

التأمينية الأولى
العدد ٣٣٥ - السنة ٢٨ - تشرين الأول / أكتوبر ٢٠١٩

ارتفاع أقساط التأمين
في الإمارات



التأمينية لمرأفة

SINCE 1991

ALMORAKEB ALTA'MINI



APEX
Partner of Choice

www.apexib.com

YOUR PARTNER OF CHOICE...

S&P & A.M. Best

تثبيتان تصنيف
الخليج للتأمين



«مجموعة فرعون»

تزيح الستار
عن المقعد الفني



الحفل السنوي

لـ «شديد ري»



خلدون بركات

يكرّم الأمين العام الجديد



أسامة جعينيته



مدير عام شركة المنارة للتأمين يتحدث عن انجازات الشركة وتطلعاتها

أكد المهندس أسامة جعينيته، ان شركات التأمين تتعرض لظلم كبير نتيجة قيمة الأقساط التأمينية التي يدفعها المواطن للتأمين الالزامي لشركات التأمين. وأشار الى ان البنك الدولي اعد دراسة اکتوارية منذ عشر سنوات ووجد من خلال الدراسة ان نقطة التعادل بين شركات التأمين والشخص المؤمن (١٣٥) دينار، مؤكداً ان هذه القيمة يجب ان تزيد اذا اخذ بعين الاعتبار نسبة التضخم وزيادة الأسعار. ويرى ان الحل يكمن بإجراء دراسة اکتوارية علمية تحدد السعر المناسب والصحيح للتأمين الالزامي والذي تقبله كل الاطراف المواطن والشركات وشركات التأمين واتحاد شركات التأمين طالبت منذ فترة طويلة برفع قيمة التأمين الالزامي. وحول اجتماع اتحاد شركات التأمين مع الحكومة ممثلة بوزير الصناعة والتجارة والتموين الدكتور طارق الحموري ومدير ادارة التأمين ومحافظ العاصمة د. سعد شهاب، حيث ساهم الاجتماع بتفعيل عمل اللجنة المشتركة المختصة ببحث الحلول المناسبة للتصدي لظاهرة البلطجة والاعتداءات والابتزاز الذي تتعرض له شركات التأمين وقيام بعض الأشخاص بافتعال الحوادث، أكد المهندس جعينيته ان اللجنة ستصدر قريباً توصياتها لضمان حقوق كافة الاطراف المواطن وشركات التأمين. وقال ان الاجتماع جاء بعدما تعرضت احدى شركات التأمين لاعتداء والتي دفعت الوزير الحموري للاستجابة لمطالب شركات التأمين وعقد اجتماع مناقشة هذه الحادثة مع اتحاد شركات التأمين والجهات ذات العلاقة، مشيراً الى ان بقاء مشكلة التأمين الالزامي دون حل شافي ومنطقي ستبقى شركات التأمين تعاني وينعكس على الخدمات التي تقدمها لزيائنها.

واثنى على حضور محافظ العاصمة للاجتماع والذي اعتبره يحمل رسالة هامة لشركات التأمين ولمفتعلي الحوادث والبلطجية والمبتزين.

وكشف المهندس جعينيته عن قيامه باتخاذ اجراءات تصحيحية في اهم دائرتين في الشركة كانتا تعانين من نزيف مالي وخسائر كبيرة وهما تأمين السيارات والتأمين الصحي، حيث تم البدء باتخاذ اجراءات قبول الخطر والتي تم تحديدها بمصادر معينة، بالإضافة الى تجنب مصادر الانتاج الخاسرة واستبدالها بمصادر ارباحية وهذه الاجراءات ساهمت بتصحيح مسار الشركة وانتقالها الى تحقيق الأرباح.

واضاف ان الشركة تمكنت من خلال وضع خطة استراتيجية وتنفيذها من انجاز تخفيض كلفة الحوادث بنسبة كبيرة تتجاوز (٤٠٪) في معظم الحوادث والتي تساوي معدل كلفة الحادث الحقيقية وتمكنت من حل مشكلة الكراجات والمشاكل والقضايا مع المحامين ومتابعة الكروكة الالكترونية بحيث عملت الشركة على استباق توجه المواطن الى القضاء لرفع قضية لتحصيل كلفة الحادث، هذه الاجراءات كانت كفيلة بتقليل كلفة الحوادث وتحقيق ارباح للشركة وصلت لغاية تاريخ ٢٠١٩/٨/٢١ الى (١٧٠) الف دينار والتي تزيد من هامش الملاعة المالية للشركة.

وطالب المهندس جعينيته المواطنين بمراجعة الشركة لتحصيل حقوقها من الشركة في حال تعرض لحادث قبل ان يتوجه المواطن للقضاء.

وحول دخول مستثمرين جدد للشركة، قال ان الشركة كانت مملوكة لشركة كويتية سابقاً وهذه الشركة قررت بيع اسهمها لشركة المنارة للتأمين ولشركات اخرى وقد شكل دخول المستثمرين الجدد اضافة نوعية للشركة وللمجلس ادارتها.

ويعتقد ان دخول المستثمرين الخليجيين والعرب يساهم في مساعدة شركات التأمين بقبول نسبة اخطار اكبر ويمكنها من التوسع في عملها وتحسين ادائها، مشيراً الى انه يُفضل الاستثمار الأردني في شركات التأمين.

ويؤيد جعينيته نقل الولاية على شركات التأمين من ادارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة الى البنك المركزي، مبيناً ان لهذه الخطوة ايجابيات كثيرة منها ان اتحاد شركات التأمين سبق وان جلس واستمع لتوجهات البنك المركزي والتي يراها ايجابية وتساهم في رفع مستوى اداء القطاع وتحسين الوضع المالي للقطاع من خلال الاجراءات التي سيتخذها البنك المركزي.



اجتماع تحضيري لشركة التأمين العربية

عقدت شركة التأمين العربية الأردن - AICJ، اجتماعاً تحضيرياً لبناء الاستراتيجيات لرؤية الشركة للأعوام القادمة.



نيوتن للتأمين توقع اتفاقية تعاون مع مركز العبدلي الطبي

حرصاً من شركة نيوتن للتأمين على تقديم أفضل الخدمات لمؤمنيه، وقّعت شركة نيوتن للتأمين اتفاقية تعاون مع مركز العبدلي الطبي، حيث يتم من خلالها اعتماد المركز كأحد الجهات الطبية المميزة المعتمدة لدى شبكة نيوتن الطبية التي سوف تقوم بتقديم الخدمات الطبية لمؤمني شركة نيوتن للتأمين. مركز العبدلي الطبي، مستشفى متعدد التخصصات تبلغ سعته ٢٠٠ سرير طبي، مهمته توفير أعلى معايير الرعاية الصحية الى جانب تعزيز الجهود المتعلقة بالأبحاث والتثقيف الصحي. تأسس مركز العبدلي الطبي من قبل مجموعة من المستثمرين، أنشأت سابقاً مركز كليمنصو الطبي - بيروت (CMC)، التابع لمستشفى جون هوبكينز الطبي الدولي وسيستفيد مركز العبدلي الطبي من خبرات وتجارب أفضل الأطباء المتمرسين في الشرق الأوسط.

وقد قام بتوقيع الاتفاقية المهندس فارس قموه الرئيس التنفيذي لشركة نيوتن للتأمين والسيد احمد ابو غزالة نائب رئيس مجلس إدارة مركز العبدلي الطبي.



اتفاقية تجديد عقد التأمين الطبي

تم يوم الاثنين الموافق ١٦-٩-٢٠١٩ توقيع اتفاقية تجديد عقد التأمين الطبي بين المجموعة العربية الأردنية للتأمين والجمعية الأردنية لتقاضي الضمان الاجتماعي، حيث قام بتوقيع الاتفاقية بالنيابة عن السيد المدير العام، نائب المدير العام السيد وليد القططي مع الأستاذ أحمد القرارة رئيس جمعية متقاضي الضمان الاجتماعي.

وحضر توقيع الاتفاقية عن الجمعية السيد خالد اريثمة أمين السر، والسيد أحمد أبو غوش أمين الصندوق وعن الشركة السيد أحمد خطاطبة مدير دائرة تأمينات الحياة والطبي والسيد صالح البداوي دائرة تطوير الأعمال، ويأتي توقيع هذه الاتفاقية تويجاً للخدمات التأمينية المتميزة التي تقوم المجموعة العربية الأردنية للتأمين بتقديمها وتوفيرها لعملائها الكرام.



الكردي الموظف المثالي لشهر آب/أغسطس ٢٠١٩

قدم الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي لشركة gig - Jordan - درعاً تكريمياً للفاضلة روان الكردي لحصولها على لقب الموظف المثالي لشهر آب/أغسطس ٢٠١٩.

روان الكردي الحاصلة على شهادة البكالوريوس تخصص نظم معلومات إدارية، قد إنضمت إلى فريق عمل الشركة في عام ٢٠١٢ وتشتغل حالياً منصب قائد فريق في قسم الشركات.



عريقات الموظف المثالي لشهر تموز/يوليو

احتفلت شركة gig - Jordan بالموظف المثالي لشهر تموز/يوليو لعام ٢٠١٩، حيث قدم الرئيس التنفيذي الدكتور علي الوزني درعاً تكريمياً للسيدة حاتم عريقات من الدائرة المالية والذي يشغل حالياً منصب قائد فريق.

يذكر أن السيدة حاتم انضمت إلى فريق عمل شركة gig - Jordan في عام ٢٠١١ وحاصلت على الشهادة البكالوريوس تخصص محاسبة بدرجة امتياز.



تكريم الموظفة غادة غالب

كرّمت شركة المجموعة العربية للتأمين الموظفة غادة غالب الزعمط لجهودها وخدمتها خلال ٢٣ عاماً، وجاء ذلك خلال احتفال بحضور رئيس واعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والعاملين في الشركة والدكتور نصري خوري المدير العام لمستشفى فلسطين والزعمط.

وقد قام رئيس مجلس الإدارة الدكتور فؤاد بجالي والمدير العام الدكتورة لانا بدر بإلقاء كلمات، عبّرت عن شكرهم وتقديرهم لجهود وعطاء هذه الزميلة المميزة وقدموا لها درع الشركة، بالإضافة الى هدية تقدير كموظف مثالي وهدية من اللجنة الاجتماعية والعاملين في الشركة، وقد تخلل ذلك حفل غداء على شرف الموظفة.



GIG - الأردن تشارك في مؤتمر الأمن السيبراني

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig - Jordan) في مؤتمر الأمن السيبراني والذي عقد منذ فترة، حيث أكد الدكتور الوزني ومن خلال مشاركته في الجلسة الافتتاحية للمؤتمر على أن الأخطار السيبرانية هي من أهم الأخطار التي قد تواجهها المؤسسات في يومنا هذا في حال لم يتم التعامل معها بشكل جدي عن طريق توفير وسائل الحماية والأمن اللازمة، بما في ذلك نقل الخطر السيبراني إلى شركات التأمين والاستفادة من المزايا التي تقدمها لتغطية هذا النوع من الأخطار وتداعياته.

هذا وقد أوضح الدكتور الوزني أن مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) لديها حلول تأمينية متنوعة لتغطية الأخطار السيبرانية، مما يتيح للمؤسسات والأفراد العمل في بيئة آمنة لتتفرغ لممارسة أعمالها التي وجدت من أجلها. كما أكد الدكتور الوزني أن العديد من الشركات من مختلف القطاعات مثل المالية والخدمات والاتصالات، قد بدأت بالفعل بالحصول على وثائق تأمين المخاطر السيبرانية، كما ومن المتوقع ان تمتد الفئات المستفيدة من هذا التأمين إلى الأفراد وليس فقط المؤسسات.



المجموعة العربية الأوروبية تقيم حفل غداء لموظفي الشركة

أقامت شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين حفل غداء لموظفي الشركة لتكريم الموظف المثالي، وذلك في مقر الشركة بحضور رئيس مجلس الإدارة وعدد من أعضاء المجلس، وألقى بهذه المناسبة الدكتور فؤاد قسطندي بجالي رئيس مجلس الإدارة والدكتورة لانا بدر المدير العام كلمة شكرت فيها جميع القائمين على الشركة وموظفيها على جهودهم المستمرة لانجاح الشركة وتحفيزهم لبذل مزيداً من العطاء.

كما وقامت د. لانا بدر خلال الحفل بتكريم الموظف المثالي للربع الثاني لعام ٢٠١٩ السيدة تمارا العمراية وتمنّت لها دوام الصحة والتوفيق.



وائل أيوب زعرب رحيل قامة تأمينية عريقة

فقد قطاع التأمين الأردني خصوصاً والعربي عموماً واحداً من قاماته الكبار ورجالاته المؤسسين، الذين عملوا بكل جهد وإخلاص لقيام قطاع تأمين عربي ناشط وفعال ومؤثر في الحياة الاقتصادية العربية؛ انه وائل أيوب زعرب، الذي انتقل الى جوار ربه بعد عقود من العمل والعطاء والاخلاص.

أسرة المراقب التأميني تتقدم بأحرّ التعازي من عائلة الفقيد، سائلة الله تعالى ان يتغمده بواسع رحمته وان يسكنه فساح جنانه.

وشدد على ضرورة توسيع مظلة التأمين والذي يعتبر صغير مقارنة بالتأمين في الدول الاخرى وشمول العمالة الوافدة بالتأمين، بالإضافة الى ضرورة نشر الوعي التأميني بين المواطنين وتحفيز المواطنين بالحصول على التأمين وتحسين الوضع المالي والاقتصادي للمواطن والوطن والذي سينعكس ايجاباً على كافة القطاعات الاقتصادية ومنها قطاع التأمين الذي يعتمد اساساً على مستوى دخل الفرد.

وانتقد الحجة عدم وجود جهد متكاتف من جميع الجهات لحل مشكلة تجارة الكروكات، مشيراً الى ان ادارة التأمين التابعة لوزارة الصناعة والتجارة وهي الجهة الحكومية المسؤولة عن متابعة شؤون شركات التأمين، لا تقدم المطلوب منها تجاه القطاع، فيما يتعلق بمشاركة الاتحاد الأردني لشركات التأمين لمحاربة ظاهرة المتاجرة بالكروكات التي اصبحت تشكل عبء كبير على شركات التأمين.

وفيما يخصّ نقل الولاية على قطاع التأمين من ادارة التأمين الى البنك المركزي، يرى الحجة ان نقل الولاية سيكون ايجابياً بشكل كبير، لأن البنك المركزي يمتلك المعرفة والخبرة الكافية بالامور المالية والاقتصادية واعتقد انه لن يسمح ببقاء القطاع "مهلهل بهذا الشكل"، بالإضافة الى الرقابة الشديدة للبنك والصارمة في اتخاذ القرارات، ويعول عليه تقوية القطاع على المدى المتوسط والبعيد واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بالشركات التي لا تحقق النسبة المطلوبة من الملاءة المالية. كذلك طالب الحجة الحكومة ومجلس النواب بالاسراع بنقل الولاية على قطاع التأمين الى البنك المركزي.

وذكر الحجة ان اتحاد شركات التأمين نجح بتشكيل لجنة تضم في عضويته ممثل عن الاتحاد وادارة السير المركزية والبحث الجنائي، حيث تختص هذه اللجنة بالبحث والنظر بالحوادث المفتعلة التي يدور حولها الشك، حيث استطاعت اللجنة كشف ٢٠٪ من الحوادث التي تمت دراستها على انها مفتعلة وهذا جهد تشكر عليه ادارة السير.

واشار الحجة الى ان شركات التأمين تواجه مشكلة مع ادارة السير المركزية تتمثل بعدم قبول اللجنة النظر في الحوادث المنظورة امام المحاكم على الرغم من قيام شركات التأمين ومن خلال الاتحاد بتزويد ادارة السير بكتب رسمية من المحاكم تطلب منهم النظر في هذه الحوادث الا ان ادارة السير رفضت.

ونظراً للقضايا الهامة والحساسة التي يعانيتها قطاع التأمين والتي وردت في اللقاء، شدد الحجة على ضرورة ان يكون هناك قضاء مختص بالنظر بقضايا قطاع التأمين وانشاء وحدة لمكافحة جرائم التأمين تكون طبيعة عملها النظر في حوادث السيارات والتدقيق بالحوادث المشكوك فيها.



د. وليد زعرب

الوزيرة شويكة تفتتح النسخة الخامسة من الأسبوع الفرنسي في الأردن

افتتحت وزيرة السياحة والآثار السيدة مجد شويكة بحضور السفارة الفرنسية في الأردن فيرونيك فولاند - عينيي النسخة الخامسة من الأسبوع الفرنسي في الأردن، الذي جاء بتنظيم من غرفة التجارة الفرنسية الأردنية بالتعاون مع السفارة الفرنسية في الأردن والمعهد الفرنسي، حيث تم الافتتاح في بوليفارد العبدلي يوم السبت ١٤-٩-٢٠١٩، كما تشارك الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين - جوفيكو كراعي وداعم لهذه الفعاليات من منطلق دعمها المستمر للقطاعين التجاري والسياحي في الأردن.



عماد الحجة

"المتحدة للتأمين" من أفضل خمس شركات تأمين في الأردن

قال المدير العام للشركة المتحدة للتأمين ونائب رئيس مجلس ادارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين عماد الحجة، انه استطاع منذ تسلمه منصب مدير عام الشركة منذ عشر سنوات الى الآن ان يجعل الشركة من ضمن افضل خمس شركات تأمين في الأردن.

واكد الحجة ان الشركة تحظى بمكانة مرموقة بين شركات التأمين الاردنية، حيث واصلت منذ تسلمه منصب المدير العام تحقيق الازحاج سنوياً وتعزيز هامش ملاءة الشركة ليصل الى ١٧٠٪ متخطية النسبة المطلوبة والمقدرة بـ ١٥٠٪.

وأشار المدير العام الى ان الشركة المتحدة للتأمين أسسها الدكتور رؤوف ابو جابر منذ العام ١٩٧٤ واستطاعت منذ انطلاقتها المحافظة على مكانتها وقدرتها في تقديم الخدمات لربائهم طيلة فترة الـ (٤٧) عاماً الماضية، حيث يبلغ اليوم رأس مال الشركة ٨ ملايين دينار وتمتلك ودائع بقيمة (١٠) ملايين دينار.

وشرح المدير العام عماد حجة حول التحديات التي تواجهها شركات التأمين منها التأمين الالزامي والمتاجرة بالكروكات، حيث أكد الحجة ان قطاع التأمين يواجه تحديات كبيرة منها انخفاض اسعار التأمين الالزامي والتي تتطلب رفعها لايقاف نزيف الخسائر الذي تتعرض له شركات التأمين سنوياً.

ويرى الحجة ان هناك عدة عوامل ومشاكل تتطلب العمل عليها بجدية للحد منها وهي الحوادث المفتعلة وشراء الكروكات وتقارير اللجان الطبية التي تصدر عن اطباء وزارة الصحة، حيث ان ضبط هذه العوامل والحد منها يجعل التأمين الالزامي يدر ارباحاً على شركات التأمين وبأسعاره الحالية.



شركة الشرق الأوسط للتأمين داعم رئيسي لمبادرة تحمس

انطلاقاً من استراتيجية الشركة الهادفة إلى دعم المجتمع المحلي، قامت شركة الشرق الأوسط للتأمين بتقديم دعمها السنوي لمبادرة تحمس التي تعنى بالتحري عن زيادة الوزن والسمنة عند طلبة المدارس، وتقديم الاستشارات التغذوية الفردية داخل المدارس من خلال عيادة التغذية التي تنشئها وتشرف عليها إحدى أخصائيات التغذية من أسرة مبادرة تحمس. ويأتي هذا الدعم في إطار نشر الوعي الصحي لتثنية جيل واع يتمتع بالصحة من جميع جوانبها لتجنب الأمراض التي تسببها السمنة.



شركة الشرق الأوسط للتأمين تعقد دورات لموظفيها

وتهدف هذه الدورة إلى تعزيز المعرفة لدى موظفي الشركة ووكلائها وموظفي الإنتاج لرفع الكفاءة والانتاجية لديهم لتقديم أفضل خدمة للعملاء.

ضمن نشاطات شركة الشرق الأوسط للتأمين التدريبية، تستمر الشركة بعقد دورات لموظفيها، حيث عقدت الشهر الماضي دورة بعنوان: "دورة محاسبة التأمين" حاضر فيها السيد فريخ قعوار، قائم بأعمال الدائرة المالية.



ورشة عمل سوليدرتي - الشركة الأولى

التأمين، وتعريف الخطر وأنواعه، بالإضافة إلى استعراض كافة أنواع التأمين كالتأمين البحري والحريق والحوادث عامة، والتأمين الهندسي والمركبات والطبي (الشروط والتغطيات والاستثناءات، وإجراءات الإصدار والتعويض).

أقامت سوليدرتي - الشركة الأولى للتأمين ورشة عمل حول أهمية التأمين وأنواعه. تناولت ورشة العمل عدداً من المواضيع المتعلقة بالتأمين تتضمن مبادئ

تدريب ألف طبيب خريج في برامج إقامة

والأطفال والتخدير وطب الأسرة وطب الإسعاف والطوارئ والطب النفسي والعظام، وقد طلب الوزير الإيعاز لرؤساء الاختصاص المباشرة بوضع برنامج علمي واضح للتدريب والتشديد على المتدربين بالالتزام بالمدام والمحاضرات العلمية التي يتم تنظيمها.

كما أوعز جابر بتدريب ٢٠٠ ممرض وممرضة والحقاقهم ببرامج تخصصية وذلك ضمن برنامج منفصل،

وكشف عن خطة لاستحداث قسم لعلاج مرضى السرطان وقسم آخر لجراحة القلب والقسطرة في مستشفى الأمير حمزة.

وطلب جابر من مدير مستشفى الأمير حمزة، باسم الزعبي إعداد دراسة شاملة وبصورة عاجلة.

كما سيجري توسعة قسم المعالجة بالأشعة لمرضى السرطان في مستشفيات البشير.

وأوعز إلى مساعد الأمين العام للشؤون الفنية والصحية عمار الشرفا ومدير إدارة مستشفيات البشير محمود زريقات الاستعجال بطرح عطاء

تأثيث وتجهيز قسم العناية المركزة الجديد وقسم الحروق في مستشفيات البشير.

دعا وزير الصحة سعد جابر الخميس، مسؤولين في الوزارة للمباشرة بتنفيذ الخطة التدريبية التي وافق عليها مجلس الوزراء لتدريب ١٠٠٠ طبيب من الخريجين. وينتظر الإعلان عن التقدم لبرنامج الإقامة لتدريب ١٠٠٠ طبيب في مطلع شهر تشرين الأول/أكتوبر الجاري والحقاقهم في برنامج الإقامة مطلع كانون الأول/ديسمبر من هذا العام، وفق وزارة الصحة.

وزارة الصحة قالت في وقت سابق، إنها تعتزم تنفيذ إجراءات ضمن خطتها الشمولية للنهوض في القطاع الصحي في الأردن.

وقال جابر في بيان صحفي: "سيتم تدريب هذا العدد بمختلف برامج الإقامة في مستشفيات وزارة الصحة، الأمر الذي من شأنه إنهاء مشكلة البطالة بين الأطباء وتغطية حاجة الوزارة فضلاً عن رعد الاقتصاد الوطني".

وأوضح جابر أن الأطباء الذين يجتازون الامتحان ويتم قبولهم في برامج الإقامة سيتم إبرام عقود معهم تحدد طبيعة الحقوق والواجبات بين الطرفين

وبموجب هذا العقد سيكون هذا التدريب مجانياً للطبيب وتدفع الوزارة له مكافأة مالية شهرية، بالإضافة إلى الاشتراك بالضمان الاجتماعي والتأمين

الصحي والاعاشة طيلة فترة إقامته في مستشفيات الوزارة. وأشار إلى أن برامج الإقامة التي سيتم فتحها تتمثل في اختصاصات الباطني



زيارة وفد سوق التأمين الفلسطيني للمملكة الأردنية الهاشمية

استقبل الأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين وبحضور الادارة التنفيذية للاتحاد من المساعدين ذات الاختصاص صباح يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٩-١٠-٢، وفد سوق التأمين الفلسطيني برئاسة السيد امجد جدوع مدير ادارة التأمين، حيث ضم الوفد ممثلين من السادة الإدارة العامة للتأمين، هيئة سوق رأس المال، وزارة النقل والمواصلات، مدير إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مدير إدارة المرور، مدير عام سلطة الترخيص، مدير عام الحاسوب، رئيس نيابة مكافحة الجرائم المرورية، مدير عام الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق وممثلي الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.

الأمن العام والانجازات التي تحققت للمواطنين والمتعاملين مع التأمين وحجم البيانات التي توفرت للشركات واستخداماتها في سرعة التعويض واحتساب التعويضات والمخصصات الفنية وما توفره من كلف ادارية ومعلومات تاريخية عن المركبات المؤمنة واستخداماتها في الاكتتاب والتعويض وتقييم السوق واستخراج التقارير والبيانات لدراسة الوضع المروري في المملكة.

في نهاية اللقاء تم تبادل الهدايا والدروع ما بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين وممثلي الوفد الفلسطيني الذين عبروا عن اعجابهم بالتجربة الأردنية وثنموا الجهود المبذولة من الاتحاد ومديرية الأمن العام في اتمته اصدار تقارير الحوادث المرورية.

كما زار الوفد ادارة السير، حيث استمع الى شروحات مفصلة عن كيفية معالجة الحوادث... وزار أيضا عدداً من شركات التأمين الأردنية.

وقدم الأستاذ ماهر الحسين عرضاً الضيوف تم اطلاعهم من خلاله على آلية العمل في الاتحاد الأردني لشركات التأمين واهدافه ونشأته ومهامه والخدمات التي يقدمها لشركات التأمين والمشاريع الاستراتيجية التي انجزها في السنوات الاخيرة والتي شكلت نقلة نوعية في صناعة التأمين في المملكة مثل نظام الاصدار الالكتروني والكروكا الالكترونية وتبادل البيانات ووثائق التأمين الخاصة بالمركبات الكترونياً مع ادارة ترخيص المركبات والسواقين، وكذلك انظمة الربط الالكتروني مع وزارة السياحة ودائرة الجمارك وامانة عمان.

كما تم اطلاع الوفد على التجربة الأردنية في اصدار تقارير الحوادث المرورية الكترونياً من خلال الكروكا الالكترونية، والتي كانت محور الزيارة من خلال تقديم تفاصيل حول بدايات المشروع وتنفيذه بالتعاون مع مديريةية



إجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات

عُقد صباح يوم الثلاثاء الموافق ١-١٠-٢٠١٩، إجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات، بحضور السيد رشيد الهباب عضو مجلس إدارة الإتحاد ومنسق أعمال اللجنة وأعضاء اللجنة التنفيذية وممثلي الإتحاد، حيث تم مناقشة العديد من المواضيع التي تهتم لجنة تكنولوجيا المعلومات كما تم الاطلاع على العرض المقدم من مركز لينكس ممثلاً بالسيد وسيم سليمان حول التصور المقترح للتعاون مع لجنة تكنولوجيا المعلومات وإثراء جدول أعمال اللجنة واقتراح مواضيع لمناقشتها من اللجنة التنفيذية.



لجنة تأمين السيارات تبحث موضوع الحوادث المفتعلة

عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات يوم الثلاثاء الموافق ٣-٩-٢٠١٩، اجتماعاً مشتركاً بحضور منسق أعمال اللجنة وعضو مجلس إدارة الإتحاد السيد عماد الحجية والسيد ماهر الحسين مدير الإتحاد ورئيس اللجنة التنفيذية السيد رائد جودة وأعضاء اللجنة التنفيذية والإدارة التنفيذية في الإتحاد مع السيد رياض الخشمان ممثل شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين والسيد محمد عرابي مدير عام الشركة في مقر الإتحاد، حيث تم خلال الاجتماع مناقشة موضوع الحوادث المفتعلة التي تتعرض لها شركات التأمين واقتراح حلول واجراءات يتم اتخاذها من القطاع وشركات التأمين لمحاربة هذه الظاهرة ووقف نزيف خسائر شركات التأمين واقتراح الحلول لها.



اجتماع الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

عقدت الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي اجتماعاً، بحضور الدكتورة لانا بدر منسقة أعمال اللجنة وعضو مجلس إدارة الإتحاد والسيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية، كما حضر ممثلوا ١٠ شركات تأمين، حيث تم خلال الاجتماع مناقشة مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات مطالبات التأمين الطبي ومناقشة مستجدات اجتماعات لجنة التأمين الصحي الشامل، المشكلة من الديوان الملكي العامر واطلاع أعضاء الهيئة العامة على نتائج الاجتماعات المشتركة بهذا الخصوص والنشاطات التدريبية المتعلقة بتأمينات الحياة والصحي التي ينفذها الإتحاد خلال شهر ايلول/سبتمبر الماضي.



ماهر الحسين

الاتحاد الأردني يباشر بإعداد الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠

يعكف الاتحاد الأردني لشركات التأمين على إعداد الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠، لتلبية الاحتياجات التدريبية للسوق العربي والمحلي والتي ستضم ما يقارب ٢٠ برنامجاً تدريبياً تتناول مختلف المواضيع الفنية والمالية في قطاع التأمين والمواضيع التي تتعلق بأعمال التأمين. ودعا الاتحاد الأردني لشركات التأمين كافة الزملاء والزميلات والخبراء في موضوع التأمين والمهتمين بالتعاون مع الإتحاد وتنفيذ أي من هذه البرامج التدريبية التواصل مع دائرة الدراسات والتدريب في الإتحاد وتزويده بأي مواضيع مقترحة ومحاورها والمدة الزمنية لتنفيذها ونبذة مختصرة والسيرة الذاتية للمحاضرين.



إجتماع مشترك للإتحاد ووزارة الاقتصاد ومديرية الأمن العام

عقد في مقر الإتحاد إجتماع مشترك بحضور مندوبي مديرية الأمن العام - إدارة ترخيص السواقين والمركبات ومندوبي وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، حيث ترأس الاجتماع من الإتحاد السيد رائد المومني مساعد مدير الإتحاد لشؤون تكنولوجيا المعلومات، لبحث المواضيع المشتركة بين كافة الأطراف وخاصة فيما يتعلق بتبادل وثائق التأمين إلكترونياً مع إدارة ترخيص السواقين والمركبات لإستكمال ترخيص وتجديد المركبات إلكترونياً.



الاجتماع الأول للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات

عُقد الاجتماع الأول للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات يوم الخميس الموافق ١٢-٩-٢٠١٩، في مقر الإتحاد بحضور منسق أعمال اللجنة وعضو مجلس إدارة الإتحاد السيد رشيد الهباب ورئيس اللجنة التنفيذية السيد سامر الغرايبة وبحضور السادة أعضاء اللجنة وتم خلاله وضع مقترحات ومواضيع للمناقشة لإدراجها على جدول أعمال اللجنة خلال الدورة القادمة.

التقطت بعد افتتاح الندوة صورة تذكارية للحاضرين.

أما في اليوم الثاني فقد كان عن المعيار المالي الدولي ١٦ والخاص بعقود الإيجار للأموال التي تعتبر ملموسة، وقد دارت نقاشات وآراء في طريقة تطبيقه، وأيضاً عن حوكمة تقنية المعلومات والإجراءات والقوانين المعنية المفترض أن تطبق، وعن تأمين حوادث الأمن السيبراني في التعاملات الإلكترونية، حيث دارت نقاشات عن شروط تطبيقه وكاهية التعامل مع ما يحافظ على تطبيقها، حيث من المفترض أي شركة تأمين ستعمل على إنتاج هذا النوع من العقود، أن تقوم بتطبيق متطلباته لديها وأيضاً لدى الطرف المؤمن.

وقد شارك في هذه الندوة حوالي مائتي شخص ممثلون من جميع شركات التأمين الزميلة الأربع وعشرون العاملة في البلاد والتي من ضمنها شركة فيلادلفيا للتأمين، وبمشاركة كبيرة من البنك المركزي، وأيضاً من الجهات الرقابية والمشرقة إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة، شركاء الخدمة في التأمين من وسطاء التأمين وإعادة التأمين والخبراء والاكتواريين والبنوك الأردنية وإدارة المخاطر التأمينية، والعديد من المؤسسات المحلية بالإضافة إلى الاتحاد الأردني لشركات التأمين منظم الندوة.

وتناولت ورشة العمل التي عقدت على مدار يوم واحد وبواقع جلستي عمل، وزعت على ست ساعات تدريبية عدد من المحاور منها تعريف عام للعميل وخدمة العملاء، من هو العميل في مجال التأمين الطبي، ما هي الصفات التي يجب ان يتحلى بها موظف خدمة العملاء في مجال التأمين الطبي، مهارات التعامل مع العميل (المواقفات الطبية المسبقة)، مهارات التعامل مع العميل (استفسارات عن التغطية)، مهارات التعامل مع العميل الصعب (في مجال التأمين الطبي)، كيفية التعامل مع الشكاوى من العميل ومتى يتم تحويل الشكاوى الى المسؤول.

قام بتغطية جلسات ورشة العمل الدكتورة الصيدلانية أمال حميدان والتي تتميز بمهنتها العالية وأدائها المتميز خلال مسيرة عملها، وكونه لديها خبرة ١٨ عاماً في مجال التأمين الطبي، بما في ذلك المطالبات وتحليل معلومات الأدوية والمعلومات المرتبطة بها، حيث كانت بدايتها في تقييم مطالبات التأمين وتقييمها قبل الموافقة عليها وتعمل الدكتورة أمال حالياً مديراً لقسم معلومات الأدوية والتحليل الطبي لمعلومات الأدوية في شركة ميد امباكت ارابيا وهي شركة عالمية مختصة بإدارة الأدوية لشركات التأمين، حيث سبق لها أن عملت في كبرى الشركات العربية والعالمية ومنها شركة (Goodhealth Insurance Dubai, UAE) وشركة (Globemed Gulf-Dubai-UAE) وشركة (MedImpact Arabia-Jordan & UAE).

الاتحاد الأردني لشركات التأمين.

وشارك في البرنامج (١٨) مشاركاً من شركات التأمين المحلية وهي (شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن)، شركة ميتلايف، شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين، شركة الشرق الأوسط للتأمين، شركة التأمين العربية - الأردن)، بالإضافة إلى مشاركين محليين من عدد من الجهات وهي (البنك المركزي الأردني، البنك العربي الإسلامي الدولي، البنك الأردني الكويتي، إدارة التأمين - وزارة الصناعة والتجارة والتموين)، ومشاركين من سوق التأمين الفلسطيني (شركة التأمين الوطنية، شركة تمكين للتأمين).

وقد هدف البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركين بتأمينات الحياة (الأسس والتطبيقات)، عقود تأمين الحياة الفردي والملاحق الإضافية (الاطحار التي يتعرض لها الانسان، أهداف تأمين الحياة)، عقود تأمين الحياة الفردي والملاحق الإضافية (أنواع عقود تأمين الحياة من حيث الخطر، برامج التأمين الادخارية، الشروط العامة والاستثناءات لوثائق تأمين الحياة، الملاحق الإضافية)، جدول الوفيات، تقدير الخطر وحالات دراسية للتطبيق في تقدير الخطر، تأمين الحياة الجماعي، مطالبات التعويض في تأمين الحياة مع تطبيقات عملية، إعادة تأمين الحياة، التأمينات المصغرة، تجربة السوق الأردني في إصدار التأمينات متناهية الصغر (Microinsurance) من حيث الشروط، التغطيات وأسس التسعير وكيفية تسوية المطالبات والمستندات المطلوبة، واستعراض تجربة شركة التأمين الأردنية في توفير منتجات التأمينات الصغيرة لعدد من المؤسسات المحلية في الأردن والتعريف بهذه البرامج وشروطها وأسعارها وتغطياتها والفئات المستفيدة منها وتطور هذا المنتج في المملكة خلال السنوات العشرة الأخيرة.



ندوة عربية للاتحاد الأردني لشركات التأمين

أقام الاتحاد الأردني لشركات التأمين ندوة عربية، تناولت عن المعيارين الماليين ١٦ و١٧ وحوكمة تقنية المعلومات، حيث أقيم في اليوم الأول محاضرتان عن المعيار المالي الدولي رقم ١٧ والمختص بعقود التأمين وكيفية تطبيقه وقد دارت تساؤلات حوله، وعن طريقة تطبيقه وكيفية تضمينه في الأنظمة المعمولة لدى شركات التأمين، وعن البنود المالية التي ستأثر بها القوائم المالية، وقد



ورشة عمل الاتحاد الأردني لشركات التأمين

اختتمت مساء الاثنين ٣٠ - ٩ - ٢٠١٩ في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين أعمال ورشة العمل التي عقدها الاتحاد بالتعاون مع مركز LINKS صلات للتدريب والاستشارات وحلول الأعمال بعنوان: "خدمة العملاء في قطاع التأمين - فرع التأمين الطبي - Customer Service/Customer Care for Insurance Sector - Medical Insurance".



اختتام أعمال البرنامج التدريبي على المستوى العربي

اختتم مساء يوم الإثنين ٢٣ - ٩ - ٢٠١٩ في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين أعمال البرنامج التدريبي الذي عقده الاتحاد على مستوى عربي بعنوان: "مقدمة في تأمينات الحياة والتجربة الأردنية في إصدار التأمينات متناهية الصغر" (Microinsurance)، وذلك للفترة من الأحد ٢٢ - ٩ - ٢٠١٩ ولغاية يوم الإثنين ٢٣/٩/٢٠١٩.

قام بتغطية محاور البرنامج السيد مازن النمري الذي يشغل حالياً منصب نائب المدير العام لشؤون تأمينات الحياة والصحي في شركة التأمين الأردنية، ولديه خبرة في التأمين تزيد عن ٢٠ عاماً، حاصل على شهادات مهنية متخصصة بالتأمين مثل شهادة الزمالة من معهد التأمين على الحياة من الولايات المتحدة الأمريكية (FLMI) وشهادة الزمالة من معهد التأمين القانوني في لندن (FCII)، كما يشغل منصب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي في