

الاتحاد الاردني لشركات التأمين يشارك بورقة عمل حول التطبيقات التكنولوجية في القطاع التأميني في "ملتقى الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية في القطاع المالي والمصرفي"



أخبار البلد -

ممثلًا عن الاتحاد الأردني لشركات التأمين شارك السيد ماهر عواد مساعد مدير الاتحاد لشؤون الدراسات والتدريب في ملتقى (قبة الابتكار الدولي للتطوير والتنمية المستدامة الخامس) الذي عقد في عمان يوم الأحد الموافق ٢٠٢٤/٣/٣ تحت رعاية دولة رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاونة والذي يحمل عنوان "الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية في القطاع المالي والمصرفي" بمشاركة عدد كبير من القطاعات المالية والمصرفية من داخل وخارج المملكة.

وخلال الجلسة الأولى من المؤتمر المعنونة تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية في شركات التأمين وإعادة التأمين قدم السيد ماهر ورقة عمل توضح الرؤى التي يسعى الاتحاد الأردني لشركات التأمين إلى تطبيقها تماشيًا مع الثورة التكنولوجية الرابعة التي يعيشها العالم والسعي نحو الاستثمار في التكنولوجيا والرقمنة في كافة أعمال الاتحاد ومراحل التطور الذي شهدها ويشهدها سوق التأمين في الأردن وبالأخص المتعلقة بعمل الاتحاد الأردني لشركات التأمين منذ مشروع الربط الإلكتروني لمكاتب الاتحاد (الترخيص والحدود) مع شركات التأمين عام ٢٠٠٥ ومرورا بالعمل بنظام الكروكي الإلكترونية في عام 2013 ونظام الاستيفاء للمخالفات المرورية نيابة عن أمانة عمان الكبرى للسيارات الأردنية والاجنبية وتبادل البيانات

ووثائق التأمين مع ادارة ترخيص المركبات والسواقين واستلام الفحص الفني الكترونيا والربط مع دائرة الجمارك واستبدال النماذج الورقية للتأمين برسائل إلكترونية بصيغة Sms ، وإطلاق تطبيق التأمين الموحد على الهواتف الذكية ليتمكن المواطنون من شراء وثائق التأمين الإلزامي للمركبات التي تخضع للشروط الفنية مع العمل مؤخرا على بيئة الحوسبة السحابية وبالعمل على بناء قاعدة معلومات ضخمة بالبيانات المتعلقة بمختلف فروع التأمين والمتعاملين معه لتمكين شركات التأمين من الاكتتاب الفني السليم ودفع التعويضات العادلة للمؤمن لهم والمستفيدين من التأمين بأسرع وقت ممكن وكذلك ادخال ال Chatbot الى الخدمة في الاتحاد.

كما تناولت ورقة العمل الأنظمة المناسبة لتلبية هذه المتطلبات في مختلف فروع التأمين بالتعاون مع كافة شركاء الخدمة وفقا لتجارب كبرى شركات التأمين وإعادة التأمين العالمية والتي تسهم في تعزيز صناعة التأمين ودورها في خدمة الاقتصاد الوطني باستخدام أفضل التطبيقات والحلول التكنولوجية لتمكين الأعمال.

وتضمنت الجلسة الأولى أيضا عدة أوراق عمل حول التطبيقات التكنولوجية في المصارف الأردنية ممثلة بتجربة البنك الأردني الكويتي والمصرف الصناعي العراقي وهينة الأوراق المالية وتجربة شركة تأمين حيث قدمت شركة الشرق الأوسط للتأمين - من خلال السيد زكريا عمار مساعد المدير العام لتأمينات الحياة والطبي، رئيس لجنة تأمينات الحياة و الصحي في الاتحاد- ورقة سلطت الضوء على الفرق ما بين مفهوم التحول التكنولوجي التقليدي وما بين الذكاء الاصطناعي، وعلى أبرز التحديات التي تواجه شركات التأمين و أهمية استخدام التكنولوجيا في شركات التأمين المحلية وشركات إعادة التأمين وارتباط هذه التقنيات بمبادئ التأمين من حيث الاحتمالات وعدم التأكد من الخطر وقانون الأعداد الكبيرة وآلية الاستفادة منها في التسعير والتعويضات مع تسليط الضوء على هذه التطبيقات في صناعة التأمين بشكل عام وشركة الشرق الأوسط للتأمين بشكل خاص.



