

التأمينية الأولى
العهد السنوي - كانون الثاني/يناير ٢٠٢٠

2020

التأمينية لمراقبت

SINCE 1991

ALMORAKEB AL TA'MINI

تحديات جديدة
وبداية تشدد الأسواق



الرعاية


LIBANO-SUISSE
INSURANCE

غزال للتأمين
GHAZAL INSURANCE


CIBL
COGENT INSURANCE
BROKERS L.L.C.


gig
مجموعة
التأمين
للتأمين


AON
Empower Results®


ACAIR
insurance consultancy and Reinsurance


OMANRe
Reinsurance Protection Beyond Expectations


UFA
ASSURANCES



اللجنة الاقتصادية تناقش مشروع قانون تنظيم أعمال التأمين مع الاتحاد الأردني

ومثل قطاع التأمين في الاجتماع المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الاتحاد والسيد عماد الحجة نائب رئيس الاتحاد والسادة اعضاء المجلس كل من الدكتور وليد زعرب والدكتورة لانا بدر والأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد ومساعد مدير الاتحاد كل من الدكتور مؤيد كلوب والسيد ماهر عواد .

يشار الى أن هذا هو الاجتماع الثاني للقطاع مع لجنة الاقتصاد والاستثمار في مجلس النواب، حيث عقد الاجتماع الأول آذار/مارس الماضي من هذا العام حيث يتم مناقشة مشروع القانون بالتفصيل مادة تلو الأخرى.

ويذكر بأن مشروع هذا القانون سينقل الرقابة على القطاع من إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة الى البنك المركزي الأردني بعد سريان هذا القانون ونشره في الجريدة الرسمية.

عقد يوم الأربعاء الموافق ٢٧-١١-٢٠١٩ اجتماع مشترك للجنة الاقتصاد والاستثمار في مجلس النواب برئاسة الدكتور خير ابو صعيك وبحضور اعضاء اللجنة ومجلس ادارة الاتحاد ومدير الاتحاد ومحافظ البنك المركزي زياد فريز والسيد يوسف الشمالي امين عام وزارة الصناعة والتجارة والتموين والسيد وائل محادين مدير ادارة التأمين في وزارة الصناعة والسيدة رنا طهبوب وعدد من المعنيين في الموضوع من البنك المركزي الأردني وإدارة التأمين.

وخصص الاجتماع لمناقشة مشروع قانون تنظيم اعمال التأمين المعروض على مجلس النواب والمحال للجنة الاقتصاد والاستثمار لمناقشته مع القطاع والمعنيين لعرض المشروع على مجلس النواب بعد اقراره من اللجنة الاقتصادية.

التأمين مثل إدارة المطالبات في التأمينات العامة، وإدارة تكنولوجيا المعلومات، وتسعير المركبات والتأمينات الطبية وغيرها من المواضيع الجديدة، كما سيتم التعاون مع العديد من الجهات المختصة منها شركة PWC وشركة توفيق غرغور الوكيل لشركة مرسيدس بينز، بالإضافة الى برامج تعنى بالعنصر البشري في شركات التأمين ودور الشركات في خدمة عملائها وتحقيق الميزة التنافسية مثل المهارات الادارية وكيفية استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي في تسويق التأمين.

وأوضح الحسين أن الخطة ستشمل حزمة من برامج التأمين التدريبية التقليدية في مختلف فروع التأمين نظراً للحاجة المستمرة لمثل هذه البرامج لتلبية الاحتياجات التدريبية للعاملين في مختلف الدوائر الفنية في شركات التأمين سواء أكانت في التأمينات العامة (البحري، الحريق، الحوادث العامة، المركبات والتأمين الطبي)، إضافة إلى تأمينات الحياة.

وفي هذا العام سيتعاون الاتحاد مع عدد من المحاضرين المحليين والعرب من الذين يتمتعون بالخبرة الواسعة في مجال التأمين بشكل عام وبمواضيع البرامج التي سيتولون إعداد وإلقاء محاضراتها بشكل خاص وهم من المتخصصين في القضايا الفنية والقانونية في التأمين، والذين يمثلون كبرى شركات التأمين وإعادة التأمين والمؤسسات المتخصصة.

وأكد الحسين أن هذه الخطة والمبادرة الجديدة لتوفير التدريب المهني المجاني لشركات التأمين، تجسد سعي الاتحاد من خلال هذه الخطوة لتثبيت وترسيخ دوره كمركز تدريب إقليمي في مجال التأمين يقدم أحدث المواضيع والبرامج التي تهم منسوبي قطاع التأمين والقطاعات الاقتصادية الأخرى ذات العلاقة، وتقديم آخر مستجدات علم التأمين، ولتمكين الشركات من إقرار خططها التدريبية لموظفيها للعام الحالي وتمكينها من رصد مخصصاتها المالية التدريبية الصحيحة في ضوء هذا القرار، وتوجيه هذه المخصصات لتغطية برامج تدريبية أخرى قد لا تغطيها خطة الاتحاد لعام ٢٠٢٠.

وتجدر الإشارة هنا، الى أن الاتحاد سيعقد إضافة الى الـ (٢١) برنامجاً المعلن عنها، عدداً من ورش العمل المجانية والتي تتناول العديد من المواضيع التأمينية في مختلف فروع التأمين إضافة الى المواضيع المالية التي تهم شركات التأمين والمستجدات التي تتطلب تنظيم ورش عمل أو برامج جديدة تلبى الاحتياجات التدريبية الجديدة.

على تسيب الأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين، ترقية الدكتور مؤيد الكلوب الى منصب نائب مدير الاتحاد اعتباراً من ١-١٠-٢٠٢٠. ويذكر أن الزميل الدكتور مؤيد يحمل شهادة الدكتوراة في الاقتصاد من الجامعة الأردنية وشهادة الماجستير والبيكالوريوس في إدارة الأعمال ويحمل شهادة الدبلوم في إدارة الموارد البشرية ويعكف حالياً على دراسة شهادة المحاسب القانوني CPA. كما لديه العديد من الأبحاث المنشورة في مجلات عالمية مرموقة في مجال إدارة المعرفة وإدارة الجودة الشاملة.

وشغل الدكتور مؤيد الكلوب في الإتحاد عدة مناصب إدارية كان آخرها مساعد مدير الإتحاد لشؤون التأمين الإلزامي والموارد البشرية.

كما أن لديه خبرة في مجال العمل الأكاديمي من خلال عضوية هيئة التدريس في الجامعة الأردنية.

وبهذه المناسبة، تتقدم أسرة المراقب التأميني بأحر التهاني والتبريكات للزميل الدكتور مؤيد ونتمنى له التوفيق في حياته المهنية والاجتماعية وخدمة قطاع التأمين.

تعين السيد محمد اسحاق مديرًا عامًا لشركة نيوتن للتأمين

صرح السيد سامي قموه رئيس مجلس إدارة شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن)، أن مجلس إدارة الشركة اتخذ قراراً بتعيين السيد محمد اسحاق مديرًا عامًا للشركة اعتباراً من يوم الأحد الموافق ١٠-١٠-٢٠٢٠.

وأكد السيد سامي قموه، أن انضمام السيد محمد اسحاق إلى الشركة سيسهم في تحقيق أهداف الشركة وبمكثها من تجاوز التحديات التي تمر بها صناعة التأمين بشكل عام، نظراً لما يتمتع به من خبرات عملية ومؤهلات مهنية. والسيد اسحاق من القامات التأمينية المميزة في الأردن ولديه خبرة في القطاع تتجاوز الثلاثين عاماً في مواقع مختلفة في السوق المحلي في مجال التأمينات على الحياة والصحي ومختلف فروع التأمين.



ماهر الحسين

٢٠٢٠ سنة تدريبية مجانية لشركات التأمين الأردنية

أعلن ماهر الحسين مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين عن انجاز الاتحاد لخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠ والتي تتضمن (٢١) برنامجاً تدريبياً، حيث أن أول برنامج سيكون نهاية شهر كانون الثاني/يناير من العام ٢٠٢٠، بحيث تتميز هذه الخطة التدريبية عن نظيراتها السابقة بأنها ستشكل سنة تدريبية مجانية لشركات التأمين الأردنية وذلك بموجب قرار مجلس إدارة الاتحاد بتخصيص مقعدين مجانيين لكل شركة تأمين في كل برنامج من برامج الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠.

وأكد الحسين بأن هذا القرار يأتي تنويحاً للنجاح الذي حققه الاتحاد في مجال التدريب على المستوى العربي والمحلي في عام ٢٠١٩، والذي لاقى استحسان شركات التأمين المحلية والعربية وكافة الجهات والقطاعات الاقتصادية ذات العلاقة بأعمال التأمين في المملكة تمثل بالاقبال الكبير الذي شهدته هذه الفعاليات التدريبية والذي تجسد بمشاركة (٨١٢) مشاركاً، بواقع (٨٦) مشاركاً من الدول العربية الشقيقة و(٧٢٧) مشاركاً محلياً من شركات التأمين وعدد من البنوك وشركات وساطة التأمين وكبرى المؤسسات الاقتصادية في المملكة، وكذلك انسجام هذا القرار مع أهداف ونظام الاتحاد الأردني بزيادة الوعي التأميني من خلال عقد الندوات والمؤتمرات والدورات التدريبية التي تهدف إلى تشييط وتطوير أعمال التأمين.

وأضاف السيد ماهر الحسين بأن الخطة ستتناول عدداً من المواضيع ذات العلاقة بقطاع التأمين والتي تشكل إضافة نوعية جديدة في مختلف فروع



مؤيد الكلوب

ترقية الدكتور مؤيد الكلوب الى منصب نائب مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين

قرر مجلس إدارة الاتحاد في جلسته المنعقدة يوم الاثنين الموافق ٢٢-١٢-٢٠١٩ بناءً



محمد اسحاق

للمريض دون تكرار للأدوية أو الإجراءات، ومقدرة الطبيب على تشخيص المريض بشكل أدق بالإستناد إلى تاريخه الطبي والأدوية التي سبق صرفها للمريض أو الإجراءات الطبية التي خضع لها، ناهيك عن وقف الهدر في كلف الرعاية الطبية في المملكة لوجود ازدواجية كثيرة في الإجراءات والعلاجات. كما وثمن المهندس ماجد سميرات تعاون وزارة الصناعة والتجارة والتموين مع قطاع التأمين من خلال حرصها على التشاور مع القطاع بخصوص هذا المشروع من خلال عشرات الاجتماعات المشتركة للوقوف على كافة المقترحات وإيجاد حلول لكافة معوقات التطبيق من طرف شركات التأمين وشركات إدارة التأمين وخاصة ما يتعلق بإيجاد حلول لتخفيف الكلف على القطاع للربط مع هذه المنظومة التي ستوفر لإدارة التأمين الجهة الرقابية على القطاع معلومات دقيقة وتفصيلية عن التأمين الطبي لدى شركات التأمين في المملكة، وتمكينها من تقييم إجراءات الاكتتاب والتسعير المستقبلية لوثائق التأمين الطبي وإمكانية شمول شرائح جديدة بالتأمين الصحي الخاص الذي توفره لشركات التأمين بعد معرفة الكلف الحقيقية لهذه الوثائق.



Dubai National Insurance & Reinsurance P.S.C.

Insure Your Success



Phone: +971 4 295 6700, Fax: +971 4 295 6711

E-mail: mails@dnirc.com

www.dnirc.com



ماجد سميرات

ملاحظات القطاع على المسودة الأخيرة

عرض رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين وممثلين عن قطاع التأمين ملاحظاتهم على المسودة الأخيرة لمشروع حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي، بهدف الوقوف على ملاحظات ممثلي قطاع التأمين على المسودة الأخيرة لمشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي لسنة ٢٠١٩.

دعت وزارة الصناعة والتجارة والتموين ممثلي قطاع التأمين من اللجنة المشكلة من الشركات إضافة إلى دعوة جميع ممثلي شركات إدارة أعمال التأمين الطبي العاملة في المملكة، إلى اجتماع عقد في مقر الوزارة يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩-١٢-١٧ برئاسة السيد وائل محادين مدير إدارة التأمين وممثلي الإدارة المعنيين بالموضوع. وعقد الاجتماع بحضور المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين والأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد، إضافة إلى اللجنة المشكلة لمناقشة هذا الموضوع استناداً إلى اجتماع المدراء العامون لشركات التأمين المنعقد يوم ٢٠١٩-١٢-٨ والمكوّنة من الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد والسيد محمد أبو قورة مدير عام شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف) والسيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد ونائبه السيد زكريا عمار إضافة إلى أعضاء اللجنة كل من السيد سليمان دنديس والسيد عماد الناعوري والسيد ليث الحمود نائب رئيس لجنة تكنولوجيا المعلومات في الاتحاد وممثل الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث) كل من السيد أحمد التجاني والسيد اياد عطاري. وحضر الاجتماع، إضافة إلى ممثلي الاتحاد وشركات التأمين، ممثلي غالبية شركات إدارة أعمال التأمين الطبي ومنها (نات هيلث، ميدنت، ميدكسا، ميد سيرفس، غلوب ميد، اومني كير، الاستشارية الدولية، الملكية المتخصصة).

وخلال الاجتماع المشترك مع الأطراف المعنية، استمع ممثلو إدارة التأمين للملاحظات على المشروع المقدمة من كل من المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الاتحاد والذي أكد على اجماع القطاع على أهمية هذا المشروع الوطني الذي سيشكل نقلة نوعية في منظومة الرعاية الصحية في المملكة مستقبلاً عند انجاز المشروع بشكله النهائي لما سيوفره من معلومات وإحصائيات عن مختلف تفاصيل الرعاية الصحية وكذلك وجود ملف طبي موحد لكل مواطن، يساهم في توفير الرعاية الطبية

والمقترحات والفترة الزمنية اللازمة لإنجاز البرنامج.

وناقش المجتمعون أيضاً، المقترحات الهادفة إلى الوصول لمسودة نظام للتأمين الصحي الشامل الذي يعود بمنافع جديدة على المؤمنين بشكل شمولي.

وكان رئيس الوزراء الدكتور عمر الرزاز قد أعلن أخيراً، عن توجهات حكومية للخروج بخطة واضحة ومحددة بجدول زمني لتطبيق التأمين الصحي الشامل. وبحسب المصدر، فقد بدأت وزارة الصحة بإجراءات التنفيذ الفوري للتوجهات الحكومية بتعميمها على مديريات الصحة في المحافظات لحصر الأعداد غير المشمولة في التأمين، موضحاً أن تعاوناً سيتم مع وزارة التنمية الاجتماعية لشمول الفئات الفقيرة ومعرفة مستوى الدخل لها، بهدف شمول الفئات الفقيرة ضمن بند خاص. ويتكوّن الفريق الوطني من ممثلين عن وزارات، الصحة والتخطيط والتعاون الدولي والتنمية الاجتماعية، إضافة إلى صندوق المعونة الوطنية والخدمات الطبية الملكية ومؤسسة الضمان الاجتماعي ودائرة الأحوال المدنية ودائرة الاحصاءات العامة.

ونوه المصدر، إلى أن الفريق أوكلت له مهمة دراسة كافة المقترحات اللازمة للتنفيذ، بما في ذلك إجراء دراسة ائتوائية لتحديد سيناريوهات التأمين الصحي الشامل، ووضع تصور لأعداد المشمولين الجدد بالتأمين، والتكلفة المالية بناءً على مؤشرات الدراسة وبعد ذلك حصر المشمولين بالتأمين وغير المشمولين في جميع القطاعات.



عمر الرزاز

فريق وطني يناقش خطة للتأمين الصحي الشامل

ناقش فريق وطني شكّلته الحكومة أخيراً إجراءات وخطة عمله للمرحلة المقبلة تمهيداً للبدء بإعداد خطة وطنية تنفيذية ترتبط ببرنامج التأمين الصحي الشامل. وأوكل للفريق، حسب مصدر حكومي مطلع، واجبات عدة أبرزها، جمع وحصر المعلومات والبيانات التي تسهم في التعرف على كافة شرائح المجتمع غير المشمولة بالتأمين الصحي المدني أو العسكري. وقال المصدر: إن الفريق ناقش واجباته الذي عقد يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩-١٢-٣ مع الجهات المعنية، أسس وإجراءات تحديد الفئات المتوقع شمولها بالخطة الحكومية، وآليات تحديث قواعد البيانات لتطابق الأوضاع القائمة حالياً، إلى جانب دراسة التحديات



مشاركة في الاجتماع الرابع مع لجنة الاقتصاد والإستثمار

طارق حموري وزير الصناعة والمعينين بمشروع القانون من إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة ومن البنك المركزي الأردني وأعضاء لجنة الاقتصاد والاستثمار في مجلس النواب برئاسة الدكتور خير أبو صعيлик. تم الاتفاق خلال الاجتماع على تسريع مناقشة المواد الواردة في مشروع القانون وخاصة المواد التي تشهد توافقاً بين كافة الأطراف لإعطاء الوقت الكافي لمناقشة المواد التي قد تشهد اختلافات في وجهات النظر حيث أنهت اللجنة خلال الاجتماع مناقشة ما يقارب الـ (١١) مادة من مشروع القانون. وتواصل لجنة الاقتصاد والاستثمار النيابية برئاسة النائب الدكتور خير أبو صعيлик مناقشة مشروع قانون التأمين الذي يعنى بنقل الولاية على قطاع التأمين من إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة الى البنك المركزي.



يحضور ممثلي قطاع التأمين من اللجنة المشكلة استناداً لتوصيات الاجتماع التشاوري للمدراء العامين المنعقد مطلع شهر كانون الأول/ديسمبر وذلك برئاسة المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين وأعضاء اللجنة المشكلة التي ضمت الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد والأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد والسيد يعقوب سابيلا مدير عام شركة النسر العربي للتأمين والزملاء من اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحياة (التكافل) والصحي كل من السيد زكريا عمار والسيد عماد الناعوري والسيد سليمان دنديس والسيد ماهر عواد من الاتحاد وبحضور أعضاء مجلس نقابة الأطباء الأردنيين وممثلين عن لجنة الصندوق وأمين عام النقابة والمعنيين بالموضوع من النقابة.

وتم خلال الاجتماع الذي امتد لثلاث ساعات بحث كافة النقاط المتعلقة بالصندوق التعاوني لنقابة الأطباء والمعوقات التي ستواجه شركات التأمين عند تطبيق هذا النظام والآثار المستقبلية قصيرة وطويلة الأجل على مستقبل التأمين الصحي في المملكة والآثار السلبية التي ستطال المؤمن لهم والمستفيدين من التأمين وانعكاسات هذا النظام على كلف وأسعار التأمين الصحي في المملكة والتحديات القانونية والفنية أمام كافة الأطراف لتنفيذ هذا النظام على أرض الواقع.

شارك ممثلو الاتحاد الأردني لشركات لتأمين في الاجتماع الرابع الذي عقدته لجنة الاقتصاد والاستثمار النيابية يوم الأحد ٢٠١٩/١٢/٢٩ لاستكمال مناقشة مشروع قانون التأمين والذي شهد توافقاً بين الاتحاد والبنك المركزي في ما يخص المواد التي تضمنها مشروع القانون بخصوص التعثر المالي لشركات التأمين وتشكيل لجان التعثر المالي.

وحضر الاجتماع ممثلاً عن قطاع التأمين كل من السيد عماد الحجة نائب رئيس مجلس إدارة الاتحاد وأعضاء مجلس إدارة الاتحاد كل من الدكتور وليد زعرب والسيد رشيد الهباب والمهندس أسامة جعينة والدكتورة لانا بدر والدكتورة منال جرار ومدير الاتحاد الأستاذ ماهر الحسين ونائبه الدكتور مؤيد الكلوب، إضافة الى ممثلين عن وزارة الصناعة والتجارة برئاسة الدكتور



اجتماع مشترك لقطاع التأمين مع نقابة الأطباء الأردنيين

استجابة لدعوة نقابة الأطباء الأردنيين للاتحاد الأردني لشركات التأمين لحضور الاجتماع التشاوري لبحث معوقات تطبيق نظام الصندوق التعاوني لنقابة الأطباء الصادر في الجريدة الرسمية في آذار/مارس الماضي وبحث الآثار المترتبة على قطاع التأمين الخاص من هذا النظام. عقد مساء الاثنين الموافق ٢٠١٩-١٢-١٦ اجتماع مشترك في مقر نقابة الأطباء

الموافقة على طلب المؤمن عليه سيصله رسالة نصية على هاتفه الجوال تتضمن رقم الصرف لمراجعة بنك الإسكان واستلام المبلغ، علماً بأنه لا يترتب على المؤمن عليه إعادة المبالغ التي ستصرف من رصيده الادخاري بتأمين التعطل عن العمل للمؤسسة.

وأوضح الرحاحلة انه في حال كان الصرف من رصيد التعطل لغايات المعالجة الطبية يتوجب على مقدم الطلب إرفاق تقرير طبي معتمد من مستشفى حكومي أو خاص يوضح الحاجة لدخول المستشفى لتلقي العلاج أو الحاجة إلى إجراء عملية جراحية سواء كان ذلك له أو لزوجته أو لأبنائه أو لوالديه، وأن يكون هذا التقرير موقعاً ومختوماً حسب الأصول، أما إذا كان العلاج خاصاً بالأخوة أو الأخوات يتوجب عليه إرفاق حجة اعالة مع التقرير الطبي، على أن لا يكون مضي ٣٠ يوماً على تاريخ اصدار التقارير الطبية أو حجة الإعالة عند تاريخ تقديم الطلب.

وبين أنه إذا كان التقدم للصرف لغايات التعليم العالي بكل مراحل وهو التعليم الذي لا تقل مدته عن سنة دراسية بعد شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها يتوجب على المؤمن عليه إرفاق وثيقة اثبات طالب باللغة العربية أو الإنجليزية موقعة ومختومة من جهة التعليم أو وصل مالي للدفع عن الفصل الدراسي عند تقديم الطلب، أما إذا كانت غايات الصرف للتعليم المهني وهو التعليم لغايات تأهيل المتدربين لوظائف أو مهن بمختلف المستويات ما بعد مرحلة الثانوية العامة (ناجح/راسب) يتعين عليه إرفاق كتاب اثبات من جهة اصدار الشهادة المهنية بأنه مسجل لغايات الحصول على الشهادة أو وصل مالي بالدفع، على أن لا يكون مضي ٣٠ يوماً على تاريخ إصدار كتب الإثبات لغايات التعليم.

وأفاد الرحاحلة أن المؤسسة تعمل على أتمتة كافة خدماتها بشكل إلكتروني، حيث قدمت خلال الأشهر الماضية من العام الحالي حزمة من الخدمات الإلكترونية المتطورة التي شكلت نقلة نوعية في تقديم الخدمة الفضلى للمشتريين وقد اشتملت هذه الخدمات على التسجيل الإلكتروني للمشتري والعامل والإطلاع على تفاصيل الاشتراك من فترات شمول ورواتب وجهات عمل، وتسجيل وتحديث بيانات المشترك والمنشآت، كما قامت بإطلاق خدمة التقديم إلكترونياً بطلب معالجة طبية فورية للمؤمن عليه الذي يتعرض لإصابة عمل، فضلاً عن تسهيلات كبيرة عبر التطبيقات الإلكترونية المتكاملة لمشتري الاختياري والدفع الإلكتروني، إضافة إلى خدمات ومنافع تتصل ببدلات الأمومة والتعطل عن العمل، وغيرها من الخدمات التي تسهم في خدمة المواطنين.

وأوضح الرحاحلة أن هذه الإجراءات تندرج أيضاً ضمن دور المؤسسة وإسهامها في تعزيز دولة التكافل وهو أحد أهم محاور وأولويات عمل الحكومة للعامين ٢٠١٩-٢٠٢٠، مؤكداً عزم المؤسسة خلال العام المقبل على إطلاق خدمات إلكترونية جديدة متقدمة لجمهورها تضاف إلى الخدمات الإلكترونية التي أطلقتها مؤخراً.

زيارة وفد من الأمن العام الى مقر الاتحاد

قام وفد من الأمن العام - المعهد المروري الأردني بزيارة مقر الاتحاد صباح يوم الأربعاء الموافق ١٢-١١-٢٠١٩، لحضور محاضرة عن "التأمين الإلزامي والمسؤولية الناجمة عن إستعمال المركبة" وذلك من ضمن فعاليات البرنامج التدريبي لدورة "التحقيق الفني في الحوادث المرورية" الذي يعقدها المعهد المروري الأردني. وقامت السيدة لبنى العطيات - مدير دائرة مراقبة الإنتاج في الاتحاد بتقديم محاضرة بهذا الخصوص.



حازم رحاحلة

الضمان تطلق خدمة السحب من رصيد تأمين التعطل عن العمل

قال مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الدكتور حازم رحاحلة أن المؤسسة تسير نحو التطوير والتحديث لخدماتها الإلكترونية بشكل دوري وتقديم أفضل الخدمات المتميزة لجمهورها بشكل دائم بهدف تخفيف الأعباء على متلقي الخدمة وإتاحتها لهم في كل مكان بالعالم.

وبيّن أن المؤسسة أطلقت موقعها الإلكتروني بحلته الجديدة (www.ssc.gov.jo) وذلك من أجل تبسيط الحصول على المعلومات أو الخدمات التي تقدمها المؤسسة لجمهورها والذي يمتاز بتصميم سريع الاستجابة وسهولة الاستخدام ويتناسب مع أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة الذكية.

ووفق بيان للمركز الاعلامي للضمان، فقد أفاد الرحاحلة أن إطلاق الموقع الجديد للمؤسسة رافقه إتاحة خدمة إلكترونية خاصة بسحب المؤمن عليه الأردني من رصيده الادخاري بحد أقصى (٧٥٪) في تأمين التعطل عن العمل لغايات تعليم أبنائه في مرحلتي التعليم العالي والمهني، أو تغطية نفقات المعالجة الطبية له أو لأحد أفراد عائلته والتي سيستفيد منها المؤمن عليهم الأردنيون الذين لهم فترات عمل في القطاع الخاص بعد تاريخ ١-٩-٢٠١١ وهو التاريخ الذي بدأ فيه تطبيق تأمين التعطل عن العمل على العاملين في القطاع الخاص على أن لا يقل رصيدهم الادخاري بتأمين التعطل عن ٣٠٠ دينار.

وأشار إلى أن خدمة الصرف من هذا الرصيد متاحة بشكل إلكتروني فقط من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة، ولن تستقبل المؤسسة بجميع فروعها أي طلب يتعلق بهذا الخصوص إلا عبر هذا الموقع الذي يتيح للمؤمن عليه كافة التفاصيل المتعلقة بذلك، بما فيها رصيده في حساب التعطل عن العمل، ويتعين على المؤمن عليه الراغب بتقديم طلب الصرف الدخول على الموقع الإلكتروني للمؤسسة وتسجيل الدخول أو إجراء التسجيل من خانة تسجيل الأفراد ومن ثم الدخول إلى الخدمات الإلكترونية يلي ذلك اختيار ختمة صرف الرصيد الادخاري ومن ثم تعبئة طلب الصرف، وإرفاق الوثائق المطلوبة ثم الضغط على زر ارسال، منوهاً أنه يتبع ذلك دراسة الطلب من قبل المؤسسة والتحقق من الوثائق والشروط وفي حال





ورشة "التخطيط الإستراتيجي لإدارة شركات التأمين"

اختتمت مساء يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/١٢/٥ أعمال ورشة العمل العربية "التخطيط الاستراتيجي لإدارة شركات التأمين" Strategic Business Planning Simulation Workshop التي نظمتها الإتحاد على مستوى عربي بالتعاون مع مؤسسة يونيكورن للتدريب - المملكة المتحدة وذلك للفترة من يوم الأربعاء ٢٠١٩/١٢/٤ ولغاية يوم الخميس ٢٠١٩/١٢/٥.

قام بتغطية محاور ورشة العمل خبير تأمين ومدرب معتمد في مؤسسة يونيكورن للتدريب - المملكة المتحدة والمعتمد من معهد التأمين القانوني في لندن.

وشارك في الورشة أكثر من ٢٠ مشاركاً من العاملين في شركات التأمين الأردنية من الإدارة التنفيذية العليا ومدراء دائرة التطوير والتخطيط ومساعدتهم من (شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين، شركة الضامنون العرب للتأمين، الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين، المجموعة العربية الأردنية للتأمين، المجموعة العربية الأوروبية للتأمين) بالإضافة الى مشاركين من البنك المركزي الأردني وبنك الاسكان، كما شارك مشاركون من شركة أبكس لوساطة واستشارات التأمين وإعادة التأمين وبمشاركة عربية من جمهورية العراق من شركة ستار كار للتأمين ومن هيئة التأمين في الإمارات العربية المتحدة.

تم خلال الورشة دعم وتطوير مهارات المشاركين والأساليب الإدارية المطلوبة لإدارة شركات تأمين مريحة للعمل في بيئة تنافسية، فحص القضايا الأساسية لصياغة الاستراتيجية والالتزامات المالية، التفكير الاستراتيجي، التخطيط، التفاوض، الاكتتاب وتصميم برنامج إعادة التأمين الأنسب، كما تم استخدام برامج حاسوبية لمحاكاة التدريب، والمتمثل بتشكيل عدة فرق عمل من المشاركين



وتكليفهم بمهام تأسيس شركة تأمين ووضع الخطة الاستراتيجية لهذه الشركة على مدار ستة سنوات مع الأخذ بعين الاعتبار أهم العوامل الرئيسية لقياس أداء هذه الشركات المتمثلة بالحصة السوقية وصافي الأرباح ورضا العملاء وهامش الملاحة المالية.

يذكر أن هذه الورشة معتمدة من طرف معهد تشارترد للتأمين "CII" (التطوير المهني المستمر "CPD") ويمكن للمشاركين في برامج محاكاة التأمين المعتمدة الحصول على ما يصل إلى ١٢ ساعة من التطوير المهني المستمر "CPD" بالنسبة للبرنامج الخاص بأعضاء "CII" بالتطوير المهني المستمر "CPD". ويعتبر هذا البرنامج أحد أدوات التطوير الإداري المعتمدة لدى العديد من المؤسسات والهيئات حول العالم من خلال الإسهام في إعداد المشاركين وتطوير مهاراتهم في فن التعامل والتكيف مع الأوضاع المتغيرة للأسواق وذلك بما يتناسب مع الإستراتيجيات الموضوعة من قبل إدارات هذه المؤسسات. في نهاية الورشة تم توزيع الشهادات على المشاركين.



لقاء موسّع

عقد صباح يوم الاثنين الموافق ٢٠١٩-١٢-٢٣ اللقاء الموسع المشترك مع شركة الحوسبة الصحية الدولية وشركات إدارة أعمال التأمين، برئاسة المهندس ماجد سميرات رئيس الإتحاد وأعضاء اللجنة الفنية المشكلة لمناقشة حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبية كل من الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الإتحاد والسيد محمد أبو قورة والسيد ليث الحمود والسيد عماد الناعوري أيضاً، بحضور ممثلين عن شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وحضر من جانب شركة الحوسبة الصحية الدولية الرئيس التنفيذي للشركة السيد غسان اللحام، حيث تم خلال الاجتماع مناقشة الجانب الفني من حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي.



أحمد الصباغ



الصباغ يهدي مكتبة الإتحاد ٤ نسخ من كتابه الجديد

قام السيد أحمد الصباغ المدير العام لشركة التأمين الإسلامية سابقاً وعضو سابق في مجلس إدارة الإتحاد بإهداء مكتبة الإتحاد الأردني لشركات التأمين (٤) نسخ من كتابه الجديد "Wrap Up Knowledge & Expertise in Takaful Insurance Industry" شاكراً للسيد أحمد الصباغ هذا اللفتة الكريمة والتي تسهم في إثراء مصادر المكتبة لدينا بكل ما هو جديد وذو قيمة علمية عالية من شأنها الارتقاء بمستوى الخدمة ونشر المعرفة لأكبر قدر ممكن من المستفيدين.



العمامرة يحصل على درجة الدكتوراة

تقدمت أسرة الإتحاد الأردني لشركات التأمين بأجمل التهاني والتبريكات لمزيلهم الدكتور محمد العمامرة في دائرة الدراسات والتدريب في الإتحاد بمناسبة حصوله على درجة الدكتوراة في تخصص الإرشاد النفسي والتربوي (Counseling psychology, PhD) من جامعة مؤتة بعنوان: "فاعلية برنامج إرشادي إنقائني في تنمية المسؤولية الاجتماعية وخفض السلوك الاندفاعي في قيادة المركبة لدى عينة من السائقين في المملكة".

السميرات يعلق على تخفيض عقوبة الغرامة على "شركات التأمين"

قال رئيس مجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين المهندس ماجد السميرات ان لجنة الاقتصاد والاستثمار النيابية واستجابة لوجهة نظر قطاع شركات التأمين، وافقت على تخفيض عقوبة الغرامة على شركات التأمين، بحيث لا تقل عن (١٠٠٠) دينار ولا تتجاوز مبلغ (٢٠٠) الف دينار بدلاً من (٤٠٠) الف حيث كانت العقوبة سابقاً (٥٠٠) الف دينار .

وأكد المهندس السميرات ان الإتحاد يتطلع الى الوصول الى قطاع تأمين صحي وسليم خالي من الأخطاء والشوائب في ممارساته وفي الوقت نفسه المبلغ الذي كان مطروح سابقاً في المسودة الأولى والثانية (٥٠٠) الف وتم تخفيضه الى (٢٠٠) الف دينار ونحن غير راضين عنه وهو رقم كبير ويجب ان يكون منطقياً، ونحن لا نريد ان تخالف الشركات وفي الوقت نفسه لا نريد القضاء على الشركات التي تعاني ظروف اقتصادية صعبة ويجب ان لا يقارن قطاع التأمين بقطاع البنوك.

ويرى السميرات ان وضع قطاع شركات التأمين بكفة قطاع البنوك ظلم كبير جداً، متمناً استجابة وتفهم لجنة الاقتصاد والاستثمار برئاسة النائب خير ابو صعيبيك التي تحاول الموازنة بين وجود جهة رقابية صارمة متمثلة بالبنك المركزي ووجود جهة استثمارية مهمة في الأردن "قطاع شركات التأمين"، مشيراً الى تفهم اللجنة والبنك المركزي لمقترحات ووجهات نظر الإتحاد وقطاع التأمين. وأشار السميرات الى ان مشروع القانون لا يزال قيد المناقشة في لجنة الاقتصاد والاستثمار النيابية، حيث وصلت اللجنة الى مناقشة المادة (٤٨) من أصل (١١٠) مواد في مشروع القانون.

تيسير التريكي



إضافة كتاب جديد لمكتبة الإتحاد الأردني لشركات التأمين

أهدت شركة الوثبة الوطنية للتأمين الإتحاد الأردني لشركات التأمين كتاب بعنوان: "ذاكرة التأمين العربي: حوارات (الجزء الأول)" من إعداد وحوار كل من السيد تيسير التريكي والسيد مصباح كمال والصادر عن منتدى المعارف في لبنان.

يقع الكتاب في (٢٠٨) صفحة تناول هذا الجزء العديد من المقابلات مع عدد من الشخصيات التأمينية العربية البارزة ومن ضمنها شخصيات تأمينية أردنية نفتخر بها في قطاع التأمين أطلال الله في عمرهم ومنحهم الصحة والعافية.

للإطلاع او الإستعارة بإمكانكم زيارة مكتبة الإتحاد الطابق الثالث - مقر الإتحاد الأردني لشركات التأمين رقم الهاتف ٠٠٩٦٢٦٥٦٨٩٢٦٦ فرعي ٢٠٧، علماً بأنه سيتم ارسال نسخة واحدة على سبيل الإهداء لجميع شركات التأمين الأعضاء في الإتحاد على سبيل الإهداء من شركة الوثبة للتأمين العاملة في دولة الامارات الشقيقة.



محمد يحصل على شهادة الماجستير

حصل الزميل قاسم محمد والذي يعمل في أحد مكاتب تدقيق الحسابات التي تعمل مع عدد من شركات التأمين العاملة في سوق التأمين الأردني على شهادة الماجستير من جامعة الزرقاء الأهلية يوم الخميس الموافق ٢٨-١١-٢٠١٩.

وقدم الزميل قاسم رسالته بعنوان اثر اندماج شركات التأمين في الأردن على الأداء المالي، حيث هدفت الرسالة الى معرفة أثر اندماج شركات التأمين الأردنية على الأداء المالي وذلك من خلال دراسة حالة شركة سوليدرتي للتأمين (الأولى للتأمين)، التي اندمجت مع شركة اليرموك للتأمين نهاية عام ٢٠١٥.

وقد توصلت الرسالة الى العديد من النتائج والتي اعتبرها المشرفين من الدراسات الهامة في هذا القطاع.

وقد حضر المناقشة عدد من المدراء العامون لشركات التأمين ونواب المدراء والمدراء الماليين وجمع من الأهل والأصدقاء والطلاب المهتمين بموضوع الدراسة والتي سيتم إهداء نسخة منها لمكتبة الإتحاد من الباحث بعد انجاز التعديلات البسيطة التي اقترحتها لجنة المناقشة.



اجتماع موسع بين قطاع التأمين وشركة الحوسبة الصحية

نظم الاتحاد الأردني لشركات التأمين بالتنسيق مع إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتمويل وشركة الحوسبة الصحية الدولية اجتماعاً موسعاً لمناقشة مسودة تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي من الناحيتين الفنية والقانونية.

وحضر الاجتماع عن مجلس إدارة الاتحاد الدكتور لانا بدر والسيد رشيد الهباب والسيد وائل محادين مدير إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتمويل والسيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي، بالإضافة الى السيد غسان اللحام المدير العام لشركة الحوسبة الصحية الدولية، وعدد من المدراء العامين لشركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين الطبي.

كما وحضر الاجتماع (٧٠) ممثلاً من دوائر التأمين الطبي ودوائر تكنولوجيا المعلومات في شركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين (مدنت، نات هيلث، ميدكسا، غلوب مد، أومني كير، Med Service)، بالإضافة الى ممثلي شركات تقنية المعلومات العاملة مع شركات التأمين وممثلين عن شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) وإدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتمويل.

تم خلال الاجتماع تقديم عرض (Presentation) من قبل ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) حول نظام منظومة التأمين الصحي الالكتروني وآلية عمل النظام والفوائد المتحققة للشركات والذي سيساهم بشكل كبير في تقليل سوء الاستخدام وتقليل الخسائر التي يواجهها قطاع التأمين الطبي وربط النظام بمشروع "تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي" الصادر عن إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتمويل وذلك لأتمتة التأمين الصحي في شركات التأمين وبناء منظومة الكترونية تتيح لكوادر قطاع التأمين الطبي إنشاء ملف الكتروني لكل مؤمن لديها وارسل المطالبات لمقدمي الخدمة الطبية والرد عليها إلكترونياً.

كما ان تطبيق هذا المشروع سيجد من الأخطاء الطبية ومعرفة التاريخ الطبي لكل مؤمن والقضاء على الاحتيال بالإضافة الى انه سيساعد في تنفيذ مشروع التأمين الصحي الشامل الذي يهدف الى توفير تأمين صحي لجميع شرائح الشعب الأردني والربط بين القطاع الصحي الحكومي والقطاع الخاص.

وفي نهاية العرض تم فتح باب للحوار المفتوح للإجابة على الاستفسارات والأسئلة الفنية والقانونية حول متطلبات الربط الالكتروني للتأمين الطبي.

ختاماً، تم الاتفاق على عقد إجتماع لاحق في إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتمويل وبحضور رئيس واعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد وممثلين عن شركات ادارة اعمال التأمين وذلك لمناقشة ملاحظات الشركات حول مشروع "تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي" قبل اصدارها بشكلها النهائي.



نعيم الحسيني

خدمات تأمينية مميزة لعملاء برنامج "إيليت" من البنك العربي

في إطار حرصه المتواصل على تعزيز وتطوير برنامج "إيليت" الخاص بكبار عملائه، أعلن البنك العربي مؤخراً عن إضافة ميزة التأمين المجاني على الحياة والعجز الكلي الدائم بمبلغ تأمين ٧٠ ألف دولار اميركي لعملائه ضمن مجموعة المزايا التفضيلية والخدمات المتكاملة التي يقدمها برنامج "إيليت".

وستتوفر هذه الميزة بشكل تلقائي مجاناً لعملاء "إيليت" ممن تنطبق عليهم الأحكام والشروط الخاصة بالتغطية طيلة فترة عضويتهم في برنامج "إيليت" إلى جانب مجموعة الخدمات التأمينية الأخرى التي يوفرها البنك لعملائه ضمن برامج التأمين المصرف الاختيارية الأخرى التي تقدم بالتعاون مع شركة النسر العربي للتأمين والتي تشمل: برامج التأمين على الحياة، برامج التأمين الادخاري لتأمين التقاعد وتعليم الأبناء بالإضافة إلى تأمين الأمراض المستعصية.

وفي تعليقه على إضافة هذه الميزة قال نعيم الحسيني، نائب رئيس تنفيذي - مدير إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في مجموعة البنك العربي: "يقدم برنامج "إيليت" الخاص بكبار العملاء مجموعة متكاملة من الحلول المصرفية المعززة بأرقى درجات الخدمة الشخصية والمصممة بعناية لتلبية متطلبات هذه الشريحة الهامة من عملائنا". وأضاف: "تشكل هذه التغطية التأمينية المجانية إضافة نوعية قيّمة لمجموعة الخدمات والمزايا الشاملة التي يقدمها برنامج "إيليت" والذي يعتبر من بين البرامج المصرفية المتميزة على صعيد تلبية احتياجات كبار العملاء محلياً وإقليمياً".

وتجدر الإشارة هنا إلى أن البنك العربي يقدم من خلال برنامج "إيليت" تجربة مصرفية شخصية متكاملة لكبار العملاء، حيث يشمل البرنامج توفير منطقة خدمة مخصصة لعملاء "إيليت" في فروع البنك العربي تتيح لهم إنجاز معاملاتهم المصرفية بسرعة وخصوصية وبمنتهى الراحة. هذا إلى جانب وجود مدراء علاقات عملاء "إيليت" المختصين بتقديم الخدمة الشخصية والمشورة للعملاء وذلك في ما يتعلق بأموالهم المصرفية المختلفة. كما يشتمل البرنامج على خيارات واسعة من الخدمات المصرفية والمزايا التفضيلية التي تناسب احتياجات كبار العملاء، بالإضافة إلى قنوات الخدمات الرقمية المتطورة والمتوفرة على مدار الساعة لخدمة العملاء بمرونة وأمان.

ومن أبرز مزايا برنامج "إيليت" خدمة "عربي بلا حدود" والتي تمكن العملاء من إنجاز العديد من المعاملات المصرفية في الأردن والخارج من خلال شبكة فروع البنك المنتشرة في المنطقة. ومن أهم الخدمات التي يوفرها "عربي بلا حدود" هي خدمة "Arabi Access" والتي تمكن العملاء من الاطلاع على أرصدة حساباتهم وتفصيل الحركات من خلال شاشة واحدة وبشكل فوري لدى فروع البنك العربي الخارجية للدول المشمولة بهذه الخدمة. كما يمكن تحويل النقد بشكل فوري ومجاني بين الحسابات الخاصة بالعميل ولصالح مستفيدين آخرين في البلدان المشمولة. هذا ويتضمن برنامج "إيليت" خدمة إدارة الثروات حيث يقدم البنك من خلال الشركات ذات العلاقة التابعة له مجموعة واسعة من الحلول الاستثمارية والتي تتضمن: إدارة الأصول، صناديق الاستثمار، وخدمات الوساطة المالية.



ساره اللبدي الموظف المثالي لشهر تشرين الأول ٢٠١٩

احتفت gig-Jordan بالموظف المثالي لشهر تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٩، حيث تم تكريم سارة اللبدي من دائرة تعويضات التأمينات العامة، والتي انضمت إلى عائلة gig-Jordan في عام ٢٠٠٩ وهي تحمل درجة البكالوريوس في الاقتصاد، وحاصلة أيضاً على شهادة CI العالمية. وقد قدم الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي للشركة، درعاً تكريمياً للفاضلة ساره تقديراً لجهودها المميزة.



النويلاتي الموظف المثالي لشهر تشرين الثاني لعام ٢٠١٩

كرّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) موظف شهر تشرين الثاني/نوفمبر لعام ٢٠١٩، حيث قدم الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي درعاً تكريمياً للموظف محمود النويلاتي - دائرة الموارد البشرية، نظراً لأدائه المميز خلال الشهر، وهو الحاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة عمان الأهلية.



مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تكرم موظفيها

طريق تسخير الوظائف الدماغية في الطريق الصحيح.

وأيضاً دورة "Brain Profile for Corporate Capacity - The Power of Emotional Intelligence" والتي تم تقديمها من قبل Indigo وتهدف إلى توجيه الموظفين إلى كيفية التعرف على صفاتهم الشخصية واستخدام الذكاء العاطفي للتحكم بالأفكار والأفعال بطريقة تتناسب مع متطلبات العمل.

هذا وقد تم تكريم الموظفين بحضور الدكتور علي الوزني - الرئيس التنفيذي للمجموعة الخليج للتأمين - الأردن، وعدد من المدراء التنفيذيين وفريق عمل الشركة من عدة دوائر وأقسام مختلفة.

نظّمت دائرة الموارد البشرية لشركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) حفل تكريم لموظفي الشركة والذي جمع تكريم أكثر من مجموعة من الموظفين، حيث تم أولاً تكريم الموظفين الذين حصلوا على شهادات عالمية في نهاية عام ٢٠١٨ وعام ٢٠١٩ تقديراً لجهودهم المتواصلة والمثابرة في تحصيل أعلى الدرجات العلمية. كما تم أيضاً تكريم بعض الموظفين لإنهاء دورة تدريبية تحت إسم "Neuro Leadership" والتي تم تقديمها من قبل Human Energy Management حيث كان الهدف منها تعلم كيفية إدارة الطاقة البشرية عن طريق السيطرة على ردود الأفعال مما يساعد على إتخاذ القرارات السليمة عن



...وتشارك في المؤتمر الخامس لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) في المؤتمر الخامس لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية HACA والمنعقد في عمان كأحد الرعاة الرسميين للمؤتمر، حيث ركز المؤتمر على التحديات الأساسية التي تواجهها المؤسسات الصحية بهدف تطوير الجودة في الخدمات والرعاية الصحية المقدمة، وعلى أهمية التركيز على عدة أسس مهمة كجهاة مانحة للاعتماد، ومنها تطوير معايير الرعاية الصحية وتدريب واعتماد المقيمين، واعتماد مؤسسات وبرنامج الرعاية الصحية.

وقد حضر المؤتمر ممثلاً عن الشركة كل من أحمد غانم وفادي الفرا ومجموعة من موظفي الشركة حيث استلم الفرا درعاً تكريمياً للشركة تقديراً للدعم المقدم للمؤتمر.



gig-Jordan تشارك في المؤتمر الإقليمي الثالث لصحة اليافعين

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) كأحد الرعاة الرسميين للمؤتمر الإقليمي الثالث لصحة اليافعين، "استثمار لصحة اليافعين" والمنعقد في عمان، والذي بدأ يوم الخميس في ١٢-١٢-٢٠١٩ واستمر حتى يوم الجمعة ١٤-١٢-٢٠١٩. والذي تم تنظيمه من قبل الجمعية الملكية للتوعية الصحية (RHAS) وبالتعاون مع وزارة الصحة بهدف تبادل الخبرات حول الجوانب المتعلقة بصحة اليافعين من أجل تهيئة بيئة صحية واجتماعية سليمة لهم.

هذا وقد رعى المؤتمر وزير الصحة الدكتور سعد جابر فعالية افتتاح المؤتمر، كما حضر في افتتاح المؤتمر ممثلاً عن شركة gig-Jordan السيد سليمان دنديس مدير تنفيذي - دائرة التأمين الطبي، رنا الرمحي دائرة التسويق وكريم منصور.

الشرق الأوسط للتأمين تتبرع لمؤسسة الحسين للسرطان

تبرعت شركة الشرق الأوسط للتأمين إلى مؤسسة الحسين للسرطان، وذلك تقديراً لجهود المؤسسة في مكافحة إنتشار مرض السرطان وعلاج المصابين به. ويأتي هذا الدعم استكمالاً لنهج المسؤولية الاجتماعية اتجاء مؤسسات المجتمع المختلفة.



رجائي الصويص

الشرق الأوسط للتأمين تدعم ماراثون الخير والعطاء

قدّمت شركة الشرق الأوسط للتأمين الدعم "لماراثون الخير والعطاء" الذي أقيم في حدائق الحسين بتاريخ ١٨/١٠/٢٠١٩، والذي تقيمه مؤسسة نبل للتنمية والتدريب في الفترة نفسها من كل عام، حيث تسلمت الأنسة إخلص سمعان مدير دائرة الشؤون الإدارية درع التكريم نيابة عن الشركة. وجاء هذا التكريم للشركة على دعمها المتواصل للأنشطة الاجتماعية والخيرية لمختلف مؤسسات المجتمع المدني.



...وتقدم الدعم لنادي القلعة Citadel

قدّمت شركة الشرق الأوسط للتأمين الدعم لنادي القلعة Citadel، وهو أحد أندية رياضة الرجبي الأردنية، حيث تنتشر في العديد من بلدان العالم وتندرج تحت بند ألعاب كرة القدم والتي من شأنها تنمية قدرات الشباب وتنمية الروح الرياضية لديهم، ويأتي هذا الدعم في إطار الخدمة المجتمعية وتنمية الرياضة ودعم الشباب الذين هم عماد المستقبل.





المجموعة العربية الأوروبية للتأمين تكرم العناسوه

قامت شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين بتكريم مساعد مدير دائرة حوادث المركبات السيد صبري العناسوه وخدمته خلال فترة عمله، وجاء ذلك خلال احتفال بحضور رئيس مجلس الإدارة والعليا والعاملين بالشركة.

وقد قام رئيس مجلس الإدارة الدكتور فؤاد بجالي والمديرة العامة الدكتورة لانا بدر بإلقاء كلمات عبّرت عن شكرهم وتقديرهم لجهود وعطاء هذا الزميل المميز وقدمو له درع الشركة بالإضافة الى هدية تقدير من الشركة.



الهيئة العامة لشركة المنارة للتأمين تعقد اجتماعها غير العادي

عقدت الهيئة العامة لشركة المنارة للتأمين يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/١٢/١٩ اجتماعها غير العادي في مقر الشركة الكائن في منطقة الشمسياني برئاسة رئيس مجلس الإدارة النائب مازن القاضي، وبحضور نائب رئيس مجلس الإدارة السيد عاصم الصغير، وأعضاء من مجلس الإدارة السيد ابراهيم ابو العز، الدكتور زياد العدوان، السيد عماد عبدالله والسيد محمد خطاب.

وناقشت الهيئة العامة المواضيع المدرجة على جدول الأعمال، حيث تم الموافقة على زيادة رأس مال الشركة ليصبح خمسة مليون وستمئة ألف سهم بدل من خمسة مليون بالإضافة إلى الموافقة على المقترح بخضم ما نسبته ٦٠٪ من سعر السهم لكل مساهمي الشركة كلاس مساهمته.



وثمانون دينار والاحتياطي الاجباري يصبح صفر بدلاً من خمسمائة وثلاثون ألف وثمانمائة وأربعة وسبعون دينار ليصبح رصيد الخسائر المتراكمة بعد الاطفاء مليون وثلاثمائة وستة وتسعون ألفاً وأربعمائة وأربع وعشرون دينار.

ووافقت الشركة على تحويل صفة التأمين في الشركة إلى تأمين تكافلي، وتثبيت عضوية السيد محمد خطاب اعتباراً من تاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٠، وتعديل عقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، وتفويض رئيس مجلس الإدارة أو من يفوضه بالسير بإجراءات قرارات الهيئة العامة لدى كافة الجهات المعنية.

وبما يخص إعادة النظر بقرار الهيئة العامة غير العادية رقم ٢٠١٩/١/٨ تاريخ ٢٠١٩/٢/١٨ بدمج شركة ما وراء البحار للإستثمارات العقارية مع شركة المنارة للتأمين، فقد وافقت الهيئة العامة بالعدول عن القرار، كما وافقت الهيئة على اطفاء الاحتياطي الاختياري والاجباري من الخسائر المتراكمة كما ورد في البيانات المالية حتى ٢٠١٩/١٢/٣١ والبالغة مليون وتسعمائة وأربعة وأربعون ألفاً وتسعمائة واثنان وثمانون دينار، بحيث يصبح الاحتياطي الاختياري صفر دينار بدلاً من سبعة عشر ألفاً وستمائة وأربعة



الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين تنظم حملة للتبرع بالدم

نظمت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع كوادر بنك الدم استمرت على مدى نصف يوم عمل، وقد شارك فيها موظفو الشركة من كافة الأقسام الادارية والفنية.

ان حملة التبرع بالدم تأتي في إطار المسؤولية المجتمعية وتعد سلوكاً نبيلاً ومبادرة إنسانية لتوفير الدم لمن يحتاجه من المرضى، حيث ان جوفيكو تبذل كافة الجهود بالتنسيق مع مؤسسات المجتمع لخدمة الوطن والمواطن من خلال الأعمال التطوعية التي تجسد التكافل والتعاون بين أبناء المجتمع.

وقد حققت الحملة نجاحاً مميّزاً من حيث عدد المتبرعين، كما عملت على نشر ثقافة التبرع بالدم بين موظفي الشركة من خلال ما قدمته الحملة من



توعية بفوائدها الصحية لكل من المتبرع والمتلقي، وعبر المشاركون بالحملة عن سعادتهم في مشاركتهم لإنجاح هذه المبادرة التي تحمل معاني نبيلة وفوائد صحية للفرد والمجتمع.

للتأمين، مع عدد من طلاب مدرسة ذوقان الأساسية ويدعوهم إلى ضرورة "الإستمرار في العطاء وبذل الجهد لتحقيق الأهداف"، وتزودهم بالمعرفة اللازمة لهم في هذه المرحلة من حياتهم.

وجاءت هذه الخطوة تماشياً مع أهداف مؤسسة إنجاز لصقل مهارات الشباب وتعزيز فرص دخولهم إلى سوق العمل كموظفين مؤهلين أو كأرباب عمل.

من خلال حملة قادة الأعمال يتم مشاركة الطلبة بالخبرات في الحياة العملية، وتقديم بعض النصائح المفيدة والتشجيعية لهم، وذلك لتنمية رؤية الطلبة المستقبلية لتطوير الأردن وجعلهم نماذج صادقة لقادة أعمال مستقبليين قادرين على خدمة وطنهم.



عبد الجواد يتحدث مع عدد من طلاب مدرسة ذوقان الأساسية

تحدث السيد علاء عبدالجواد الرئيس التنفيذي لسوليدرتي الأولى



سوليدرتي للتأمين تقيم ورشة عمل لموظفيها

أقامت سوليدرتي - الشركة الأولى للتأمين ورشة عمل لموظفيها في فندق فيرمونت - عمان، شارك فيها مدراء ورؤساء الأقسام في الشركة والمستشار سمير عيسى، حيث أشار الرئيس التنفيذي السيد علاء عبد الجواد إلى إنجازات الشركة خلال عام ٢٠١٩، والخطط المستقبلية للشركة.

هذا وقد تمكنت الشركة من الحصول على تصنيف الملاعة المالية (FSR) من وكالة التصنيف العالمية AM Best بمستوى B++ جيد للسنة السابعة على التوالي، كما ورفعت التصنيف الائتماني (ICR) للشركة إلى "bbb" بمنظور إيجابي بدلاً من مستقر.



يشار الى أن سوليدرتي - الشركة الأولى للتأمين تأسست في عام ٢٠٠٧ ولديها عدد ١٨ فرع ونقطة بيع منتشرة في مختلف مناطق المملكة.

هذا النجاح الباهر والذي يسجل لموظفي الشركة.

المدير العام للشركة وعضو مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين الدكتور منال جرار أكدت بأن أرباح الشركة المحققة لم تأت إلا من خلال الدعم المتواصل من قبل مجلس الإدارة والجهود الجبارة والمميزة التي بذلها كافة العاملين في الشركة.

وبينت د. جرار بأن الخطة الاستراتيجية للشركة في عام ٢٠٢٠ تتمثل بتحقيق النمو في أقساطها لكافة أنواع التأمين، والتي تأتي من خلال برامج تأمينية جديدة ومتنوعة سيتم طرحها والإعلان عنها خلال العام ٢٠٢٠. وقد سادت أجواء من الألفة والفرح بإنجازات الشركة بين الحضور، وتخلل الحفل توزيع الجوائز والمكافآت على الموظفين المتميزين، وذلك بحضور رئيس مجلس إدارة الشركة السيد منجد سخيان وعدد من أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين في الشركة.

ويذكر أن شركة الوطنية للتأمين، قد أعلنت عن أرباحها للفترة المنتهية في ٢٠١٩/٩/٣٠ والتي زادت عن النصف مليون دينار، متجاوزة بذلك كافة الصعوبات والتحديات التي يواجهها قطاع التأمين في الآونة الأخيرة.



التأمين الوطنية تحتفل بنتائجها لعام ٢٠١٩

أقامت شركة التأمين الوطنية حفلاً مميزاً احتفالاً بموظفيها وكافة العاملين بالشركة لجهودهم المميزة خلال الفترة الماضية. وكعادتها في كل عام وبعد النجاح والأرباح التي حققتها الشركة للفترة المنتهية في ٢٠١٩/٩/٣٠ وتوقعاتها بزيادة الأرباح حتى نهاية العام ٢٠١٩، وانطلاقاً من مسؤوليتها وإيمانها بضرورة تكريم جهود موظفيها وتقديرهم لِعطائهم واستمرارية نجاحهم، كافتت شركة التأمين الوطنية أبنائها بحفل مميز تخلله كلمات تعبر عن مدى أهمية



هذا وقد ضم الكادر الطبي المشارك نخبة مميزة من الجهات الطبية من مستشفى فرح، مركز الشريف للعيون، مختبرات ميغا لاب، والبنك العربي Nuturi Centre.

وقد اثنى المشاركون والمراجعين في اليوم الطبي على حسن التنظيم والكادر الطبي المميز والمنتمين من أقوى النخب الطبية، بالإضافة إلى التجهيزات الطبية التي تم توفيرها لتسهيل الإجراءات ونجاح اليوم الطبي بامتياز.

انطلاقاً من حرص الشركة المتحدة للتأمين على نشر الوعي الطبي وثقافة الفحص الوقائي في المجتمع، ولأن الشركة تضع في مقدمة أولوياتها عملائها الكرام، أقامت الشركة المتحدة للتأمين يوماً طبياً مجاناً لموظفي شركة "تكرم لخدمات المطارات" من خلال التنسيق مع شركة نات هيلث للترتيب مع نخبة من مختلف الجهات الطبية المعتمدة لديهم.

هذا وتوسعت الشركة المتحدة للتأمين إلى إقامة مثل هذه الفعاليات لعملائها بشكل مستمر لتقديم مختلف الفحوصات الطبية لهم مثل الفحوصات المخبرية المتعددة، فحص النظر وأمراض العين، فحص الجهاز التنفسي، بالإضافة إلى توفير عيادات من مختلف الاختصاصات الباطنية والجراحة.

وبهذه المناسبة شكرت الشركة المتحدة للتأمين شركة تكرم لخدمات المطارات على حسن الاستقبال والضيافة في مقرهم وشركة نات هيلث وجميع الجهات الطبية التي ساهمت بتحقيق أهداف هذا اليوم الطبي المجاني.



شركة التأمين الوطنية تقيم يوماً طبياً مجانياً

نظمت شركة التأمين الوطنية يوماً طبياً مجاناً لموظفي الشركة المتحدة لصناعة الأدوية، وبالتعاون مع شركة إدارة التأمين "جلوميد" وبحضور شركة الوساطة العالمية "لوكتون"، حيث يقع ذلك ضمن استراتيجيتها لنهجها التوعوي وانطلاقاً من مسؤولياتها.

واشتمل اليوم الطبي على إجراء الفحوصات الطبية الشاملة لكافة العاملين، وتوزيع العديد من النشرات التثقيفية الطبية وتقديم الإرشادات اللازمة للوقاية من أمراض الجهاز التنفسي المرتبطة بفصل الشتاء وأمراض السكري ومضاعفاتها.

الدكتورة دارا حبايبه مساعد المدير العام لتطوير الأعمال، أشارت بأن الهدف الرئيسي من تنظيم اليوم الطبي، تفعيل دور الشركة في خدمة المجتمع المحلي وخاصة الفئات المؤمنة لديها، والتأكيد على ضرورة إجراء الفحوصات الدورية والتشخيصية المسبقة للحفاظ على سلامة المؤمنين لديها.



المتحدة للتأمين تقيم يوماً طبياً مجانياً لموظفي شركة "تكرم لخدمات المطارات"

الفائدة وتعظيمها .

من جانبه قال مدير عام شركة دلتا للتأمين رجائي نورسي: "تأتي شراكتنا مع مؤسسة إيليا نقل إيماناً منا وحرصاً على تجسيد شعارنا "تفاعل بالغد" ليس من خلال تقديم منتجات تأمينية فحسب وإنما التزاماً منا بخدمة المجتمع في جميع المجالات عامة وفي مجال التعليم خاصة وذلك لأثره الكبير والواضح على تعزيز نمو مستقبل أفضل للشباب وإسهامه بتسمية مستدامة للمجتمع.

وأضاف: "نحن اليوم ومن خلال لقائنا مع طلبة متميزين ومتفوقين، نرى ثمار إيماننا بطلبة يستحقون الدعم لأخذ فرصتهم في التعليم وقد أثبتوا ذلك من خلال تفوقهم الدراسي الملحوظ وشغفهم وحبهم للتعليم وطموحهم لتحقيق مستقبل مزدهر".

من جانبهم أعرب الطلبة عن امتنانهم لمؤسسة إيليا نقل وشركة دلتا للتأمين على دعمهم لهم من خلال تأمين مصاريفهم الجامعية، مبيّنين أن الدعم لم يكن من وجهة نظرهم من الناحية المادية فقط بل انه وسع آفاقهم ومداركهم وصقل مهاراتهم من خلال الدورات والبرامج التدريبية المختلفة التي التحقوا بها من خلال المؤسسة.

وتهدف مؤسسة إيليا نقل منذ تأسيسها عام ٢٠٠٨ الى تطوير الشباب من خلال توفير الفرص لهم لإكمال دراستهم الأكاديمية العليا في الجامعات وكليات المجتمع أو التوجه للتعليم المهني، حيث تقوم المؤسسة بتغطية الأقساط الدراسية الجامعية بالإضافة الى مصروف المواصلات للواصلين على المنح، كما تعمل المؤسسة على عقد برامج تدريبية لتطوير المهارات الشخصية والعلمية واللغوية والتقنية للطلبة لتأهيلهم دخول سوق العمل.

ووافقت الهيئة العامة بالمصادقة على محضر اجتماع الهيئة العامة العادي السابق والمنعقد بتاريخ ٢٠١٨-٨-٣٠، ومناقشة تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٨-١٢-٣١ والخطة المستقبلية للشركة والموافقة عليه، بالإضافة إلى المصادقة على البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٨-١٢-٣١.

كما تم خلال الاجتماع إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن تصرفاتهم خلال السنة المنتهية في ٢٠١٨-١٢-٣١، والموافقة على قرار مجلس الإدارة بتعيين شركة الهدا للاستشارات الإدارية كعضو غير مستقل في مجلس الإدارة نظراً لكون المقعد شاغراً، وانتخاب مدققي حسابات الشركة للسنة المالية المقبلة شركة سمان وشركاه و تفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعاب الشركة.

وتعتبر بداية عام ٢٠١٨ هي بداية عهد جديد سطر بإسم شركة الصفوة للتأمين، حيث تم تغيير جذري بالكامل، وتمكنت الإدارة الجديدة للشركة من تحقيق عشرات الإنجازات الملموسة والواضحة على كافة الأصعدة الإدارية والمالية والقانونية، وتم تجاوز كل الصعاب التي واجهت الشركة خلال الفترة الماضية من خلال تعزيز آلية العمل وتنشيطه ومعالجة كل الثغرات والاختلالات التي تسببت بها الإدارات السابقة، حيث بدأت الشركة تشهد انطلاقاً ومرحلة نهوض جديدة شكلاً ومضموناً.

وسعت الشركة إلى الاستمرار في نهجها لعام ٢٠١٨ وتنفيذ كافة الخطوات الهادفة لتحقيق رؤيتها الاستراتيجية، حيث تمكنت من تحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة الأصول وتقوية مركز الشركة المالي في الوقت ذاته وستعمل على اتخاذ خطوات عدة من خلال الاستفادة من كافة العوامل التي تساعد في تحقيق الأهداف والتي تتمثل في النمو والتوسع والنهوض.

وعملت الشركة على إعادة صياغة كافة المجالات المرتبطة بقطاع التأمين لتتطوي هذه القطاعات كافة تحت مظلة واحدة وذلك من خلال وضع معايير جديدة للأعمال، بالإضافة عملت الشركة على توزيع المسؤوليات بين أقسام الشركة التي تعمل بشكل تكاملي لتحقيق اهداف وتطلعات الشركة، حيث تعد نتائج ٢٠١٨ الدليل الحقيقي لرؤية الشركة والتي بها تتطلع للنمو والمضي قدماً.



جلسة حوارية بين طلبة مؤسسة نقل وشركة دلتا للتأمين

نظمت مؤسسة إيليا نقل بالتعاون مع شركة دلتا للتأمين، وهي إحدى الشركات الداعمة لعدد من طلبة المؤسسة في الجامعات بتغطية تكاليف دراستهم، جلسة حوارية هدفت لتوسيع آفاق الطلبة في مجالات الاقتصاد والأعمال ومناقشة الفرص المتاحة أمامهم في سوق العمل.

وشارك في الجلسة المدير العام لشركة دلتا للتأمين رجائي نورسي والعديد من موظفي الشركة ورئيس مجلس أمناء مؤسسة إيليا نقل غسان نقل وفريق إدارة المؤسسة.

وثمن رئيس مجلس أمناء مؤسسة إيليا نقل، غسان نقل، دعم شركة دلتا للتأمين من باب مسؤوليتها المجتمعية للمساهمة مع مؤسسة إيليا نقل في تحقيق حلم العديد من الشباب الأردني الطموح في اكمال مسيرتهم الأكاديمية ومن ثم الالتحاق بسوق العمل في مهنة أو وظيفة تؤمن له العيش الكريم، مشيراً الى سعي المؤسسة المتواصل نحو احداث التغيير الايجابي عند الشباب من خلال التشبيك والشراكة مع القطاع الخاص، بهدف تعميم



الصفوة للتأمين تعقد اجتماعها العمومي وتقر بياناتها المالية

عقدت الهيئة العامة لشركة الصفوة للتأمين اجتماعها العادي ظهر يوم الإثنين الموافق ٢٠١٩/١٢/٢٣ في مقر الشركة الكائن في الشميساني بحضور ٦ مساهمين من أصل ٧٠٠ مساهم يحملون بالأصالة ٢٧١،١٥٠، وبالوكالة ١،٧٣١،٥٦٢ ما يشكل ٩٧،٥٪ بحضور ٦ أعضاء من أصل ٧ أعضاء من مجلس إدارة الشركة، بالإضافة إلى مندوب مراقب عام الشركات ومندوب عن هيئة إدارة التأمين.

وتحدث نائب رئيس مجلس إدارة الشركة محمد الشوابكة عن الإنجازات والتحديات التي واجهت الشركة خلال العام ٢٠١٨، مشيراً إلى الخطوات التي قامت بها الشركة للنجاح والتي تمثلت بعودة الشركة إلى مسارها الصحيح سواء من حيث النتائج المالية ورفع مستوى تنافسها في سوق التأمين الأردني على الرغم من التحديات الاقتصادية الصعبة التي شهدتها المنطقة والتي أثرت بدورها على قطاع التأمين بشكل عام هذا بالإضافة إلى تطبيق المعيار الدولي IFRS9.

ووجه الشوابكة الشكر إلى أعضاء لجنة الإدارة التي أنهت مهامها في ٢٠١٧/١٢/٢٧ وهم محمد برجاق رئيس اللجنة وإياس عاشور عضو لجن الإدارة والمحامي يزن محادين عضو مجلس الإدارة.

وثمن الشوابكة جهود الإدارة التنفيذية للشركة على دورهم في وضع استراتيجيات وخطط تهدف إلى النهوض بهذا الصرح المميز.