

التأمينية الأولى

العدد ٣٤٨ - السنة ٢٩ - تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٠



# التأمينية لمراقبة

SINCE 1991

ALMORAKEB ALTA'MINI

تعاون استراتيجي بين أبكس وهاودن جروب



**APEX**  
Partner of Choice

[www.apexib.com](http://www.apexib.com)

**YOUR PARTNER OF CHOICE...**

B++ جيد  
لضمانة البحرين



ارتفاع أرباح  
الدوحة للتأمين

أرباح شركة  
أبوظبي الوطنية للتأمين



B++ من AM Best  
للظفرة للتأمين



ملتقى التأمين الطبي والرعاية الصحية

تعويضات المرفأ بين الجمعية وشقير



## وزير الصحة ومسؤول ملف كورونا يلتقون ممثلي قطاع التأمين لبحث التعاون المشترك

التقى الدكتور نذير عبيدات وزير الصحة في مقر الوزارة يوم الاثنين الموافق ٢٠٢٠-١١-٢ وبحضور الدكتور وائل الهياجنة أمين عام الوزارة ومسؤول ملف كورونا والدكتورة الهام خريسات مدير التأمين الصحي والمهندس ماجد سميريات رئيس مجلس ادارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين والأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد والدكتور مؤيد كلوب نائب مدير الاتحاد والسيد ماهر عواد مساعد مدير الاتحاد للدراسات والتدريب.

وخلال الاجتماع تقدم وزير الصحة بالشكر لممثلي قطاع التأمين على الدعم المقدم من القطاع لوزارة الصحة وصندوق همة وطن في بداية الجائحة لتمكين الدولة من محاربة هذا الوباء وأكد على الدور الكبير الذي تقوم به شركات التأمين في حماية الاقتصاد الوطني وتوفير التأمين الصحي للمؤسسات والأفراد في القطاع الخاص ليشكل التأمين الصحي المقدم من الشركات رديف للتأمين الصحي الحكومي.

كما تطرق النقاش لوثائق التأمين الصحي الصادرة عن شركات التأمين الأردنية، حيث أكد المهندس ماجد سميريات رئيس الاتحاد على ان غالبية وثائق التأمين الصحي الاعتيادية لا تشمل تغطية علاج الأمراض الناجمة عن الأوبئة، وهذه شروط تأمين عالمية معمول بها في مختلف دول العالم، مع تأكيده على التزام شركات التأمين في المملكة بشروط وثائق التأمين السارية والتي يغطي بعضها تكاليف علاج



المصابين بكورونا كونه مغطى صراحة او غير مستثنى بموجب هذه الوثائق. وتطرق الاجتماع لمناقشة عدد من المواضيع التي تهم قطاع التأمين وبضمنها مشروع التأمين الصحي الشامل ومساهمة شركات التأمين فيه ولوائح الأجر الطبية وارتباطها بتطوير التأمين الصحي في المملكة وأثرها في زيادة اعداد المؤمن لدى الشركات ومقدار الأقساط وسقوف التغطيات التي تمنح لحملة الوثائق، كما تم ايضاً بحث موضوع الصندوق التعاوني لنقابة الأطباء، حيث أكد رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين للوزير رفض قطاع التأمين للنظام بصيغته الحالية. وفي نهاية الاجتماع ثمن ممثلوا قطاع التأمين الدور الكبير الذي تبذله الحكومة ممثلة بوزارة الصحة لمكافحة هذا الوباء، وأكدوا على مساندة قطاع التأمين لجهود الدولة للتخفيف من آثار هذه الجائحة على الوطن والمواطن.

مختلف عملياته في سبيل تقديم أفضل الخدمات لعملائه في كافة الظروف. وجاء هذا التعاون ما بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين ومركز زين الإقليمي لتخزين البيانات والمعلومات والتعافي من الكوارث (THE BUNKER) الذي افتتحته شركة زين العام الماضي، نظراً لما يوفره المركز من خدمات استثنائية، حيث يعد الأول من نوعه على مستوى المنطقة ويقع على مساحة ٤٣٠٠ متر مربع في مجمع الملك الحسين للأعمال ويحتوي على أحدث حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، التي تجعله مركز بيانات مثالي يضمن حماية وأمان البيانات بأعلى المستويات وحسب المعايير العالمية، من خلال البنية التحتية وجاهزية الخدمة على مدار الساعة.

ويتمتع المركز بالعديد من الخصائص التي تجعله متميزاً، ومنها موقعه المحصن والمنخفض ١٢ متراً تحت سطح الأرض، واحتوائه على جدران خرسانية مقاومة للكوارث الطبيعية، ووجود أنظمة حماية من الضربات النووية، وبذلك فهو يعد المركز الأول والوحيد في المنطقة الذي يتميز بهذه الخصائص، مما يضعه أيضاً في قائمة أكثر المراكز تطوراً في العالم، حيث أن نظام التحصين والحماية للمركز يضاهي ما هو معمول به في المنشآت العسكرية، اذ يتوجب لدخوله المرور بخمس نقاط للتحقق من الهوية.

ويوفر مركز زين خدمات تخزين البيانات والمعلومات والتعافي من الكوارث (Disaster Recovery)، للمؤسسات الحكومية والشركات المحلية والإقليمية العاملة في مختلف القطاعات، كالقطاع المالي والصحي والتعليم والتأمين والطيران وغيرها، حيث يحتوي على غرف استضافة للخوادم (Colocation DC) منها ما هو مشترك، وأخرى منفصلة وخاصة، بالإضافة إلى وجود مكاتب طوارئ يمكن استخدامها في حالة الحاجة لإدارة الأجهزة الخاصة بالشركة أو المؤسسة، بالإضافة إلى توفر الخدمات السحابية (Cloud Services) بمختلف أنواعها، كما يعتمد المركز على تقنية الألياف الضوئية التي تربط مركز البيانات بكابلات دولية، مما يسمح للشركات بالتوسع والاستفادة من إمكانات النمو الدولية، كما يضمن استمرارية العمل بنسبة ٩٩.٩٨٢٪ وعدم الانقطاع، ففي حال حدوث أي خلل على أي من الأجهزة أو المعدات، فإن جهاز آخر سيقوم بالعمل نفسه دون أي تأثير.



## اتحاد شركات التأمين يعزز حماية بياناته وإجراءاته من خلال توقيع اتفاقية مع مركز زين (THE BUNKER)

في إطار سعيه المستمر لمواكبة التطور وتعزيز إجراءاته لحماية البيانات، أعلن الاتحاد الأردني لشركات التأمين عن توقيع اتفاقية تعاون مع شركة زين الأردن وذلك لاستئجار غرفة خاصة لتخزين البيانات والمعلومات والتعافي من الكوارث في مركز زين الإقليمي لتخزين البيانات والمعلومات والتعافي من الكوارث (THE BUNKER)، بالإضافة إلى مكاتب طوارئ لاستمرارية الأعمال تمكن الإتحاد من إدارة عملياته المختلفة في الحالات الطارئة.

وجرى توقيع الاتفاقية في مركز زين الإقليمي لتخزين البيانات والمعلومات والتعافي من الكوارث THE BUNKER، حيث وقعها كل من الرئيس التنفيذي لشركة زين الأردن السيد فهم الجاسم ورئيس مجلس ادارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين المهندس ماجد سميريات.

وتأتي هذه الخطوة ضمن إجراءات الاتحاد الأردني لشركات التأمين المستمرة، والتي يسعى من خلالها إلى اتباع أحدث التقنيات والبروتوكولات المعتمدة عالمياً، بهدف تعزيز أمن المعلومات والبيانات لأهميتها الكبيرة، ونظراً للخصوصية التي يحظى بها قطاع التأمين، وانطلاقاً من حرص الإتحاد على مواكبة التطور في



ماهر الحسين



## دليل إلكتروني لشركات التأمين الأردنية

أصدرت دائرة الدراسات والتدريب، في الإتحاد الأردني لشركات التأمين، دليلًا إلكترونيًا، لكافة الشركات العاملة في السوق، البالغ عددها ٢٤ شركة، في بادرة هي الأولى من نوعها.

ويستهدف الدليل، تعريف شركات التأمين الأردنية، ليس فقط ما يرتبط بها من معلومات عن هيكلها الإدارية، بل بنتائجها المالية، المعتمدة من الهيئات الرقابية.

ومن بين المعلومات التي يتضمنها الدليل، شكلاً هرمياً لمكونات سوق التأمين الأردنية، حتى نهاية العام المالي ٢٠١٩/٢٠٢٠، وعلى رأسه وزارة الصناعة والتجارة والتموين، والتي يتبعها إدارة التأمين، كجهة رقابية، يليها الإتحاد الأردني لشركات التأمين، ككيان تنظيمي، وينضوي تحت عضويته شركات التأمين، البالغ عددها ٢٤ شركة.

### ٢٤ شركة تعمل بسوق التأمين الأردنية واحدة فقط متخصصة في تأمينات الحياة

ووفقاً للدليل الإلكتروني، يضم سوق التأمين الأردنية ٢٤ شركة، منها ١٥ شركة تزاوّل كافة أنواع التأمين، بالإضافة إلى ٧ شركات تأمين مشتركة وشركة واحدة متخصصة في تأمينات الحياة، وهي ميتلايف وأخرى متخصصة في التأمينات العامة باستثناء الطبي وهي الأراضي المقدسة للتأمين.

ومن بين المعلومات الفنية التي يحويها الدليل، ما يرتبط أبرز المؤشرات المالية والفنية، لكل شركة لعام ٢٠١٩ مقارنة بالعام السابق ٢٠١٨، خاصة ما يتعلق بالإكتتاب والتعويضات والأرباح والعائد على رأس المال وحجم الاستثمارات وهامش الملاءة المالية وفيما إذا كانت الشركة مصنفة أو لا ومؤشرات أخرى تفيد العاملين في شركات التأمين.

### ٤٠٧،٩ مليون دينار حصيلة الأقساط المكتتبة في نهاية آب/أغسطس الماضي

ووفقاً للبيانات الرسمية الصادرة عن دائرة الدراسات والتدريب في الإتحاد الأردني لشركات التأمين، تراجعت حصيلة الأقساط المكتتبة للشركات العاملة في سوق التأمين الأردنية، البالغ عددها ٢٤ شركة، بنسبة ١،٦٪ في نهاية آب/أغسطس ٢٠٢٠، مقارنة بالفترة المقابلة من العام الماضي ٢٠١٩، لتصل إلى ٤٠٧،٩ مليون دينار، مقابل ٤١٤،٤ مليون دينار، خلال فترتي المقارنة.

ومن المعروف أن الأقساط المكتتبة تختلف عن الأقساط المحصلة، فالأولى تعني الأموال التي إتفقت شركات التأمين مع العميل على سدادها خلال فترة التأمين أو التغطية، مقابل تغطيته ضد المخاطر التي تواجهه، أما الأقساط المحصلة، فتعني الأموال التي سدها العميل فعلياً لشركة التأمين من إجمالي الرصيد أو المبلغ المستحق عليه الذي تم الإتفاق عليه أثناء إبرام وثيقة التأمين.

### ٢٦١ مليون دينار تعويضات مسددة في السوق الأردنية

في سياق متصل، إنخفضت فاتورة التعويضات المسددة، في سوق التأمين الأردنية لتصل إلى ٢٦١ مليون دينار تقريباً في نهاية آب/أغسطس من العام الجاري، مقابل ٣٠٧ ملايين دينار، مسددة في الفترة المقابلة من العام الماضي بنسبة إنخفاض تصل إلى ١٥٪.

الإطلاع على كافة التفاصيل والمعلومات والبيانات من خلال الدليل ودون البحث عن هذه المعلومات لدى كل شركة على حدى أو عبر موقعها أو كتابها السنوي وحيث ان هذا الدليل يعتبر مرجعاً موثقاً وصادقاً وشفافاً لكل صغيرة وكبيرة.

## لقاء موسع لمتابعة مستجدات الربط الإلكتروني لشركات التأمين

تم صباح يوم الأحد الموافق ١٨-١٠-٢٠٢٠ عقد لقاء موسع برئاسة المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس ادارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين وبحضور أعضاء مجلس الإدارة كل من الدكتورة لانا بدر والسيد رشيد الهباب ومدير الإتحاد الأستاذ ماهر الحسين وممثلي إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين برئاسة السيد وائل محادين مدير إدارة التأمين وبمشاركة من ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) برئاسة السيد غسان اللحام الرئيس التنفيذي وغالبية ممثلي شركات إدارة أعمال التأمين الطبي التي تعمل مع شركات التأمين لإدارة محفظة التأمين الطبي فيها (نات هيلث، مدن، ميد سيرفيس، جلوب ميد، ميدكسا وأومني كير) وممثلي اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي واللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات في الإتحاد وذلك لمناقشة ملاحظات القطاع على الصعوبات والعقبات التي تعترض استكمال الربط الإلكتروني بين بعض الشركات ومنظومة حكيم.

وتم خلال الاجتماع مناقشة أبرز التحديات التي تواجه استكمال عملية الربط الإلكتروني ومنها توحيد الكودات مع منظومة حكيم المبنية على أساس الترميز الطبي الـ ICD9 مع الترميز المتبع لدى بعض الشركات وهو الـ ICD10، وكذلك اطلاع الحضور على الخطة الزمنية للتدرج في الربط مع بقية مقدمي الخدمات الطبية من اطباء ومختبرات وصيدليات واشعة ومستشفيات.

وفي نهاية اللقاء، أكد رئيس مجلس ادارة الإتحاد المهندس ماجد سميرات على أهمية هذا المشروع الذي سيشكل نقلة نوعية للتأمين الطبي في المملكة بعد انجازه بشكل كامل واعتماده من جميع أطراف مقدمي خدمات الرعاية الطبية لما سيوفره من جهد ووقت وسرعة في استلام مطالبات التأمين الطبي واستخراج تقارير احصائية دقيقة على مستوى الوطن لمعرفة كافة تفاصيل خدمات الرعاية الطبية وما يرتبط بها من مشاريع لتطوير التأمين الصحي الشامل في المملكة.

## أفعال «الإتحاد الأردني لشركات التأمين»

الأفعال تتحدث بصوت أعلى من الكلمات .. هذه المقولة ترجمها الى واقع وحقيقة الإتحاد الأردني لشركات التأمين بالشراكة والتعاون مع شركات التأمين الأردنية من خلال اصدار دليل شركات التأمين العاملة في سوق التأمين الأردني لعام ٢٠٢٠، وذلك لايمانهم بأهمية تمكين المواطنين والزبائن والمهتمين في قطاع التأمين من معرفة معلومات وبيانات هامة وضرورية وجوهرية عن شركات التأمين.

وتعتبر هذه الخطوة جريئة وتدل على سعي شركات التأمين وعددها (٢٤) شركة، لتطبيق مفهوم المشاركة الحقيقية بين المواطنين والشركات التي قررت اطلاع زبائنهم على المعلومات العامة والخاصة بعناوين الاتصال والبيانات والمعلومات عن الادارات التنفيذية العاملة في هذه الشركات وفروع الشركات داخل/خارج الأردن وعدد موظفيها ووكلائها وأنواع التأمين التي توفرها الشركات حسب اجازة التأمين.

ومكنت شركات التأمين المواطنين من التعرف على ابرز المؤشرات المالية والفنية لكل شركة لعام ٢٠١٩ مقارنة مع عام ٢٠١٨ من حيث الاككتاب والتعويضات والأرباح والعائد على رأس المال وحجم الاستثمارات وهامش الملاءة المالية وفي ما اذا كانت الشركة مصنفة او لا ومؤشرات اخرى تفيد العاملين في شركات التأمين.

إتحاد شركات التأمين سهّل على الزبائن والمواطنين والمهتمين بشركات التأمين



وليد القططي

## أسرة نادي معان الرياضي تتشكر شركة المنارة للتأمين

توجهت أسرة نادي معان الرياضي وعلى رأسها الرئيس الفخري المهندس عمر المعاني بالشكر الجزيل وعظيم الامتنان لشركة المنارة للتأمين ممثلة بمديرها العام الأستاذ وليد القططي على الدعم المادي الذي قدموه لنادي معان في استقطاب المحترفين البرازيليين لتمثيل النادي في دوري المحترفين، كما لاقى هذا الدعم تقدير كبير من المجتمع المحلي من أهالي معان لدعم أحد أهم أندية الجنوب في تجربته الأولى في دوري المحترفين، متمنين لشركة المنارة للتأمين ممثلة بمديرها العام الأستاذ وليد القططي كل التوفيق والنجاح تحت ظل الملك عبدالله الثاني.



ناصر فايز الديك

## المجموعة العربية الأردنية للتأمين تفتتح فرعها الجديد

افتتحت المجموعة العربية الأردنية للتأمين [www.ajig.com](http://www.ajig.com) فرعها الجديد الكائن بالقرب من نفق الصحافة - مجمع البرج التجاري - شارع الملكة رانيا - عمارة رقم (٩١) - الطابق الثاني - مكتب رقم (٢٠٣)، لتقديم جميع أنواع التأمين. وجاء هذا القرار انسجاماً مع تطلعات الشركة نحو انتشار أوسع في السوق المحلي وتقديم أفضل الخدمات التأمينية لمراجعي الشركة وعملائها الكرام. وتضع الشركة نصب عينها ان تكون الأميز والأكثر أصالة وجدارة بالثقة في تقديم الحلول التأمينية المتخصصة ذات حماية تأمينية عالية الجودة لعملائنا وشركائنا والسوق المحلي.



رضا أمين دحبور

## قوة التصنيف الائتماني لشركة التأمين الإسلامية بدرجة (A)

أكدت الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف على قوة التصنيف الائتماني لشركة التأمين الإسلامية بدرجة (A) وبمنظور مستقبلي مستقر، وقيمت الدرجة الائتمانية بمعدل (٧١ - ٧٥)، مما يشير إلى كفاية معايير الحماية المتوفرة في الشركة، وأن تاريخ الشركة يظهر زيادة في حقوق المساهمين مع احتفاظ الشركة بملف مخاطر متحفظ والذي يدعم نمو أعمال الشركة من خلال توليد رأس المال الداخلي، وأن الدرجة الائتمانية هي حصيلة الدرجات الموزعة على كل من جودة إدارة الأصول بالإضافة إلى الحوكمة الشرعية. ويذكر أن شركة التأمين الإسلامية حصلت على هذا التصنيف العالمي للمرة السابعة على التوالي، مما يثبت كفاية معايير الحماية في الشركة.



## المجموعة العربية الأردنية للتأمين تقيم فعالية طبية صحية

كعادتها السنوية واستمرارية لنهجها التوعوي وانطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية الرامية إلى تعزيز وترسيخ قيم المسؤولية الاجتماعية التي تتبناها المجموعة العربية الأردنية للتأمين باعتبارها جزءاً من منظومة الوطن، أقامت الشركة يوم الخميس الموافق ٢٠٢٠-١٠-٢٢ وبالتعاون مع البرنامج الأردني لسرطان الثدي فعالية طبية صحية بعنوان "فكري بالوردي" للعام الثالث على التوالي. وتهدف هذه الفعالية إلى نشر التوعية بأهمية إجراء الفحص المبكر وتعزيزها وترسيخها لدى النساء باعتبار أن اكتشاف سرطان الثدي مبكراً وعلاجه يؤدي في أغلب الأحيان للشفاء التام وتأخير الفحص يساهم في تفشي المرض مما يصبح علاجه أصعب وأخطر.



## ندوة علمية لشركة القدس للتأمين

بمناسبة اليوم العالمي للقلب وانطلاقاً من مسؤوليتها تجاه موظفيها، أقامت شركة القدس للتأمين، بالتعاون مع مركز جوسانتي العالمي، ندوة علمية قدم فيها مدير المركز الدكتور محمد كامل معلومات قيمة عن أمراض القلب والشرايين والاعوية الدموية وكيفية المحافظة على صحة القلب عن طريق ممارسة الرياضة واتباع انماط حياة سليمة والالتزام بالاعادات الغذائية الصحية.



## نشاطات شركة التأمين العربية لتحفيز الموظفين وخلق جو اجتماعي

أقامت شركة التأمين العربية سلسلة نشاطات صباحية لتحفيز الموظفين وخلق جو اجتماعي أسري بينهم.

## إضافة كتاب ذاكرة التأمين العربي «حوارات» الجزء الثاني الى مكتبة الاتحاد الأردني لشركات التأمين

تسلّم الاتحاد نسخة من كتاب ذاكرة التأمين العربي «حوارات» الجزء الثاني على سبيل الإهداء من الأستاذ وليد الجشي رئيس مجلس إدارة مجموعة المعايين العرب - الامارات العربية المتحدة الصادر عن منتدى المعارف للنشر في لبنان عام ٢٠٢٠.

ويتضمّن الكتاب حوارات أجراها كل من السيد تيسير التريكي والسيد مصباح كمال مع مجموعة من المخضرمين في أسواق التأمين العربية وهي شخصيات أدت أدوار مهمة في المرحلة التأسيسية لصناعة التأمين الوطنية في الوطن العربي، وهم كل من السيد وليد الجشي، السيد فريد لطفي، السيد توفيق ادريس، السيد جورج زينة، السيد حسن حافظ، السيد إبراهيم فلفل والسيد أحمد محمد الصباغ.



أحمد محمد الصباغ



إبراهيم فلفل



جورج زينة



توفيق ادريس



فريد لطفي



حسن حافظ



وليد الجشي

**ذاكرة  
التأمين  
العربي:  
حوارات**  
(الجزء الثاني)  
داورهم تيسير التريكي  
ومصباح كمال



المعاينون العرب  
Arab Loss Adjusters



منتدى المعارف  
alMaaref Forum