

التأمينية الأولى
العدد 334 - السنة 28 - شباط/فبراير 2020



التأمين العالمي
بين كورونا وإعصار زابينه

التأمينية لمراقب

SINCE 1991

AL MORAKEB AL TA'MINI

APEX
Partner of Choice



www.apexib.com

YOUR PARTNER OF CHOICE...



تكريم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

مذكرة تفاهم بين غلوب مد
وجامعة القديس يوسف



توضيحات قانونية
من غازي أبو نحل



آسيا للتأمين: أعلى الإيرادات وأفضل الخدمات

من جانبه أكد المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الإتحاد الأردني للتأمين على عمق العلاقات بين الطرفين الأردني والفلسطيني، وحرصهما الدؤوب على متابعة كافة المستجدات العملية والعربية في مجال التأمين، وأن الإتحاد الأردني للتأمين لن يضمن على نظيره الفلسطيني بأي شكل من أشكال الدعم والمساندة بهدف النهوض بصناعة التأمين في فلسطين والإرتقاء بمهارات وكفاءات العناصر البشرية العاملة في هذا السوق، مشيراً في سياق تصريحاته إلى أن الإتحاد الأردني للتأمين يعمل منذ ٢٣ عاماً في إصدار وثائق التأمين الإلزامي للمركبات بنجاح من خلال تجربة مميزة وفريدة على مستوى الوطن العربي، مؤكداً كذلك على أن الإتحاد الأردني للتأمين يعمل على مواكبة كافة المستجدات ضمن معايير الأداء المميز والمهنية العالية، مشيراً إلى أهمية هذه الاتفاقية لتعزيز العلاقات بين الطرفين ولتؤسس لمزيد من التعاون بين السوقين.

بدوره أعرب أنور الشنطي رئيس مجلس إدارة الإتحاد الفلسطيني للتأمين عن اعتزازه بالدور الذي يبذله الإتحاد الأردني لشركات التأمين في مجال الارتقاء بالعمل التأميني من خلال تدريب الكوادر التأمينية على الصعيدين المحلي والعربي ضمن البرامج التي يقيمها، وهو ما لمسها وتأكد منه من خلال مشاركة كوادر السوق الفلسطيني في كافة برامج الإتحاد الأردني التدريبية، والتي تمثلت بمشاركة أكثر من ٥٤ مشاركاً فلسطينياً خلال العام المنصرم ٢٠١٩. ويأتي حرصنا في مجلس إدارة الإتحاد الفلسطيني للتأمين على مشاركة أكبر عدد ممكن من الكوادر البشرية العاملة في السوق الفلسطيني. قال الشنطي من منطلق إيماننا بما يتمتع به السوق الأردني للتأمين من سمعة جيدة، وثقة كبيرة ومكانة متميزة بين الأسواق التأمينية في مهنية البرامج والنشاطات التدريبية التي يقيمها على مستوى المنطقة العربية بشكل مميز.

الجدير بالذكر تمنح الاتفاقية ممثلي شركات التأمين وإعادة التأمين بالبلدين معاملة خاصة من حيث رسوم الاشتراك، ومنح خصومات تحفيزية للمشاركين من البلدين لتعزيز الحضور في المؤتمرات والندوات والبرامج التدريبية وورش العمل.

المعروف أن الإتحاد الأردني للتأمين والذي تربطه عدة اتفاقيات تعاون مع العديد من إتحادات التأمين العربية مثل الإتحاد المصري للتأمين، وجمعية الإمارات للتأمين وعدد من المؤسسات الاقتصادية والخدمية في المملكة الأردنية الهاشمية، يتصدر أسواق التأمين العربية والإقليمية من حيث مواكبة المستجدات العملية، وبرامج التدريب والتأهيل في كافة مجالات وفروع التأمين والتي ينظمها الإتحاد الأردني بشكل علمي مدروس ومخطط، ويستقطب لها كبار المختصين محلياً وعربياً وعالمياً، وحازت إعجاب وتقدير كل المشاركين فيها من مختلف أسواق التأمين، إلى جانب ما يتمتع به من كرم في الضيافة ودقة في التنظيم.

شركات التأمين.

قام الوفد الفلسطيني بجولة ميدانية يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٠-١٤-١٤ برفقة مدير الإتحاد الأردني لشركات التأمين السيد ماهر الحسين ونائبه الدكتور مؤيد ومساعديه الأستاذ ماهر عواد والأستاذ رائد المومني والتي تضمنت زيارة إلى مديرية إدارة ترخيص السواقين والمركبات في ماركا عمان والتي تم خلالها تقديم عرض من مدير إدارة ترخيص السواقين والمركبات، وذلك للإطلاع على ارتباط عمل دائرة الترخيص مع الإتحاد الأردني لشركات التأمين وآلية عمل إصدار الوثائق، كذلك زيارة إلى مكتب الإتحاد داخل حرم ترخيص ماركا ضمن الجولة الميدانية.

وكان في استقبال الوفد مدير إدارة ترخيص السواقين والمركبات العميد الدكتور سالم الشماسين، حيث قدم ايجاز عن الإدارة رئيس شعبة العاصمة العقيد أحمد سميرات بوجود رئيس شعبة الوسط والجنوب المقدم يوسف الخوالدة ورئيس شعبة الشمال المقدم سامر النجار ومجموعة من رؤساء الأقسام الداخلية.



اتفاقيات تعاون مع العديد من إتحادات التأمين العربية

تجسيداً لروابط الأخوة بين العرب وبعضهم البعض، ويهدف تطوير سبل التعاون المشترك بما يصب في صالح الأمة العربية على كافة الأصعدة، وقّع المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الإتحاد الأردني للتأمين إتفاقية تعاون مع نظيره الفلسطيني أنور الشنطي، بحضور ومشاركة لفييف من الجانبين يتقدمهم ماهر الحسين المدير التنفيذي للإتحاد الأردني للتأمين، وكل من أحمد مشعشع نائب رئيس الإتحاد الفلسطيني للتأمين ونهاد الأسعد وسعيد الدويكات ونسرين الحنبلي.

ويأتي توقيع هذه الاتفاقية إيماناً من الجانبين بأهمية تضافر الجهود وتكثيف التعاون المشترك بينهما وخاصة في هذه المرحلة الدقيقة التي تمر بها المنطقة العربية، وكذلك رغبة الجانب الفلسطيني للإطلاع والاستفادة من نجاحات سوق التأمين الأردني والدور الكبير الذي يلعبه الإتحاد الأردني للتأمين للوصول بصناعة التأمين في الأردن للمستويات العالمية، وكذلك الإطلاع على التجربة الأردنية الرائدة في إصدار وثائق التأمين الإلزامي للمركبات، وآلية عمل المكتب الموحد الأردني، وتعزيز التعاون المشترك بين الطرفين والاستئناس بتجارب البلدين في مجال التخطيط الاستراتيجي من خلال الوقوف على الخطط والبرامج والمشاريع في مجالات التأمين وإعادة التأمين، إضافة إلى التعاون الثنائي في إطار القوانين والتشريعات التي تحكم أعمال التأمين في كلا البلدين والاستفادة من خبرات البلدين في تطوير واستحداث هذه التشريعات، بما يخدم صناعة التأمين في البلدين.

وقد قام الوفد الفلسطيني بجولة ميدانية لمديرية إدارة ترخيص السائقين والمركبات في مدينة ماركا في العاصمة الأردنية عمان برفقة المدير العام التنفيذي للإتحاد الأردني للتأمين ماهر الحسين ونائبه د. مؤيد ومساعديه ماهر عواد ورائد المومني، وتخلل الزيارة الميدانية تقديم عرض من مدير إدارة ترخيص السائقين والمركبات، وذلك للإطلاع على ارتباط عمل دائرة الترخيص مع الإتحاد الأردني لشركات التأمين وآلية عمل إصدار الوثائق، كذلك زيارة إلى مكتب الإتحاد داخل حرم ترخيص ماركا ضمن الجولة الميدانية.



مدير إدارة ترخيص المركبات والسواقين يستقبل الوفد الفلسطيني

استقبل مدير إدارة ترخيص المركبات والسواقين الوفد الفلسطيني بحضور مدير الإتحاد الأردني لشركات التأمين للإطلاع على التجربة الأردنية في إصدار وثائق التأمين الإلزامي للمركبات وارتباط عمل الترخيص بعمل

ماجد سميرات



الإتحاد الأردني لشركات التأمين يعلن عن استكمال ترتيبات الندوة العربية

أعلن الإتحاد الأردني لشركات التأمين عن استكمال الترتيبات لعقد الندوة العربية بعنوان: "أبرز التحديات الرقمية في صناعة التأمين" للسنوات الخمس القادمة ٢٠٢٠ - ٢٥، والتي ينظمها للفترة من يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٠/٤/٨ ولغاية يوم الخميس الموافق ٢٠٢٠/٤/٩ وعلى مدار ثلاثة أيام، في قصر المؤتمرات - فندق هيلتون - منطقة البحر الميت - الأردن.

وتأتي أعمال هذه الندوة نتاج إستمرار منهجية عمل مجلس إدارة الإتحاد والإدارة التنفيذية في ضوء وعيهم تجاه كافة المستجدات العالمية والتحديات الإلكترونية والأمن السيبراني، ومتطلبات هيئات الإشراف وحوكمة أنظمة المعلومات، وما يشهد العالم من تزايد كثيف في استخدام التكنولوجيا في كافة المجالات خاصة التي تشكل أثراً مالياً مباشراً على قطاع التأمين.

من جانبه، أكد المهندس سميرات رئيس مجلس إدارة الإتحاد، بأن عقد هذه الندوة ينسجم مع استراتيجيات والخطط المستقبلية لمجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين، ذلك من خلال وضع الخطط البديلة لمواجهة التحديات قبل وقوعها والتنبؤ بمواطن خطرهما في كافة المجالات، خاصة الرقمية منها في صناعة التأمين والأخطار المحيطة بها، وذلك في ضوء وعي الإتحاد واستعداده المبكر كقطاع لتحديد مواطن الخطر والعمل على تفاديها وتحويلها لفرص من خلال وضع آلية العمل والخطط الإستراتيجية لضمان مستقبل تأميني واعد.

وبين سميرات بأن الندوة ستتناول في محاورها أهم التحديات الرقمية التي تواجه سوق التأمين الأردني ومنها: تسويق التأمين متناهي الصغر باستخدام الانترنت، ونشر الوعي التأميني من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، وأتمتة التأمين الصحي والفوائد المترتبة على أصحاب العلاقة مع عرض التجربة الأردنية، بالإضافة إلى الدفع المالي بواسطة الطرق الالكترونية الحديثة والتوجهات المستقبلية الحديثة للتحديات الالكترونية للأمن السيبراني في حماية الأجهزة والمعلومات من الإختراق ضمن أحد المخاطر الرئيسية التي تواجه الشركات، وكذلك موضوع طرق تخزين البيانات الرقمية وإدارتها وفوائد وسلبات التحول الرقمي ومتطلبات هيئات الإشراف وحوكمة أنظمة المعلومات.

وعلى صعيد المحاضرين في هذه الندوة، فقد وضح سميرات بأنه تم اختيار نخبة من المحاضرين المتميزين من ذوي الخبرة العملية وعلمية في التأمين بشكل عام، ومن المتخصصين بمواضيع الندوة ممن تتوفر لديهم التجارب والخبرات الواسعة في مواضيع الندوة والتي تشكل إضافة لأعمال هذه الندوة.

وفي ما يتعلق بالمشاركة في أعمال الندوة، فأشار إلى أنها مخصصة للمشاركين من شركات التأمين المحلية وممثلي شركات التأمين وإعادة التأمين العربية من مختلف الدوائر وخاصة دائرة تكنولوجيا المعلومات وهيئات الإشراف والرقابة على التأمين والبنوك العاملة في المملكة، وكذلك ممثلي الخدمات التأمينية المساندة من شركات إدارة أعمال التأمين ووسطاء تأمين وإعادة تأمين ووكلاء تأمين ومستشاري التأمين والجهات الأخرى ذات العلاقة بموضوع الندوة، وحيث انه من المتوقع أن يشارك فيها قرابة (١٥٠) مشارك من داخل وخارج المملكة.

والجدير بالاهتمام أن الإتحاد الأردني لشركات التأمين يواصل تنفيذ البرامج والنشاطات التدريبية للعام الحالي استكمالاً لنجاح البرامج السابقة من مؤتمرات وندوات وبرامج تدريبية وورش العمل، والتي تغطي كافة فروع التأمين وآخر المستجدات التأمينية خاصة التحديات الرقمية ذات العلاقة بأعمال التأمين، وكما ينظم بشكل دوري مؤتمر العقبة للتأمين الذي يعقد مرة كل سنتين في مدينة العقبة، حيث سيكون المؤتمر الثامن في أيار/مايو من عام ٢٠٢١.

الاجتماع المشترك برئاسة سميرات مع اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة

كما وحضر الاجتماع السيد عماد الحجة نائب رئيس مجلس إدارة الاتحاد وأعضاء مجلس إدارة الاتحاد كل من السيد رشيد الهباب والدكتورة لانا بدر والسيدة منال جرار والسيد ماهر الحسين مدير الاتحاد واللجنة المشكلة من القطاع لمناقشة مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي.



عُقد إجتماع مشترك برئاسة رئيس مجلس إدارة الاتحاد المهندس ماجد سميرات مع اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي يوم الاحد الموافق ٢٠٢٠/١/١٢ وذلك لإستكمال مناقشة آخر التطورات والترتيبات حول مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي في ضوء الرجتماع المشترك بين رئيس الاتحاد ووزير الصناعة والتجارة والتموين والأمن العام في الوزارة.



إدارة الدعاوى وقضايا التأمين

وشارك في البرنامج (٣١) مشاركاً من شركات التأمين المحلية وهي (شركة الضامنون العرب للتأمين، شركة الشرق الأوسط للتأمين، شركة التأمين العربية - الأردن، شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين، شركة التأمين الوطنية، شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)، شركة فيلادلفيا للتأمين، شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين، شركة التأمين الاسلامية، شركة الشرق العربي للتأمين (GIG)، شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث، وشركة الصفاة للتأمين) من العاملين في الدوائر القانونية والدوائر الفنية والموظفين من ذوي العلاقة، إضافة إلى مشاركة (٦) مشاركين من دولة فلسطين الشقيقة منهم (٣) مشاركين من شركة التأمين الوطنية ومشاركين اثنين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية في فلسطين ومشارك واحد من شركة تمكين للتأمين في فلسطين، بالإضافة الى مشارك واحد من شركة الدلتا للتأمين من مصر ومشارك واحد من شركة الحمراء للتأمين في العراق، إضافة الى مشارك واحد من شركة توليد الكهرباء المركزية.

ويذكر ان هذا البرنامج التدريبي هو البرنامج الأول الذي نظمه الإتحاد منذ مطلع عام ٢٠٢٠ انسجاً مع الخطة التدريبية للإتحاد لعام ٢٠٢٠ والتي تضم ٢١ برنامجاً تدريبياً وتغطي الاحتياجات التدريبية للعاملين في قطاع التأمين محلياً وعربياً. وفي نهاية البرنامج تم توزيع الشهادات على المشاركين في البرنامج.

اختتم مساء يوم الخميس الموافق ٣٠-١-٢٠٢٠، أعمال البرنامج التدريبي الذي نظمه الإتحاد الأردني لشركات التأمين على مستوى عربي بعنوان: "إدارة دعاوى وقضايا التأمين" وذلك للفترة من ٢٩-٣٠/١/٢٠٢٠ وبواقع (١٢) ساعة تدريبية.

وغطى محاور البرنامج الدكتور المحامي نصير عبد اللطيف حيدر العواملة وهو محامي مزاول يحمل شهادة بكالوريوس في الحقوق وماجستير في فض النزاعات ودكتوراة في القانون، ويعمل حالياً كمحامي في أحد أكبر مكاتب المحاماة في المملكة، وسبق له أن شارك في مؤتمرات وندوات ودورات متخصصة في أعمال التأمين وعمل كمحامي كمحامي سابق لشركات تأمين، وهو مستشار خارجي لمجموعة من شركات التأمين ولمجموعة من البنوك.

وتناول البرنامج العديد من المحاور ذات علاقة بإدارة دعاوى وقضايا التأمين، حيث تم تعريف المشاركين على كيفية إدارة الدعوى المدنية، وإجراءات التقاضي، الدعوى التأمينية وحق اللجوء إلى القضاء، الدفع القانونية في الدعوى التأمينية، ماهية دعاوى المسؤولية المدنية، الطرق البديلة لفض النزاعات التأمينية ودور الخبرة وتسوية الخسائر في النزاعات التأمينية، مع تطبيقات وأمثلة عملية لقضايا منظورة في المحاكم وشرح أفضل وأنسب الإجراءات القانونية في مثل هذه الحالات.



ضياء الدسوقي

اختيار السيد ضياء الدسوقي عضواً سابعاً لمجلس إدارة الإتحاد الأردني

تم إختيار السيد ضياء الدسوقي مدير عام شركة الصفاة للتأمين عضواً سابعاً في مجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين، وذلك خلال إجتماع مجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين المنعقد يوم الاحد الموافق ١٩-٢٠٢٠ بدلاً من المهندس أسامة جعينة والذي إستقال من منصب مدير عام شركة المنارة للتأمين ومن عضوية مجلس إدارة الإتحاد بتاريخ ١٤-١-٢٠٢٠.

ويذكر ان السيد ضياء الدسوقي يشغل منصب مدير عام في شركة الصفاة للتأمين سينضم الى فريق عمل مجلس إدارة الإتحاد برئاسة المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الإتحاد والسيد عماد الحجة الذي يشغل منصب نائب رئيس الإتحاد وعضوية كل من الدكتور وليد زعرب والدكتورة لانا بدر والدكتورة منال جرار والسيد رشيد الهباب.



الدكتور العميرة يلقي محاضرة بعنوان "دور التأمين في السلامة المرورية"

قام الدكتور محمد العميرة ممثلاً عن الإتحاد الأردني لشركات التأمين بإلقاء محاضرة بعنوان: "دور التأمين في السلامة المرورية" يوم الأحد الموافق ٢٠٢٠-٢٠٢٠ ضمن البرنامج التدريبي لدورة إدارة السلامة المرورية رقم ٢٠٢٠-٢٠٢٠ لدى المعهد المروري للفترة من ٢٠٢٠-٢٠٢٠ ولغاية ٢٧-٢٠٢٠.

وقد تناولت الحاضرة المحاور الرئيسية التالية وهي عرض تعريفي حول الإتحاد الأردني لشركات التأمين، ما هو التأمين وأنواعه ودوره في الاقتصاد، مشكلة الحوادث المرورية والخسائر الناتجة عنها والتعويضات المدفوعة من شركات التأمين، دور التأمين في الحد من الحوادث المرورية، تجارب الدول الأجنبية في ربط التأمين بالسجل المروري للسائق، التأمين كأحد الوسائل للحد من الحوادث المرورية، نظام رقم ١٢ لسنة ٢٠١٠ نظام التأمين الإلزامي للمركبات، تعليمات أفساط التأمين الإلزامي للمركبات وتعديلاتها رقم ٢٣.



سوليدرتي



الأردن - gig



الصفوة



الضامنون العرب



النسر



القدس

الحسين يلتقي الإدارات التنفيذية لشركات التأمين الأردنية

الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي للشركة، حيث اطلعنا على تفاصيل الخطة التدريبية للإتحاد لعام ٢٠٢٠ وتنوع المواضيع التي وردت فيها والوقوف على مقترحاته لتطويرها، وكذلك إطلاعنا على جهود مجلس الإدارة في متابعة مختلف الملفات وأبرز النتائج التي تحققت.

في شركة الأردن الدولية للتأمين إستقبل ممثلي الإتحاد السيد فارس قموه الرئيس التنفيذي للشركة والسيد محمد إسحاق الذي تم تعيينه مديراً عاماً للشركة مؤخراً، حيث تقدم ممثلو الإتحاد بالتهنئة للسيد إسحاق بتمنيبه الجديد متمنين له التوفيق والنجاح.

في إطار سياسة الإتحاد الأردني لشركات التأمين حول أهمية التواصل والتنسيق مع شركات التأمين الأعضاء في الإتحاد وبهدف الوقوف على ملاحظات ومقترحات قطاع التأمين بشأن مختلف المواضيع التي تهم شركات التأمين، وتطبيقاً لرؤية مجلس إدارة الإتحاد بأهمية التواصل مع الرؤساء التنفيذيين والمدراء العامين للشركات من خلال زيارة دورية لهم...

قام السيد ماهر الحسين مدير عام الإتحاد يرافقه مساعد مدير الإتحاد لشؤون الدراسات والتدريب ماهر عواد بزيارة معظم شركات التأمين الأردنية.

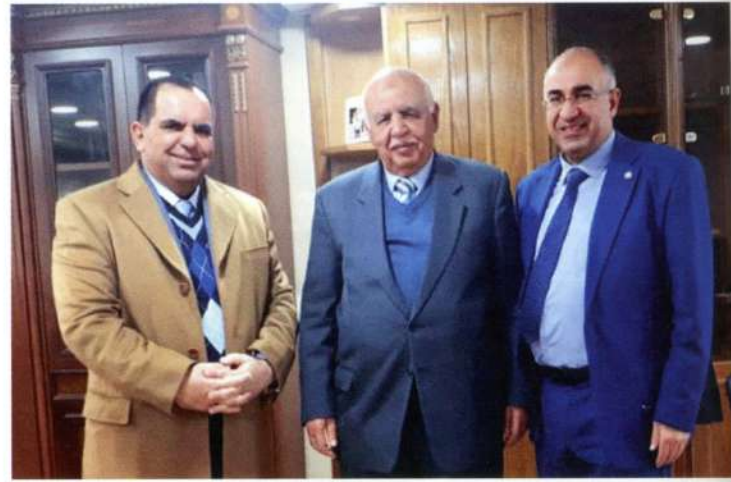
في شركة الشرق العربي للتأمين (GIG) إلتقى مدير عام الإتحاد ومساعد



الأردن - الدولية للتأمين



المنارة



فيلادلفيا



متلايف



الإتحاد العربي الدولي

عام شركة النسر العربي للتأمين والسيد وليد القططي مدير عام شركة المنارة للتأمين والسيد عمار مرّار مدير عام شركة القدس للتأمين والسيد هيثم الختاتنة مدير عام شركة الضامنون العرب والسيد ضياء الدسوقي مدير عام شركة الصفوة للتأمين والسيد محمد العرابي مدير عام شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين والسيد حاتم حسين مدير عام شركة فيلادلفيا للتأمين والسيد أسامة حنوش مدير عام فرع الأردن وفلسطين لشركة متلايف للتأمين... حيث تمحورت اللقاءات حول تفاصيل الخطة التدريبية للإتحاد للعام ٢٠٢٠ وجهود مجلس الإدارة... كما الإستماع إلى ملاحظات الشركات ووجهة نظرها في عدد من المواضيع.

في شركة التأمين الأردنية التقى ممثلو الإتحاد السيد مصطفى دحبور نائب مدير عام الشركة للشؤون المالية والإدارية، حيث تم بحث سبل التعاون المشترك لتعزيز أداء القطاع، وكذلك إطلاعه على الخطة التدريبية للإتحاد لعام ٢٠٢٠ وقرار مجلس الإدارة بتخصيص مقعدين مجانيين لكل شركة تأمين في جميع البرامج التدريبية الـ ٢١ التي ينظمها الإتحاد هذا العام.

السيدان ماهر الحسين وماهر عواد زارا أيضاً السيد رضا دحبور مدير عام شركة التأمين الإسلامية والسيد علاء عبد الجواد الرئيس التنفيذي لشركة سوليدرتي الأولى للتأمين والسيد يعقوب سابلا مدير



الشرق الأوسط للتأمين تقيم حفل عشاء لتكريم موظفي المبيعات

أقامت شركة الشرق الأوسط للتأمين حفل عشاء لتكريم موظفي المبيعات للربع الرابع من عام ٢٠١٩، بحضور المدير العام م. ماجد سميرات الذي أشاد بالجهود المميزة التي حققها الموظفون في مجال المبيعات، وبعدها سلم م. ماجد سميرات الشهادات والجوائز التقديرية على الموظفين الفائزين تقديراً لجهودهم المميزة، هذا وقد أعلن م. ماجد سميرات عن جائزة إضافية تقدّم لأعلى جهد إنتاجي لتأمينات الحياة الفردية على مستوى الشركة خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٠ حاثاً الجميع الإستمرار في التميز والعطاء.

- وقد استحق جوائز الربع الرابع لعام ٢٠١٩ التالية أسماؤهم:
 - ليث المدني (Unit Manager) حصل على جائزة Best team performance evaluation grade
 - محمد غانم (Unit Manager) حصل على جائزة Highest team sales production achiever
 - ليال الربضي (Senior Officer) حصلت على جائزة Highest sales production achiever
 - ولاء سهاونة (Sales Officer) حصلت على جائزة second highest sales production achiever
- متمنين لهم ولفريق المبيعات دوام التقدم والنجاح.



شركة الشرق الأوسط للتأمين تقيم دورة تدريبية لموظفيها

أقامت شركة الشرق الأوسط للتأمين دورة تدريبية لموظفيها تحت عنوان "الحريق والحوادث العامة - المستوى الأول"، حيث قدّم المهندس عيسى سميرات مساعد المدير العام لشؤون الحريق والحوادث العامة والهندسي شرجاً عن أساسيات التعامل مع الحوادث العامة، الحريق، التأمين الهندسي والبوالص الخاصة بها. وتهدف هذه الدورة إلى رفع الكفاءة الإنتاجية لدى موظفي الشركة ووكلائها وتمكينهم من متابعة متطلبات السوق المحلي وتقديم أفضل خدمة ما بعد البيع للزبائن. ويأتي انعقاد هذه الدورة تأكيداً على سياسة الشركة لرفع مستوى المعرفة التأمينية لدى الموظفين في مختلف الدوائر وفي نهاية الدورة تم توزيع الشهادات على المشاركين.





حصول مجموعة من موظفي gig-Jordan على شهادات عالمية

- الفاضلة ريم أبو عقاب - International SPHRI - Senior Professional in Human Resources
- السيد مجد العرييد - Certificate In Insurance (CII)
- السيد سعيد قباعة - Certificate In Insurance (CII)
- الفاضلة هيفاء شحبير - Certificate In Insurance (CII)
- الفاضلة معالي الخفش - Certificate In Insurance (CII)
- السيد محمد أبو عبيد - Certificate In Insurance (CII)
- السيد رعد أبو خضر - Certificate In Insurance (CII)

أقامت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن "gig-Jordan" حفل تكريم لمجموعة من الموظفين والذين حصلوا على شهادات عالمية وبحضور الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي للشركة وبذلك يرتفع عدد موظفي gig-Jordan والحاصلين على شهادات دولية ومهنية عالمية مع نهاية عام ٢٠١٩ إلى ٣٩ موظفًا منهم ٢٨ شهادة من معهد التأمين البريطاني، حيث تم تكريم الموظفين التالية أسماؤهم:

مراد المهر الموظف المثالي لشهر كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩

أقامت شركة gig-Jordan حفل تكريم لموظف شهر كانون الأول/ديسمبر لعام ٢٠١٩، حيث قدم الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي درعاً تكريمياً للموظف مراد المهر، فرع إربد، عن أدائه المتميز خلال هذا الشهر. يذكر أن مراد المهر قد انضم إلى فريق عمل gig-Jordan في عام ٢٠١٤ وهو حاصل على شهادة البكالوريوس تخصص محاسبة من جامعة اليرموك.



مشاركة gig-Jordan السفارة الأسترالية إحتفالات اليوم الوطني

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) السفارة الأسترالية إحتفالاتهم السنوي لليوم الوطني لدولة أستراليا كأحد الرعاية الرسميين للحفل، بحضور السفير الأسترالي السيد مايلز آرمتاج إلى جانب عدد من السفراء والدبلوماسيين من عدة دول مختلفة، وذلك يوم الخميس الموافق ٢٣/١/٢٠٢٠، حيث ألقى السيد السفير كلمة ترحيبية شاكرًا الجميع حضورهم ومشاركتهم الإحتفالات الرسمية للدولة. وقد حضر الإحتفال ممثلًا عن gig-Jordan مجموعة من المدراء التنفيذيين وموظفي الشركة، حرصًا من الشركة على مشاركة عملائها الكرام في مناسبتهم الوطنية والمميزة.



الفرنسية للتأمين (جوفيكو) وبحضور كل من حسن الغوييري مدير عام غرفة تجارة الزرقاء والسيد سيف الكردي مسؤول وحدة إنتاج في الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) وعدد من الحضور من كلا الطرفين. تضمنت هذه الإتفاقية تقديم خدمات تأمينية متنوعة للعلاج داخل وخارج المستشفى.

كما تحدث المهندس بهاء عباسي عن مدى أهمية وجود التأمين الصحي في ظل الظروف الراهنة، وبين أن هذا المشروع شراكة طويلة الأمد بين غرفة تجارة الزرقاء وجوفيكو والذي يمتد الى تزويد منتسبي الغرفة بكافة خدمات التأمين.

وأشاد رئيس الغرفة السيد حسين شريم بأن التأمين الصحي لمنسبي الغرفة كان هاجساً يراود التجار، وأشار بأهمية هذا التعاون الذي يعزز الخدمات النوعية التي تقدمها غرفة التجارة لمنسبيها بالتعاون مع جوفيكو من خلال عدة برامج تقدم للمشاركين.

وبين السيد سيف الكردي ميزات وتغطيات البرامج المقدمة، ومتطلبات وآلية الانتساب للتأمين الصحي.



مذكرة تفاهم بين غرفة تجارة الزرقاء وجوفيكو

وقعت غرفة تجارة الزرقاء مذكرة تفاهم مع الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٠/١/٢٨، التي تهدف إلى تقديم تغطية طبية تأمينية لتجار وموظفي الغرفة وعائلاتهم.

وقع الإتفاقية السيد حسين شريم رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة الزرقاء والمهندس بهاء عباسي رئيس إنتاج التأمينات العامة في الشركة الأردنية

للتأمين (جوفيكو) التي تهدف إلى تقديم تغطية طبية تأمينية لتجار وموظفي غرفة تجارة مادبا وعائلاتهم، حيث رحب رئيس الغرفة م. حسام عوده بممثلي الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) م. ماجد حياصات وم. بهاء عباسي الذي تحدث بدوره عن مدى أهمية وجود التأمين الصحي في ظل الظروف الراهنة، وبين أن هذا المشروع شراكة طويلة الأمد بين غرفة تجارة مادبا والشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو).

أوضح م. ماجد حياصات الميزات والتغطيات والأسعار للبرامج الخاصة بغرفة تجارة مادبا وأجاب عن إستفسارات وأسئلة الحضور من أعضاء الغرفة.

يذكر أن الاتفاقية تضمنت تغطيات تأمينية للعلاج داخل وخارج المستشفى، حيث أشاد رئيس الغرفة بأهمية هذا التعاون الذي يعزز الخدمات النوعية المقدمة للمشمولين بهذه البرامج بتغطيات مميزة وأسعار مناسبة للجميع تضمن لهم مستقبلاً صحياً آمناً.



مذكرة تفاهم بين غرفة تجارة مادبا والشركة الأردنية الفرنسية للتأمين

وقعت غرفة تجارة مادبا مذكرة تفاهم مع الشركة الأردنية الفرنسية



جوفيكو تشارك في حفل إفطار سيدات نادي السيارات

شاركت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين جوفيكو في حفل إفطار سيدات نادي السيارات الملكي، وسط حضور عدد من المدعوات من سيدات الأعمال، يوم الخميس الموافق ٢٣-١-٢٠٢٠، في مطعم السوسنة في نادي السيارات الملكي الأردني وقد تخلل الحفل حضور مميز للفنان سامي ملح، وتم تقديم العديد من الهدايا والجوائز والخصومات للحضور.

ويهدف هذا الحفل الى تمكين وتقارب السيدات ودعمهن للتواصل والإستمرار في عملهن الدؤوب الذي يخدم المجتمع على الصعيد العام ويدعم أسرهن بشكل خاص، وتم التحاور والنقاش في العديد من القضايا و دور المرأة الفعّال في الدولة والمجتمع وسوق العمل، حيث قام فريق جوفيكو بعمل



نشرات توعوية عن أهمية التأمين في حياة المرأة وأسرتها وقدموا العديد من البرامج التي تهتم بحماية المرأة صحياً وضمان الدخل لها ولأسرتها وأيضاً حماية ممتلكاتها الخاصة، وقد رحبت العديد من السيدات بهذه البرامج ومن بينها برنامج أمل لحماية المرأة من أمراض السرطان.



التأمين العربية ودائرة الموارد البشرية تكرم الأنسة ولاء غازي

كرّمت إدارة شركة التأمين العربية - الأردن ودائرة الموارد البشرية الأنسة ولاء غازي - دائرة التأمينات المساندة، بمناسبة حصولها على جائزة الموظف المثالي للربع الرابع من عام ٢٠١٩، متمنين لها مزيداً من النجاح والتقدم.



كرّمت إدارة شركة التأمين العربية - الأردن ودائرة الموارد البشرية الأنسة ولاء غازي - دائرة التأمينات المساندة، بمناسبة حصولها على جائزة الموظف المثالي للربع الرابع من عام ٢٠١٩، متمنين لها مزيداً من النجاح والتقدم.

تكريم الموظف المثالي

أقامت شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين حفل غداء لموظفي الشركة لتكريم الموظف المثالي وذلك في مقر الشركة بحضور رئيس مجلس الإدارة وعدد من أعضاء المجلس. وألقى بهذه المناسبة الدكتور فؤاد قسطندي بجالي رئيس مجلس الإدارة والدكتورة لانا بدر المدير العام كلمة شكر فيها جميع القائمين على الشركة وموظفيها على جهودهم المستمرة لإنجاح الشركة وتحفيزهم لبذل مزيد من العطاء. وتم تكريم الموظف المثالي للربع الأخير لعام ٢٠١٩ الأنسة غادة العابودي.



اللجنة الاجتماعية لشركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين تقيم يوماً طبياً لموظفي الشركة

أقامت اللجنة الاجتماعية لشركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين يوماً طبياً لموظفي الشركة بمشاركة مركز الشريف للعيون ومركز mega lap والمركز الوطني للتغذية ومركز Deniz. حظيت بمشاركة جميع الموظفين بأجواء صحية وعائلية.



المجموعة العربية الأردنية للتأمين تكرم الخطاطبة

كرّمت المجموعة العربية الأردنية للتأمين السيد أحمد الخطاطبة مدير دائرة تأمين الحياة والصحي، بجائزة الموظف المثالي ضمن إحتفالاتها في نهاية العام وبمناسبة رأس السنة الميلادية.





علاء عبد الجواد

رفع تصنيف سوليدرتي للتأمين إلى bbb+ للمرة الثامنة

رفعت وكالة التصنيف العالمية A.M. Best مستوى التصنيف الائتماني (ICR) لشركة سوليدرتي الأردن "الأولى للتأمين" من bbb إلى bbb+ للمرة الثامنة على التوالي، حيث أن المنظور المستقبلي لكلا التصنيفين هو مستقر. وجاء رفع وتأكيد التصنيف الائتماني للشركة بحسب الرئيس التنفيذي للشركة علاء عبد الجواد انعكاساً لميزانية الشركة القوية بحسب الوكالة والناجئة عن مصاريف اكتتاب منخفضة نسبياً، وبرامج إعادة تأمين مبرمة مع أفضل المعيدي العالميين، بالإضافة إلى إدارة محفظة للمحفظة الاستثمارية ونتائج فنية مرضية وسياسة إدارة مخاطر ملائم.

وأشار عبد الجواد أن هذا التصنيف يعزز مكانة الشركة المالية التي حققت نتائج قوية جعلتها تحتل المرتبة الرابعة من ناحية إجمالي الأقساط المكتتبة حيث بلغت الأقساط ٤٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨.

وقال عبد الجواد إن هذه النتائج ما كانت لتتحقق دون العمل المجتهد والكبير من كافة الكوادر في الشركة والتي استطاعت أن تثبت قدرتها على التطوير والتحسين من مستوى الخدمات التأمينية المقدمة لعملاء الشركة، بالإضافة إلى الاستراتيجية الموضوعية من قبل مجموعة سوليدرتي القابضة في مجال توفير حلول التأمين التكافلي بما يتوافق مع التطورات واحتياجات سوق التأمين بما يليب طموحات العملاء للشركة.

وشدد عبد الجواد على الدور الكبير والثقة والدعم من قبل الشركاء والعملاء، مؤكداً على استمرار الشركة في تلبية خدماتهم في كافة فروع الشركة المنتشرة في مختلف محافظات المملكة وفق أحدث التطورات ومن قبل كوادر تخضع للتدريب المستمر لضمان حصول العملاء على أفضل الخدمات في مجال التأمين التكافلي.



الاجتماع السنوي لموظفي المتوسط والخليج للتأمين

اقامت شركة المتوسط والخليج للتأمين الاجتماع السنوي العام للموظفين الذي تخلله عشاء للموظفين يوم السبت الموافق ١١-١-٢٠٢٠ في فندق الماريوت. والقى نائب رئيس مجلس الإدارة السيد سمير مراد كلمة اثنى فيها على جهود الموظفين واطلعهم على التحديات، كما استمع الى اقتراحات الموظفين في تطوير الشركة. من جهته القى السيد المدير العام محمد الأمين ابو قوره كلمة شكر فيها الموظفين على جهودهم وتحدث عن اهداف الشركة للعام القادم وقامت دائرة الموارد البشرية بتوزيع الهدايا على الموظفين.

منشأة صغيرة ومتوسطة.

وقال السعودي ان برنامج التأمين الصحي يشتمل على تغطيات ومزايا اضافية تلبى احتياجات العاملين في الشركات الصناعية ويمتاز بسهولة الاجراءات والنماذج الالكترونية من خلال البطاقة الذكية وبرسوم اشتراك مناسبة وسقوف تغطية تلبى احتياجات المستفيدين.



وليد القططي

تعيين القططي مديراً عاماً لشركة المنارة للتأمين

قرر مجلس إدارة شركة المنارة للتأمين تعيين السيد وليد القططي بمنصب المدير العام للشركة، حيث يتمتع السيد القططي بخبرات تأمينية واسعة. وصدرت الموافقة من وزارة الصناعة والتجارة والتموين على تعيين القططي بمنصب المدير العام للشركة، وذلك استناداً لأحكام المادة ٣٣ من قانون تنظيم أعمال التأمين لسنة ١٩٩٩، وتعديلاته وأحكام المادة ٦ من تعليمات الحاكمية المؤسسية لشركة التأمين وأسس تنظيمها وإدارتها رقم ٢ لسنة ٢٠٠٦ وتعديلاتها.



كفاءات تأمينية تلتحق بشركة الصفاة للتأمين

ضمن سياسة شركة الصفاة للتأمين في التطوير والتحديث ومزج الخبرات واستقطابها للشركة، جرى مؤخراً تعيين ثلاثة من الموظفين ذوي الكفاءات والخبرات التأمينية المميزة إلى كادر الشركة التي تسعى لنهج التطوير والاستعانة بالخبرات التأمينية ذات الوزن الثقيل.

وانضم كل من السادة فراس الأسير ويونس الكسواني ومازن زعير إلى كادر الشركة ليتولوا وظائف إدارية تنفيذية باقسام التأمين المختلفة.

وأكد المدير العام ونائب رئيس مجلس الإدارة ضياء الدسوقي بأن الشركة تضع في نصب عينها كل المهمات والخطط للتطوير والتحديث والاستعانة بكل الخبرات التأمينية لإدارة أقسام الشركة في بعض أنواع التأمين لينضموا إلى الزملاء في فريق واحد يخدم سياسة الشركة وخطتها نحو الانطلاقة في العالم الجديد مباركا لهم ومثمناً ثقتهم بالشركة التي بدأت بالإعداد لخطط إدارية وتسويقية على كل المحاور.



شرق عمان الصناعية تطلق خدمة التأمين الصحي الشامل

اطلقت جمعية مستثمري شرق عمان الصناعية في مقرها، خدمة التأمين الصحي الجماعي من خلال شركة التأمين الأردنية لتوفير الرعاية الصحية المتميزة لأصحاب الشركات وعائلاتهم والعاملين لديهم.

ولفت رئيس الجمعية محمد زكي السعودي، الى الجهود التي بذلت خلال الفترة الماضية لتوفير خدمة التأمين الصحي الجماعي للشركات والمؤسسات الصناعية العاملة في منطقة شرق عمان الصناعية التي يصل عددها الى ١٨٠٠

أداء قطاع التأمين في الأردن لعام ٢٠١٩



عماد عبد الخالق



د. علي الوزني



د. وليد زعرب



د. رجائي الصويص



رشيد الهباب



د. منال جرار

تعويضات التأمين

في جانب التعويضات ارتفع إجمالي التعويضات المدفوعة لسوق التأمين في ٢٠١٩/١٢/٣١ إلى مبلغ ٤٧٣.٧٦٧.١٩٢ دينار، ونسبة قدرها ١.٦٪ مقارنة مع الفترة نفسها من عام ٢٠١٨ التي سجلت تعويضات بمبلغ ٤٦٦.٢٩٩.٩٢٨ دينار.

التأمين التكافلي

حققت أعمال التأمين التكافلي في الأردن في نهاية عام ٢٠١٩ التي تمارسها شركتنا تأمين إجمالي أقساط بمبلغ ٧١ مليون دينار ونسبة ارتفاع بلغت ٦٪ عن عام ٢٠١٨ محققاً ما نسبته ١١.٥٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة للسوق لعام ٢٠١٩.

وفي جانب التعويضات فقد بلغت التعويضات المدفوعة في عام ٢٠١٩ من الشركات التي تمارس التأمين التكافلي مبلغ ٥٠ مليون دينار ونسبة ارتفاع قدرها ٩.٧٪ عن عام ٢٠١٨ مشكلة ما نسبته ١٠.٥٪ من إجمالي التعويضات المدفوعة للسوق لعام ٢٠١٨.

قامت دائرة الدراسات والتدريب في الاتحاد الأردني لشركات التأمين بإصدار نشرة أولية عن نتائج أعمال قطاع التأمين لعام ٢٠١٩ بالاستناد الى كشوف الإنتاج والتعويضات الشهرية لشركات التأمين كون البيانات المالية المدققة الختامية يتم انجازها غالباً في شهر نيسان/أبريل من كل عام بعد مصادقة مدقق الحسابات الخارجي ومجلس إدارة الشركة والهيئة العامة للشركة، حيث تأتي هذه النشرة الأولية لتعطي مؤشرات مبدئية عن أداء القطاع والحصص السوقية من الأقساط والتعويضات ونسب النمو في مختلف فروع التأمين.

وفي ما يلي أبرز المؤشرات:

أقساط التأمين

أظهرت النتائج الإجمالية لسوق التأمين الأردني كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ عن أعمال (٢٤) شركة تأمين (داخل الأردن) نمواً في أقساط التأمين المكتتبة بنسبة ١.٣٪، حيث وصل إجمالي الأقساط الى مبلغ ٦١٤.٤٩٢.٢٢٢ دينار مقارنة مع مبلغ ٦٠٦.٦٣٧.٩٦٥ دينار كما في ٢٠١٨/١٢/٣١.

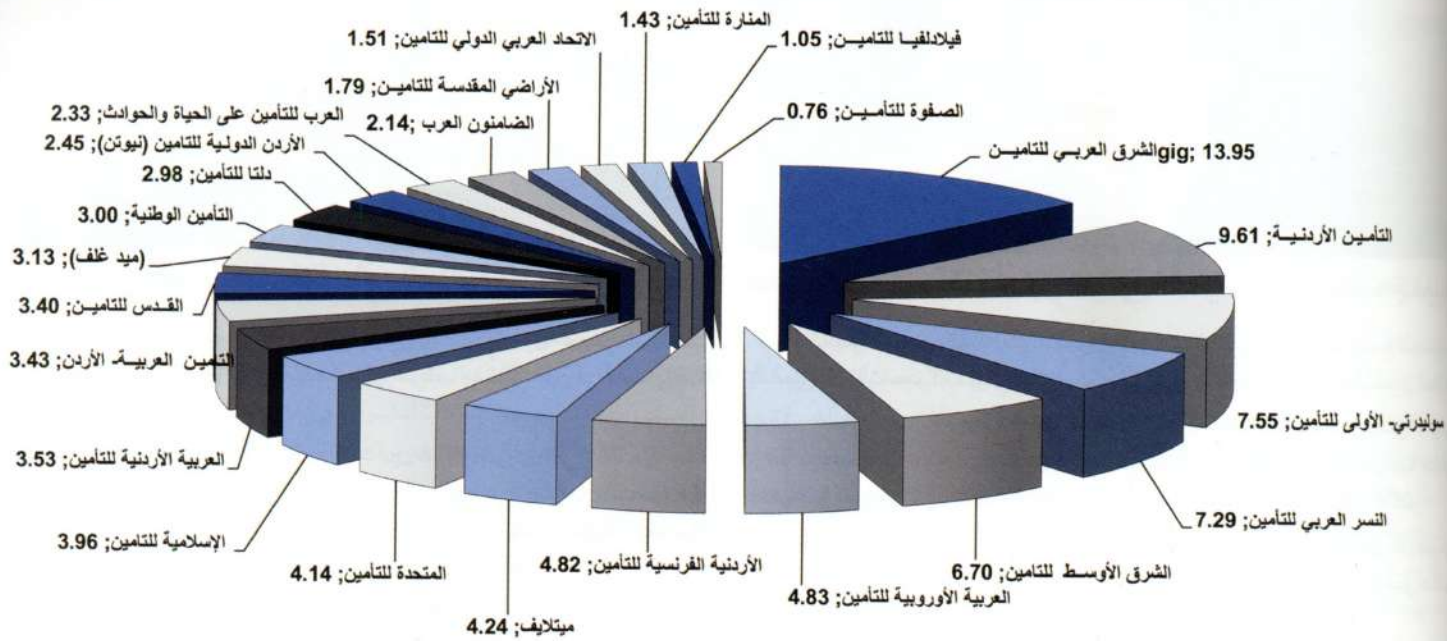
أعلى خمس شركات من حيث التعويضات المدفوعة (داخل الأردن) كما في 2019/12/31

اسم الشركة	المبلغ (دينار أردني)	% الحصة من إجمالي التعويضات المدفوعة
الشرق العربي للتأمين gig	58,655,880	12,4%
التأمين الأردنية	39,453,994	8,3%
سوليدرتي- الأولى للتأمين	30,765,291	6,5%
الشرق الأوسط للتأمين	30,167,782	6,4%
الأردنية الفرنسية للتأمين	27,203,976	5,7%
المجموع	186,246,923	39,3%

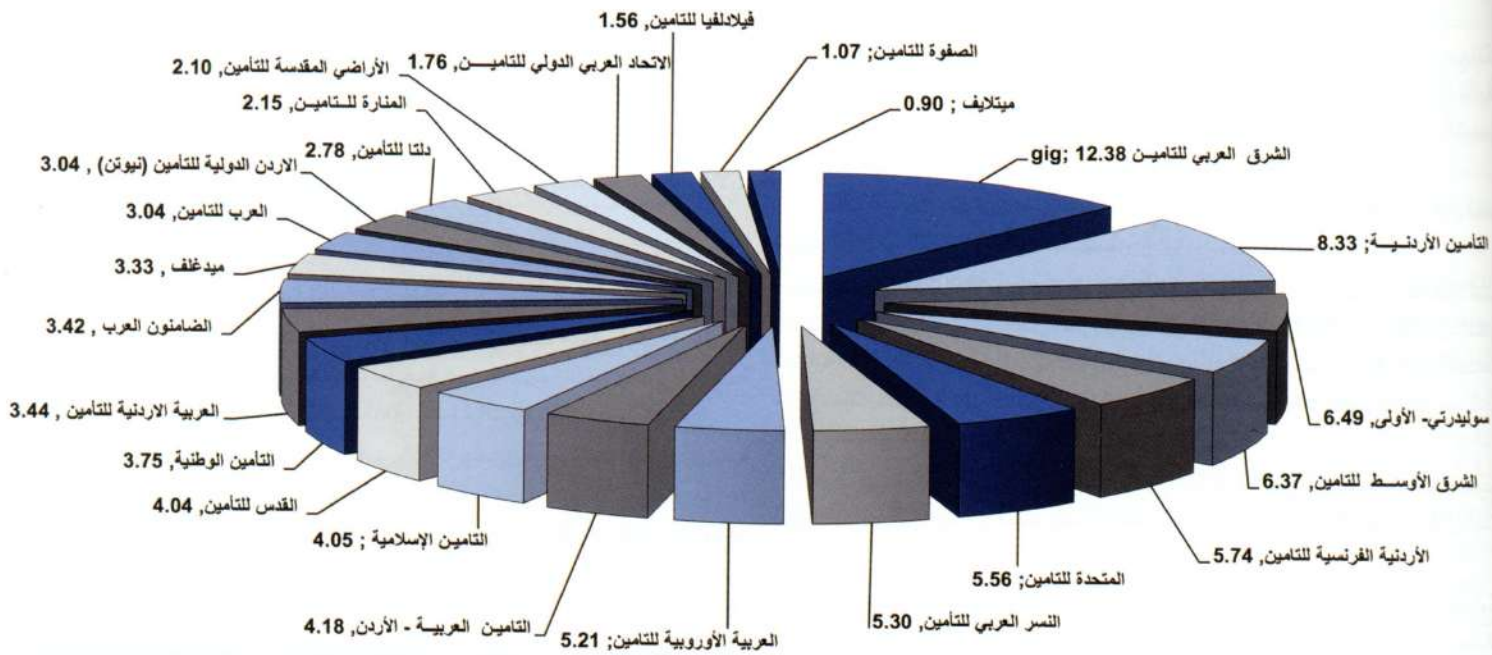
أعلى خمس شركات من حيث الأقساط المكتتبة (داخل الأردن) كما في 2019/12/31

اسم الشركة	المبلغ (دينار أردني)	% الحصة من إجمالي الأقساط
الشرق العربي للتأمين gig	85,695,019	14,0%
التأمين الأردنية	59,050,317	9,6%
سوليدرتي- الأولى للتأمين	46,365,752	7,6%
التسر العربي للتأمين	44,792,214	7,3%
الشرق الأوسط للتأمين	41,174,086	6,7%
المجموع	277,077,388	45,2%

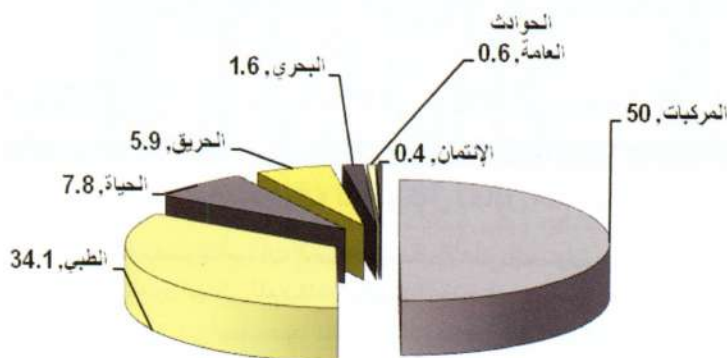
% حصة الشركات من أقساط سوق التأمين الأردني لعام 2019



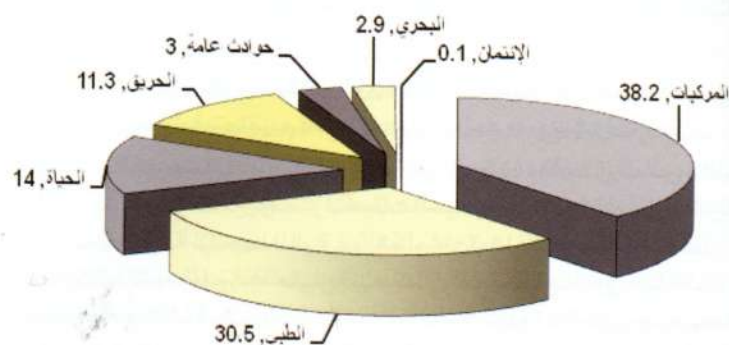
% حصة الشركات من تعويضات سوق التأمين الأردني لعام 2019



% حصة فروع التأمين من إجمالي التعويضات



% حصة فروع التأمين من إجمالي الأقساط



عام ٢٠١٩) الذي عقد في مدينة العقبة في نيسان/أبريل الماضي.

وخلال الاجتماع أكد ممثلو شركة نات هيلث على حرصهم باستمرار التعاون المشترك مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين وموافقة شركتهم لتكون أحد الرعاة للندوة العربية التي ينظمها الاتحاد الأردني لشركات التأمين في نيسان/أبريل القادم في قصر المؤتمرات في منطقة البحر الميت بعنوان: "أبرز التحديات الرقمية في صناعة التأمين للسنوات الخمس القادمة ٢٠٢٠-٢٥ من مساء يوم الثلاثاء الموافق ٤/٧ ولغاية يوم الخميس ٩ نيسان/أبريل ٢٠٢٠ في فندق هيلتون في منطقة البحر الميت - الأردن".

ومن جانبه، ثمن الأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين هذه الخطوة والتي تعزز من عمل الاتحاد وتنفيذ رؤيته ورسالته المتمثلة بتكثيف البرامج التدريبية والمؤتمرات والندوات التأمينية وورش العمل لممثلي قطاع التأمين والجهات الأخرى التي ترتبط أعمالها مع القطاع، بهدف تبادل الخبرات والتجارب وإثراء النقاشات وتبسيط الضوء على أبرز المستجدات التأمينية والتشريعية والفنية التي تمس مستقبل قطاع التأمين.



الحسين يلتقي ممثلي الشركة الوطنية للتأمينات الصحية

التقى الأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين مساء يوم الثلاثاء الموافق ٤-٢٠٢٠، كل من السيد احمد التيجاني الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية للتأمينات الصحية (نات هيلث) ونائبه السيد ايد عطاري وذلك لبحث التعاون المشترك بين الطرفين، خاصة وأن شركة نات هيلث تحرص دائماً على المشاركة في نشاطات وفعاليات الاتحاد ورعايتها، حيث كان آخرها رعاية أعمال المؤتمر الدولي السابع للتأمين (مؤتمر العقبة



نات هيلث تقيم حفلاً لموظفي الشركة

أقامت الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الصحية نات هيلث حفل غداء سنوي للموظفي الشركة بمناسبة رأس السنة الميلادية في فندق ألف ليلة وليلة، احتفالاً بإنجازات الشركة خلال عام ٢٠١٩ التي تكللت بإطلاق الخدمة الطبية الإلكترونية الأسرع والأولى من نوعها في الأردن من خلال نظام البوابة الطبية الإلكترونية والبطاقة الذكية المدعومة بخاصية NFC بحيث تمكن هذه الخدمة لأي منتفع لدى شركة نات هيلث المعالجة الطبية الأسرع وبدون نماذج ورقية.

