



لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي





تشكيلات اللجان الفنية ٢٠٢٠ لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة - التكافل - والصحي: الدكتورة لانا بدر - عضو مجلس إدارة الإتحاد (١)

- أعضاء اللجنة التنفيذية (٢)

- ١- مـازن النـمري رئيس اللجنة شركة التأمين الأردنية
- ٢- زكريا عمار نائب رئيس اللجنة شركة الشرق الأوسط للتأمين
- ٣- الدكتور سائد القسوس عضو الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين
- ٤- سليمان دنديس عضو شركة الشرق العربي للتأمين gig
- ٥- الدكتور سليمان سويدان عضو الشركة المتحدة للتأمين
- ٦- عماد الناعوري^(٣) عضو شركة النسر العربي للتأمين
- ٧- احمد الخطاطبة^(٣) عضو شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين

- أعضاء الهيئة العامة - لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

- ١- نيرة خنوف شركة التأمين الوطنية
- ٢- عبد الحكيم ابوكف شركة التأمين العربية- الاردن^(٤)
- ٣- فؤاد الفاروقي شركة الضامنون العرب للتأمين
- ٤- الدكتور معتز عبد الهادي شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
- ٥- مفيد عبد الفتاح سعيد العزة شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث
- ٦- اسامة الخطاطبة شركة القدس للتأمين
- ٧- خالد عمر شركة الأردن الدولية للتأمين «نيوتن»
- ٨- الدكتورة ديانا فاخوري شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين^(٥)
- ٩- حناد بابنة شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين
- ١٠- ابراهيم نوفل شركة فيلادلفيا للتأمين
- ١١- معاذ العساف شركة المنارة للتأمين
- ١٢- نضال السوالمية شركة التأمين الاسلامية
- ١٣- سامر الطرطروط شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)
- ١٤- الدكتورة لينا الجيروشي شركة دلتا للتأمين^(٦)
- ١٥- الدكتورة أسماء بدير شركة الصفاة للتأمين^(٧) (الأردنية الإماراتية سابقاً)
- ١٦- اسامة حنوش شركة متلايف^(٨)

(١) تم تسمية الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الإتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي اعتباراً من ٢٠١٨/٥/٣١.

(٢) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠١٨/٧/٩.

(٣) تم انتخاب كلاً من السيد عماد الناعوري والسيد احمد الخطاطبة لعضوية اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠١٩/٩/٥.

(٤) تم تسمية السيد عبد الحكيم ابو كف من شركة التأمين العربية عضو هيئة عامة بدلاً من السيد حمزة الشerman.

(٥) تم تسمية الدكتورة ديانا فاخوري من شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين عضو هيئة عامة بدلاً من الدكتورة عبير الشيخ.

(٦) تم تسمية الدكتورة لينا الجيروشي من شركة دلتا للتأمين عضو هيئة عامة بدلاً من السيد غالب الحن وذلك بسبب استقالته من شركته بتاريخ ٢٠١٩/٩/٤.

(٧) تم تسمية الدكتورة أسماء بدير من شركة الصفاة للتأمين عضو هيئة عامة.

(٨) تم تسمية السيد اسامة حنوش من شركة متلايف للتأمين عضو هيئة عامة بدلاً من السيدة Maria Amezcua لغاية تاريخ استقالته من الشركة خلال شهر تموز/٢٠١٩.

لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي

عقدت اللجنة خلال عام ٢٠٢٠ (١٦) اجتماعاً بضمنها (٣) اجتماعات مع ممثلي إدارة التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية خصصت لمناقشة تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي واجتماع مشترك مع ممثلي وزارة العمل، ولقاء مشترك مع السادة ممثلي شركة Local Health System Sustainability Project.

تضمن جدول أعمال اللجنة عام ٢٠٢٠ المواضيع التالية:

١. لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.
٢. نظام الصندوق التعاوني للأطباء.
٣. تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي
٤. الاجتماع المشترك مع المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي.
٥. تعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل لسنة ٢٠٢٠ ومجمع تأمين العاملين في المنازل
٦. كتاب السادة جمعية المستشفيات الخاصة المتضمن طلبهم بأن تقوم شركات التأمين بشمول علاج حالات كورونا في وثائق التأمين الصحي.
٧. كتاب السادة نقابة الاطباء ومرفقه كتاب السادة جمعية اطباء القلب الاردنية والمتضمن طلبهم شمول مرضى العيوب والتشوهات الخلقية سواء القلبية وغيرها بالتأمين الصحي لدى شركات التأمين الخاصة.
٨. البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
٩. النشرات الارشادية الصادرة عن لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
١٠. التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
١١. التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
١٢. آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد.
١٣. النتائج المالية المتعلقة بفرعي تأمينات الحياة والتأمين الطبي.
١٤. اللقاء المشترك مع ممثلي شركة Local Health System Sustainability Project
١٥. تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠.

حققت لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي النتائج التالية:

أولاً : لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية

تنفيذاً لمتطلبات تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة ادارة اعمال التأمين مع مقدمي الخدمات الطبية رقم (٣) لسنة ٢٠١٠، والقرار الصادر بموجبها رقم (١٦) لسنة ٢٠١٠، شكلت هيئة التأمين (لاحقاً انيطت هذه المهمة لإدارة التأمين) بموجب الكتاب رقم ٢٩٦٤/١٤ في ٢٠١٠/٥/٣٠ (٥) لجان لتنظيم التعاقدات مع مقدمي الخدمات الطبية (الأطباء، الصيادلة، العلوم المخبرية، اطباء الأسنان، المستشفيات) وقد شكلت هذه اللجان بعضوية (٧) اعضاء في كل لجنة يمثلون الأطراف ذات العلاقة وبضمنهم الاتحاد الأردني لشركات التأمين ممثلاً عن أعضائه من الشركات.

ويمثل الاتحاد في هذه اللجان كما يلي :-

١- الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد بموجب كتاب رقم ٢٠١٧/١٢/١٤٤ في ٢٠١٧/١٢/١٨.

١- السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتاب رقم ٢٠١٥/٥/٣٦ في ٢٠١٥/٥/٦.

لتمثيل الاتحاد في اللجان التالية:-

٢- لجنة التعاقدات الطبية مع نقابة الاطباء .

٣- اللجنة المشتركة مع نقابة الصيادلة.

٤- لجنة التعاقدات الطبية مع جمعية العلوم المخبرية.

٥- لجنة التعاقدات الطبية مع نقابة أطباء الأسنان.

٦- اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع جمعية المستشفيات الخاصة.

خلال عام ٢٠٢٠ لم يتم دعوة ممثلي الاتحاد لحضور أي من اجتماعات لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.

ثانياً: نظام الصندوق التعاوني للأطباء

قام المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد باطلاع السادة اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي خلال الاجتماع المنعقد بتاريخ ٢٠٢٠/ ٩/ ٨ على نتائج الاجتماعات المشتركة مع معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين وإدارة التأمين حول مستجدات نظام الصندوق التعاوني للأطباء من خلال تقديمه لعدة مقترحات وحلول وسطية للمعوقات والتحديات التي تواجه الشركات عند تطبيق النظام والتي تتمثل بأن الصندوق يطالب بعدة أمور من شركات التأمين مثل تعويم اعتماد الأطباء، وعدم السماح لشركات التأمين باعتماد شبكة طبية معينة،

وعملية تحويل اتعاب وأجور الأطباء لنقابة الأطباء، وكيفية قدرة الشركات بتحويل مبالغ مالية للنقابة بدون وجود عقد أو حوالة حق تسمح بذلك وبدون موافقة الطبيب وبنسبة ١٠% الأمر الذي سيؤدي إلى عزوف الأطباء عن التعامل مع شركات التأمين وعدم الانضمام إلى الشبكة الطبية للشركات، وبالمقابل ستقوم نقابة الأطباء بتحويل اتعاب الأطباء بعد استلامها من شركات التأمين للأطباء بعد مدة ثلاثة أشهر، بالإضافة إلى حق النقابة في تعديل لائحة الأجور الطبية والأسعار بدون الرجوع إلى شركات التأمين وذلك كما في عام ٢٠١٧، حيث قامت النقابة برفع الأجور الطبية بمبالغ كبيرة بدون التنسيق مع الاتحاد وشركات التأمين.

وما زال الاتحاد يتابع الموضوع عن كثب وذلك لتخفيف من حدة الآثار السلبية عند تطبيق النظام على القطاع مستقبلاً.

كما قام رئيس الاتحاد خلال الاجتماع المنعقد مع وزارة الصحة بتاريخ ٢٠٢٠/١١/٢ بالتأكيد على ملاحظات القطاع اعلاه والتي تم تأكيدها بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١١/٩/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١١/٣ المرسل للشركات بنتائج هذا الاجتماع.

ثالثاً: تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي

- تابعت اللجنة خلال عام ٢٠٢٠ مستجدات تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي من خلال عقد عدة إجتماعات تشاورية مكثفة مع مجلس إدارة الاتحاد وممثلي إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) وذلك من لحظة طرح مسودة التعليمات الأولى ولحين صدور التعليمات بصيغتها النهائية في الجريدة الرسمية رقم (٥٦٢٢) بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١ حيث تم تعميمها على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١٢/٣/٢٠٢٠ تاريخ ٢٠٢٠/٣/١.
- تم عقد إجتماع للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي يوم ٢٠٢٠/٩/٨ وبحضور المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين والدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد، حيث قام المهندس ماجد بإطلاع اللجنة على نتائج الإجتماعات التي تمت مع معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) والمراحل التي مرت بها النقاشات للوصول إلى إتفاقية التعاون المشترك بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية والتي تم ارسالها لشركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/٢/٩/٢٠٢٠ تاريخ ٢٠٢٠/٩/١، مع التأكيد بأنه قد الاتفاق مع إدارة التأمين على تعديل رسوم اعمال التأمين وتخفيضها من ٦,٥ بالألف إلى ٥ بالألف وذلك لتمكين الشركات من تمويل الربط مع حكيم.
- اوضح المهندس ماجد سميرات بأنه قد تم خلال الاجتماعات دراسة أكثر من سيناريو ومقترح والوصول إلى أفضلها والذي يخدم المصلحة العامة للشركات وتأطيرها من خلال توقيع مذكرة التفاهم بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم)، والتي تضمنت الخطوط العريضة والإطار العام للاتفاقات التي ستتم مباشرة بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية والتي ترغب بالاستفادة من هذه المنظومة، إضافة إلى الإطار الزمني لخطة تطبيق المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي والفترات الزمنية المتوقعة لربط باقي

مقدمي الخدمات الطبية المساندة مع هذه المنظومة، كما بين أنه حسب الطروحات الأولى خلال الاجتماعات المشتركة مع شركة الحوسبة الصحية الدولية كان المطلوب تحميل شركات التأمين نسبة (١) % أو (١,٥) % اتعاب عن تبادل البيانات عبر المنظومة

- ونتيجة الاجتماعات المشتركة والتفاوض الذي تم مع شركة حكيم تم التوصل إلى أن تكون الأتعاب المستحقة لشركة الحوسبة الصحية الدولية ما نسبته (٠,٦٠) % من قيمة التعويضات الموافق عليها من شركات التأمين عن كل مطالبة تأمين صحي يتم ارسالها من خلال منظومة (حكيم) وعلى أن تدفع هذه النسبة بشكل شهري من كل شركة تأمين لصالح شركة الحوسبة الصحية الدولية، وأن هذه النسبة سيتم تسديدها من فرق رسوم التأمين التي كانت تدفعها الشركات.

- بناءً على توصية مجلس إدارة الاتحاد، عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي عدة إجتماعات تم خلالها دراسة مسودة الاتفاقية الثنائية المرسله من شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) وذلك لإعداد مسودة إتفاقية إسترشادية موحدة بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) استناداً إلى الاطار العام للتعاون بين قطاع التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية والمؤطر في مذكرة التفاهم الموقعة بين الاتحاد وحكيم ليصار إلى الاستفادة منها والاسترشاد بها عند توجه الشركات لتوقيع اتفاقيات ثنائية مع حكيم، حيث تم اعلام الشركات بتوجه اللجنة في اعداد مشروع اتفاقية استرشادي بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/٣٩/٩/٢٠٢٠ تاريخ ٢٠٢٠/٩/٩.

- قام الاتحاد بموجب كتابه رقم ٢٠٢٠/١٠/٣٠ تاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٢ بإرسال مسودة الاتفاقية الثنائية ومصفوفة تتضمن ملاحظات اللجنة عليها إلى المستشار القانوني للاتحاد وذلك لدراستها وإضافة اية ملاحظات أو مقترحات عليها قبل تعميمها على شركات التأمين، حيث قام المستشار القانوني بإرسال ملاحظاته وتعديلاته على بعض بنود مسودة الاتفاقية وبناءً عليها تم تعديل مسودة الاتفاقية وإرسالها لشركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١٧/١١/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١١/٩.

- تابع الاتحاد مع شركات التأمين التعميم الصادر عن إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين حول انجاز الربط مع شركة الحوسبة الصحية قبل ٢٠٢٠/٩/١٣، وبناءً على طلب عدد من شركات التأمين التي ما زالت في طور اجراءاتها لإستكمال عملية الربط، خاطب الاتحاد ادارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة لتمديد الفترة الممنوحة للشركات لاتمام عملية الربط مع شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) لغاية ٢٠٢٠/١٠/١٥ بدلاً من ٢٠٢٠/٩/١٣ وتم تعميم موافقة إدارة التأمين على شركات التأمين واعلامهم بذلك بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/٩/٦٢ في ٢٠٢٠/٩/١٧.

- ونتيجة لمتابعات مجلس إدارة الاتحاد المستمرة لهذا الموضوع وبهدف عدم تعرض أي من شركات التأمين الزميلة لأي مخالفات في حال عدم استكمال عملية الربط قبل ٢٠٢٠/١٠/١٥، قام الاتحاد بمخاطبة شركات التأمين وذلك لتزويده بموقف الشركة من عملية الربط والمعيقات والأسباب التي حالت دون استكمال عملية الربط الالكتروني والمدة الزمنية المتوقعة وذلك بموجب

كتاب الاتحاد رقم أت/٧/١٠/٢٠٢٠ تاريخ ٢٠٢٠/١٠/٤، حيث استلم الاتحاد ردود جميع شركات التأمين وإرسالها إلى إدارة التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/٢٩/١٠/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١٠/١٢.

- تم عقد لقاء موسع برئاسة المهندس ماجد سميرت رئيس مجلس ادارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين وبحضور اعضاء مجلس الإدارة كل من الدكتورة لانا بدر والسيد رشيد الهباب ومدير الاتحاد والاستاذ ماهر الحسين وممثلي إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتأمين برئاسة وبمشاركة من ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) وغالبية ممثلي شركات إدارة أعمال التأمين الطبي التي تعمل مع شركات التأمين لإدارة محافظة التأمين الطبي فيها وممثلي اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي واللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات في الاتحاد وذلك لمناقشة ملاحظات القطاع على الصعوبات والعقبات التي تعترض استكمال الربط الالكتروني بين بعض الشركات ومنظومة حكيم، حيث تم خلال اللقاء مناقشة أبرز التحديات التي تواجه استكمال عملية الربط الالكتروني ومنها توحيد الكودات مع منظومة حكيم المبنية على أساس الترميز الطبي وإطلاع ممثلي قطاع التأمين على الخطة الزمنية المتبعة من قبل شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) للتدرج في الربط مع بقية مقدمي الخدمات الطبية من اطباء ومختبرات وصيديات واشعة ومستشفيات.

- استناداً لنتائج اللقاء الموسع المشار اليه اعلاه وبناءً على طلب الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/٢٩/١٠/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١٠/١٢ الموجه للسادة إدارة التأمين، تم الحصول على موافقة الوزارة بتأجيل موعد استكمال الربط بين شركات التأمين والمنظومة لغاية ٢٠٢٠/١١/١٥ حيث تم إعلام شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/١٠/٨٨ في ٢٠٢٠/١٠/٢٥.

- نتيجة لوجود بعض الملاحظات على الإتفاقية الإسترشادية الموحدة بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) من قبل ممثلي شركة حكيم، عقدت اللجنة التنفيذية عدة اجتماعات لدراسة مسودة الاتفاقية للوصول إلى اتفاقية ترضي كافة الاطراف، والتي سيتم تعميمها على شركات التأمين للاستفادة منها.

- في ضوء الملاحظات الواردة من عدد من شركات التأمين واللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي تم إعادة دراسة مسودة الاتفاقية الثنائية الاسترشادية بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم)، خاصة الملاحظة المتعلقة بإخضاع اتعاب شركة حكيم البالغة ٠.٦% لضريبة المبيعات أو استثناءها، حيث تم عقد إجتماع مشترك بين شركة الحوسبة الصحية الدولية وهيئة تشجيع الاستثمار وبحضور رئيس الاتحاد المهندس ماجد سميرت والمستشار الضريبي للاتحاد لمناقشة هذا الموضوع.

- قام الاتحاد بموجب كتابه رقم ٢٠٢١/١/١٥٨ تاريخ ٢٠٢١/١/٢٠ بتعميم الإتفاقية الإسترشادية النهائية بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) بعد التوافق الذي تم بين الاتحاد ممثلاً بمجلس إدارة الاتحاد واللجنة التنفيذية وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم)، وبشكل خاص الإبقاء على الرسوم التي تم الاتفاق عليها في ضوء مذكرة التفاهم الموقعة بين الاتحاد وشركة حكيم وبواقع ٠.٦% دون إخضاعها لضريبة المبيعات.

- كما تم ارفاق الكتاب بصيغة التعهد الذي يتوجب على شركات إدارة أعمال التأمين (TPA) توقيعه للحصول على التصريح من شركة الحوسبة الصحية لاستخدام المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي وكذلك التأكيد على شركات التأمين على حريتها بتعديل هذه الاتفاقية وفقاً لمصلحة كل شركة واحتياجاتها ورأي المستشار القانوني الخاص بها بالإضافة إلى التوصية لشركات التأمين بالتوقيع على الاتفاقية لمدة (3) سنوات للاستفادة من عدم تعديل السعر من قبل شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) خلال هذه المدة.

رابعاً: الإجتماع المشترك مع المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي

عقدت اللجنة إجتماعاً مشتركاً مع ممثلي المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي وبحضور ممثل الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية وممثل شركة الحوسبة الصحية الدولية يوم ٢٠٢٠/٨/١١ وذلك لمناقشة تطبيق نظام تأمين صحي شامل للمشاركين في الضمان الاجتماعي من خلال المنشآت الخاضعة للضمان الإجتماعي، حيث تم خلال الاجتماع الاستماع إلى وجهة نظر قطاع التأمين حول النظام ومعرفة التغطيات التي ستغطيها بوليصة التأمين وكلفتها.

وتم الاتفاق خلال الاجتماع بأن تقوم المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي بإعداد مسودة لنظام التأمين الصحي وتزويد قطاع التأمين بها ليصار إلى دراستها من قبل اعضاء اللجنة بشكل فني وقيامهم بمخاطبة شركات إعادة التأمين الخارجية والاكثواري وذلك لتحديد السعر المناسب للبوليصة والتغطيات المقترحة وسقوفها.

وما زال الاتحاد بانتظار تزويده بمسودة النظام ومعلومات إحصائية حول الشريحة التي سيتم تأمينها والفئات العمرية لها واعدادها وسقوف العلاج المطلوبة وفيما اذا كانت داخل المستشفى فقط ام خارج المستشفى من قبل المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي ليصار إلى استكمال دراسة هذا الموضوع حسب الأصول.

خامساً: تعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل لسنة ٢٠٢٠ ومجمع تأمين العاملين

في المنازل

- تم تزويد الاتحاد بمسودة وثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل لسنة ٢٠٢٠ خلال الاجتماع المشترك الذي تم بين الادارة التنفيذية في الاتحاد وممثلي إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين وممثلي السادة وزارة العمل يوم ٢٠٢٠/٧/١٣، حيث تم إرسال مسودة التعليمات للسادة اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ودعوتهم لعقد إجتماع لمناقشة مسودة التعليمات وذلك بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١١٠/٧/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٧/١٦.

- تم عقد إجتماع للجنة التنفيذية يوم ٢٠٢٠/٧/٢٠ تم خلاله مناقشة مسودة التعليمات والملاحظات الواردة من (٣) اعضاء من اللجنة التنفيذية وبناءً على طلب اللجنة خلال الاجتماع تم تعميم مسودة التعليمات على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١٣٢/٧/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٧/٢٠ وذلك لاستقدام ملاحظات ومقترحات قطاع التأمين على مسودة التعليمات، حيث ورد للاتحاد ملاحظات من عدة شركات تأمين وقام الاتحاد بإرسال ملاحظات (٧) شركات تأمين للسادة إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين بموجب كتابه رقم أت/٧٠/٧/٢٠٢٠ تاريخ ٢٠٢٠/٧/٢٦.

- استناداً لطلب السادة وزارة الصناعة والتجارة والتموين بكتابهم رقم ٢٠٢٠/٩/٧٨٦ في ٢٠٢٠/٨/٤ المتضمن استطلاع رأي الاتحاد حول إنشاء مجمع تأميني يتولى عملية إصدار وثائق العاملين في المنازل بشكل الكتروني، خاطب الاتحاد السادة إدارة التأمين بموجب كتابه رقم ٢٠٢٠/٨/٦٤ في ٢٠٢٠/٨/١٦ واعلامهم بموافقة الاتحاد على إنشاء المجمع وفقاً لأسس فنية وإرسال نسخة من الكتاب لشركات التأمين، كما قام الاتحاد بإعداد مسودة مذكرة تفاهم توضح فيها التزامات كل طرف ومؤطر فيها الأسس الفنية حول إدارة المجمع، تضمنها الاطار العام للمجمع المحاور التالية:-

- الاشتراك في المجمع يكون بشكل إختياري لشركات التأمين الاعضاء في الاتحاد التي ترغب بذلك مع مراعاة الاجازات الممنوحة لها والمتعلقة بهذا المشروع.
- يتم تحديد شروط وثيقة التأمين وتغطياتها بموجب تعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل لسنة ٢٠٢٠ والتي ستصدر عن وزارة العمل بالتنسيق مع إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين .
- يتم تحديد سعر وثيقة التأمين من قبل خبير إكتواري يتم الاتفاق عليه بين الاتحاد وإدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين وعلى ان يعاد النظر في السعر بشكل دوري/ ربعي في بداية التطبيق لحين الوصول إلى السعر العادل الذي يغطي الكلف + ١٠% ربح.
- أن يتم دفع الأقساط نقداً للاتحاد الأردني لشركات التأمين.
- أن يتم تشكيل لجنة تعويضات منتخبة من شركات التأمين اعضاء المجمع.
- أن تكون الشركة المصدرة لوثيقة التأمين هي الشركة القائدة في هذا المجمع ووفقاً للأسس والمبادئ المعمول بها في باقي المجمعات وعلى ان تتولى هذه الشركة حل المطالبات للوثائق الصادرة عنها بحدود سقف يتفق عليه بين اعضاء المجمع.
- تتولى اللجنة مراجعة وتدقيق ملفات المطالبات للوثائق الصادرة عن هذا المجمع والتنسيب بدفع التعويضات للمبالغ التي تزيد عن المبلغ المتفق عليه وفقاً لسقف مبلغ التعويضات الوارد في التعليمات، والاتفاق على آليات الدفع في المبالغ أو المطالبات التي تزيد عن هذا السقف.
- أن يكون إصدار وثائق تأمين العاملين في المنازل المشمولين بهذا المجمع من خلال مكاتب الاتحاد الأردني لشركات التأمين أو من خلال منصة إلكترونية (Mobile Application) المزمع انشاؤها من خلال الاتحاد بعد الحصول على موافقة إدارة التأمين عدم جواز إصدار أية وثيقة تأمين للعاملين في المنازل الا من خلال هذا المجمع.

- قامت وزارة الصناعة والتجارة والتموين بتزويد الاتحاد بمسودة تعليمات معدلة لوثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل لسنة ٢٠٢٠ مرفق فيها الملاحظات التي تم الأخذ بها وتلك التي لم يتم الموافقة عليها حيث تم تعميم مسودة التعليمات المعدلة والمصفوفة على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١٢٥/٨/٢٠٢٠ في ٢٧/٨/٢٠٢٠ وذلك لاستقدام ملاحظاتها ومقترحاتها على مسودة التعليمات المعدلة حيث ورد للاتحاد ملاحظات (٤) شركات تأمين تم ارسالها للسادة إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١٩/٩/٢٠٢٠ تاريخ ٦/٩/٢٠٢٠.
- تم عقد عدة إجتماعات مشتركة مع وزارة العمل وإدارة التأمين وبحضور الخبير الاكتواري تم خلالها مناقشة مذكرة التفاهم وكيفية وضع آليات العمل لإدارة المجمع ونظراً لان وزارة العمل كانت تصر على تزويدها بقيمة قسط التأمين للوثيقة المتعلقة بالخسارة المالية نتيجة رفض العمل أو هروب العاملة ونظراً لان تحديد السعر للوثيقة يحتاج إلى دراسة إكتوارية دقيقة تستند إلى معلومات وإحصائيات عن هذا المنتج وكون هذه الاحصائيات غير متوفرة الامر الذي يصعب معها تحديد قسط التأمين العادل للشركة والمؤمن له قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/٨٤/١٠/٢٠٢٠ في ٢٢/١٠/٢٠٢٠ باعلام السادة إدارة التأمين باعتذار الاتحاد عن إدارة المجمع.

سادساً: كتاب السادة جمعية المستشفيات الخاصة المتضمن طلبهم بأن تقوم شركات التأمين

بشمول علاج حالات كورونا في وثائق التأمين الصحي

ناقشت اللجنة خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ ١٠/٥ كتاب السادة جمعية المستشفيات الخاصة المتضمن طلبهم بأن تقوم شركات التأمين بشمول علاج حالات كورونا في وثائق التأمين الصحي حيث أكد اعضاء اللجنة بضرورة اعلام السادة جمعية المستشفيات الخاصة بأنه ونظراً لإرتفاع كلفة علاج هذا المرض لكثرة أعداد المصابين به والمعرضين للإصابة عالمياً ومحلياً وعدم وجود بروتوكول طبي واضح لمعالجة مرضى كورونا ، فإن غالبية وثائق التأمين الصحي بشكل عام تستثني الأوبئة والجوائح وما ينتج عنها من اضرار او اصابات جراء الكوارث الطبيعية كونها تفوق قدرات شركات التأمين، وقام الاتحاد بمخاطبة السادة جمعية المستشفيات الخاصة بموجب كتابه رقم ١٣/١٠/٢٠٢٠ تاريخ ٠٦/١٠/٢٠٢٠ ونسخة منه لشركات التأمين للاطلاع.

سابعاً: كتاب السادة نقابة اطباء ومرفقه كتاب السادة جمعية أطباء القلب الاردنية والمتضمن

طلبهم شمول مرضى العيوب والتشوهات الخلقية سواء القلبية وغيرها بالتأمين الصحي لدى شركات التأمين الخاصة

ناقشت اللجنة خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ ١٦/٨/٢٠٢٠ كتاب السادة نقابة الأطباء ومرفقه كتاب السادة جمعية اطباء القلب الاردنية والمتضمن طلبهم شمول مرضى العيوب والتشوهات الخلقية سواء القلبية وغيرها بالتأمين الصحي لدى شركات التأمين الخاصة، حيث أكد اعضاء اللجنة على أن شمول

التغطيات الواردة في كتاب السادة جمعية اطباء القلب الاردنية يخضع لشروط الاكتتاب والتسعير لكل حالة بحالتها وغالباً ما تخضع هذه التغطيات لقسط تأمين إضافي يتفق عليه بين شركة التأمين والمؤمن له لشمول الحالات الجديدة وبسقف تغطية محدد وغالباً ما يتم استثناء الحالات السابقة لتاريخ التأمين pre existing كونها تعتبر مطالبات تأمينية مؤكدة، وعليه قام الاتحاد بمخاطبة كل من السادة نقابة الاطباء والسادة إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين واعلامهم بذلك وبذلك بموجب كتابي الاتحاد رقم ٨/٨٤ و ٨/٩٤ في ١٨/٨/٢٠٢٠.

ثامناً: البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

١- البرامج التدريبية المنفذة عام ٢٠٢٠

عقد الإتحاد ضمن خطته التدريبية عام ٢٠٢٠ برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "تأمينات الحياة وبرامج التأمين المتداولة للفترة من ١٩-٢٠/٢/٢٠٢٠ وبمشاركة (٢٧) مشارك والذي حاضر فيه السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

٢- مشاريع البرامج التدريبية (قيد التنفيذ).

إيماناً من الإتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً خاصة الكوادر العاملة في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، تم تضمين الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠ عدد من البرامج التدريبية ذات العلاقة بالتأمين بتأمينات الحياة (التكافل) والصحي، ونظراً للظروف السائدة نتيجة الأزمة الحالية التي يعاني منها العالم بسبب جائحة كورونا، وحسب قوانين البلاد وتماشياً مع أوامر الدفاع التي منعت التجمعات العامة إلا في حدود ضيقة وإيماناً من الإتحاد بأهمية الحفاظ على سلامة وصحة المشاركين وتطبيق قواعد التباعد الجسدي الاجتماعي ما أمكن ذلك، ونتيجة الأزمة تم ترحيل (١٧) برنامجاً تدريبياً لعام ٢٠٢١ والتي تتضمن برنامج حول التأمين الطبي، سيعقد بالتعاون مع اللجنة وفقاً لما في ادناه:

- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان التأمين الطبي (الاكتتاب والتسعير وتسوية المطالبات) وبواقع (١٢) ساعة تدريبية.

تاسعاً: النشرات الإرشادية الصادرة عن لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

تنفيذاً لقرار السادة مجلس إدارة الاتحاد حول أهمية تفعيل دور اللجان الفنية العاملة في الاتحاد وتفعيل دورها في المساهمة بتطوير قطاع التأمين من كافة النواحي الفنية والمالية والتسويقية من خلال قيام اللجان بمتابعة آخر المستجدات المحلية والدولية المتعلقة بأعمال التأمين في كافة فروعها وبضمنها تأمينات الحياة (التكافل) والصحي، فقد قامت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في عام ٢٠٢٠ بإصدار نشرة إرشادية رقم (١) حول الوقاية من الكورونا الصادرة عن الإتحاد، حيث قام الإتحاد بنشرها على الموقع الإلكتروني للاتحاد وعلى صفحة الإتحاد الأردني لشركات التأمين على موقع التواصل الاجتماعي Facebook.

كما تدرس اللجنة خلال عام ٢٠٢١ اصدار نشرات ارشادية جديدة تهتم العاملين في قطاع تأمينات الحياة (التكافل) والصحي من خلال اصدار نشرة ارشادية ثانية حول تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

عاشراً: التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة والتكافل والصحي

في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الإتحاد العام العربي للتأمين لتسمية عضو اللجنة العربية في تأمينات الحياة والتأمين الصحي وفي ضوء نتائج انتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ جدد الإتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ بكتابه رقم ٢٠٢٠/٥/٤٦ في ٢٠٢٠/٥/١٩ وتسمية السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية ممثلاً لسوق التأمين الأردني كعضو أصيل والسيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة كعضو مناوب.

لم يتم دعوة ممثلي الإتحاد لحضور اجتماعات اللجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي خلال عام ٢٠٢٠.

حادي عشر: التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

استناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الإتحاد رقم ٢٨٩٨-٢٠١٧/٥ في ٢٠١٧/٣/٢٢ المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الإتحاد بتعميم محاضر اجتماعات لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتبه رقم ٢٠٢٠/١/٢٠١ في ٢٠٢٠/١/٢٧، و٢٠٢٠/٥/٤٩ في ٢٠٢٠/٥/١٩ و٢٠٢٠/٨/٨١ في ٢٠٢٠/٨/١٨ و٢٠٢٠/١٠/٨١ في ٢٠٢٠/١٠/٢١.

ثاني عشر: آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد

بهدف ضمان استقطاب الكفاءات المناسبة لرئاسة وعضوية اللجان الفنية والمالية العاملة تحت إطار الإتحاد، قام مجلس إدارة الإتحاد بدراسة تعليمات آلية عمل اللجان المعمول بها في الإتحاد وإعادة النظر بها وتعديلها بشكل جوهري وذلك بالتنسيق مع كافة اللجان الفنية وبضمنها لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي من خلال تعديل المؤهلات المطلوبة للانضمام لهذه اللجان وآلية الدعوة لإجتماعات هذه اللجان واهتماماتها وآليات انتخاب الاعضاء الجدد في حال استقالة أي من الاعضاء المنتخبين.

ووفقاً لقرار مجلس إدارة الإتحاد، سيتم بدأ تطبيق كافة الاجراءات والمواد الواردة في آلية العمل المعدلة وذلك من ٢٠٢٠/١/١ مع الابقاء على تشكيلة اللجان كما هي لحين انتهاء هذه الدورة أواخر عام ٢٠٢٠، بحيث يتم تطبيق المواد المتعلقة بالانتخابات عند الدعوة لإجراء انتخابات للدورة الجديدة ٢٠٢٠-٢٠٢٢.

قام الإتحاد بمخاطبة شركات التأمين بكتابه رقم أت/٤٣/١٤٣/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١/١٩ وتزويدهم بآلية العمل باللجان الفنية التي أقرها مجلس إدارة الاتحاد في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٣ وعلى أن يتم تطبيق هذه الآلية من ٢٠٢٠/١/١. كما قام الاتحاد بتعميم كتابه رقم أت/٦/١٠/٢٠٢٠ بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٤ والمتضمن الطلب من شركات التأمين تزويد الاتحاد بأسماء ممثلي الشركات في اللجان الفنية العاملة تحت اطار الاتحاد من أعضاء اللجنة التنفيذية والهيئة العامة للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ للجان التالية (لجنة التأمين البحري، لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي، لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي، لجنة تأمين السيارات، اللجنة المالية، ولجنة تكنولوجيا المعلومات). وذلك لسهولة التواصل مع كافة أعضاء اللجنة التنفيذية والهيئة العامة في الاتحاد وتحديث بيانات اللجان على الموقع الالكتروني للاتحاد وقاعدة البيانات في الاتحاد، والتحضير لإجراء انتخابات الدورية الجديدة للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي، بعد أن تسمح الظروف الطبية ذلك.

ثالث عشر: النتائج المالية لفرعي تأمينات الحياة والتأمين الطبي

اطلعت اللجنة خلال إجتماعاتها على نتائج أعمال فرع تأمينات الحياة والتأمين الطبي للربع الاول من عام ٢٠٢٠، كذلك لشهري نيسان، ايار والنصف الأول من عام ٢٠٢٠ واخذت علماً بذلك، وتقدمت بالشكر لدائرة الدراسات والتدريب في الاتحاد على هذه الاحصائيات التي تساعد الشركات لمعرفة نتائج السوق وقياس ادائها مع الشركات الزميلة.

رابع عشر: اللقاء المشترك بين اللجنة وممثلي شركة Local Health System Sustainability Project

عقدت اللجنة لقاء مشترك مع السادة ممثلي شركة Local Health System Sustainability Project وذلك لاطلاعها على موضوع الطبابة عن بعد Telemedicine والاهداف التي تسعى اليها الشركة، واثرا على شركات التأمين وما هو المطلوب من شركات التأمين والفائدة المضافة للقطاع، حيث ثمنت اللجنة دور الشركة في تطبيق موضوع الطبابة عن بعد Telemedicine، لكنها أكدت بأن الموضوع بحاجة إلى دراسة من ناحية فنية وعليه تم الاتفاق بأن تقوم شركة Local Health System Sustainability Project بعرض موضوع الطبابة عن بعد على مستشار قانوني ووضع اطار تشريعي ليصار إلى اطلاع اللجنة لاحقاً عليه ليتسنى للجنة دراسة الموضوع بشكل اكبر وبحث امكانية التعاون مع الشركة في تطبيقه.

خامس عشر: تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠
تم تعديل تشكيلة اللجنة التنفيذية وذلك بسبب استقالة عدد من الاعضاء وهم كل من السيد غالب الحن من شركة دلتا للتأمين والسيدة ماريا اميزكوا من شركة متلايف، وبهدف إكمال أعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للعدد المطلوب، ووفقاً لآلية عمل اللجان الفنية وهو (٧) أعضاء، فقد تقرر انتخاب العضو السادس والعضو السابع من خلال إجراء انتخابات بحضور ممثلي الهيئة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي لتصبح تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي الحالية مشكلة من الذوات ادناه:-

١- مازن النمري	رئيس اللجنة	شركة التأمين الأردنية
٢- زكريا عمارة	نائب رئيس اللجنة	شركة الشرق الأوسط للتأمين
٣- الدكتور سائد القسوس	عضو اللجنة	الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
٤- سليمان دنديس	عضو اللجنة	شركة الشرق العربي للتأمين (gig)
٥- الدكتور سليمان سويدان	عضو اللجنة	الشركة المتحدة للتأمين
٦- عماد الناعوري	عضو اللجنة	شركة النسر العربي للتأمين
٧- أحمد الخطاطبة	عضو اللجنة	شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين