصة مثل (D&R، COBIT، الحوسبة السحابية).

عاشراً: التشكيلة الحالية للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للدورة 2022-2024 استناداً إلى الدعوة الموجهة من الاتحاد في كتابه رقم أت 2022/11/41 تاريخ 2022/11/9 للسادة اعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات، وبناءً على نتائج اجتماع الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات والمعلن عنها في كتاب الاتحاد رقم أت 2022/12/4 تاريخ 2022/12/1، فاز بعضوية اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات المنتخبة للدورة الجديدة والتي تبلغ مدتها سنتان للفترة من 2022 - 2024، وهم كل من الأعضاء التالية اسمائهم:

جاسم أبو كويك	رئيس اللجنة	الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)
احمد النجدي	نائب رئيس اللجنة	مجموعة الخليج للتأمين - الأردن
قصي برجاق	عضواً	شركة المنارة الإسلامية للتأمين
وائل نصرالله	عضواً	شركة التأمين الاردنية
هاشم المشاقي	عضواً	شركة التأمين العربية - الاردن

- كما تم انتخاب السادة التالية اسماءهم كأعضاء احتياط:

وسيم يغمور	شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين
ابراهيم صفا	شركة فيلادلفيا للتأمين*

- استقال السيد ابراهيم صفا من شركة فيلادلفيا اعتباراً من شهر كانون الأول 2022.



حادي عشر: التشكيلة السابقة للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للدورة (2020-2022) والتي تم التمديد له خلال جائحة كورونا نظراً لتعذر إجراء الانتخابات حينها.

م. سامر غرايبة	رئيس اللجنة	المجموعة العربية الأردنية للتأمين
جاسم أبو كويك	عضواً	الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
احمد النجدي	عضواً	مجموعة الخليج للتأمين - الأردن
لانا نبيل ترجمان	عضواً	شركة النسر العربي للتأمين
هاشم المشاقي	عضواً	شركة التأمين العربية - الاردن

وبهدف متابعة شؤون لجنة تكنولوجيا المعلومات قام مجلس إدارة الاتحاد بتسمية سعادة السيد رشيد الهباب عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال اللجنة لمتابعة أعمالها بموجب قرار رقم 3319-5/2019 تاريخ 2019/6/16، حيث استمر بمتابعة أعمالها لحين استقالته من مجلس إدارة الاتحاد بتاريخ 2022/12/31، وعلى أن يتم تسمية منسق جديد لأعمال هذه اللجنة لاحقاً.