

التأمينية الأولى

العدد ٣٤٢ - السنة ٢٨ - أيار/مايو ٢٠٢٠



NMC للرعاية الصحية

تعثروا نكشاف ب ٦,٦ مليار دولار أميركي

حراسة قضائية ومجلس إدارة جديد

# التأمينية لمرأقبت

SINCE 1991

## ALMORAKEB ALTA'MINI



**APEX**  
Partner of Choice

[www.apexib.com](http://www.apexib.com)

**YOUR PARTNER OF CHOICE...**

تأثيرات كوفيد - ١٩  
على قطاع التأمين  
الصحي الخاص



مجموعة الخليج للتأمين  
تعزز مكانتها  
وتطور عملياتها



شركة التأمين العربية  
استقرار مالي  
في زمن الأزمات



مجموعة الدوحة للتأمين  
نمو مستدام  
وتوزيع أرباح





ماجيد سميرات

## سميرات: «الإجراءات التي اتخذتها الحكومة غير مسبوقة»

أعرب رئيس مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين المهندس ماجيد سميرات عن اعتزازه وفخره بما تقوم به الحكومة وأجهزة الدولة المختلفة في مواجهة وباء فيروس كورونا، مشيراً بأن الإجراءات التي تتخذها الحكومة في مواجهة الوباء غير مسبوقة على مستوى دول العالم.

وأشار سميرات بأنه من الناحية الصحية فقد نجحت الحكومة باتخاذ إجراءات المحكمة لدرء الفيروس، بالإضافة إلى الناحية الاقتصادية فقد اتخذت الحكومة إجراءات تسهيل لمختلف القطاعات، من أجل الحفاظ على ديمومة العمل للشركات الصغيرة والمتوسطة.

وأضاف سميرات بأن الحكومة ومنذ البداية عملت على التجاوب مع مطالب قطاع التأمين، بحيث عملت وزارة الصناعة والتجارة على تلبية كافة المطالب بشكل سريع وبما يصب في مصلحة القطاع والعاملين به.

ولفت سميرات بأن شركة الشرق الأوسط للتأمين تعمل على استخدام كافة الوسائل الممكنة للعمل عن بعد، ولاستدامة العمل وديمومته، حيث عملت الشركة منذ البداية الجوء إلى خطة الطوارئ بحيث يتم تكيف الموظفين وضمان الحد الأدنى من استمرار العمل وتقديم كافة الخدمات للعملاء.

واختتم سميرات حديثه بأن أزمة كورونا التي تتعرض لها المملكة، رسخت مفهوم العمل عن بعد، وبالتالي فإن التصور الواضح ما بعد انتهاء من هذه الأزمة بخير وسلامة أن يتحول جزء كبير من العمل ليصبح عن بعد، ويؤثر بشكل ايجابي ومتطور وحديث على الشركات.



## مجلس النواب يقر مشروع قانون تنظيم أعمال التأمين

أقر مجلس النواب مشروع قانون تنظيم أعمال التأمين، الذي يمنح البنك المركزي صلاحيات الرقابة على شركات التأمين.

ووافق، في جلسة عقدها برئاسة رئيس المجلس عاطف الطراونة، وحضور هيئة الوزارة، على المادة التي تنص على انه يفقد مجلس ادارة شركة التأمين وهيئتها العامة ومديرها العام منذ تاريخ صدور قرار التصفية، المهام والصلاحيات جميعها المنوطة بأي منهم بموجب أحكام التشريعات النافذة وعقد تأسيس شركة التأمين وأنظمتها الداخلية، ويعين المجلس مصفياً لشركة التأمين يتولى الإشراف على أعمالها والمحافظة على أموالها وموجوداتها وتمثيلها أمام الغير والتوقيع بالنيابة عنها على العقود والمعاملات إلى حين الانتهاء من إجراءات التصفية.

ووافق المجلس على المادة التي تنص على اختصاص محكمة بداية عمان بالنظر في الدعاوى الحقوقية المقامة ضد شركة التأمين تحت التصفية.

وخلال الجلسة، طرح النائب جودت الدرايسة قضية الاعفاءات الطيبة، مطالباً الحكومة بتفعيلها، فيما وجّه النائب زيد الشوابكة الشكر الى وزير الصحة سعد جابر على جهوده الكبيرة وإجراءاته الاحترازية لمنع انتشار فيروس كورونا المستجد في الأردن.

وكان الطراونة انتقد تراجع الحكومة عن اتفاق سابق بينه كرئيس للمجلس ووزير في الحكومة حول قضية المجمع الجديد للكرجات في الكرك، قائلاً «إن هناك اتفاقاً سابقاً بين الحكومة ورئيس مجلس النواب حول هذه القضية ولكن الحكومة تراجعته عنه».

وطالب الطراونة، الحكومة باحترام الاتفاق الذي تم بينه والوزير المعني، مضيفاً «أرجو نقل هذه الملاحظة لرئيس الوزراء».

بينما طرح النائب صداح الحباشنة القضية نفسها واصفاً إياها بـ «أزمة حقيقية».

وفي بداية الجلسة، هنأ الطراونة المرأة الأردنية بمناسبة يوم المرأة العالمي كما هنأ النساء أعضاء مجلس النواب.

وقال «نحتفل مع العالم بيوم المرأة، والذي نعتبره مناسبة رمزية لها معنى أصيل، يجعل من مكانة المرأة بيننا؛ مقاماً رفيعاً وشراسة فاعلة وقيمة تتخطى الرتب. بعد ما حققته المرأة من حضور ودور وتأثير».

وأضاف «بهذه المناسبة، أتقدم بالتهنئة والمباركة من المرأة الأردنية التي ما زالت تكافح وتتأثر لصناعة المجتمع، لتبدأ من بيتها وأسرتها، وتتطلق عبر ميادين التعليم والمعرفة، وتنال مكانتها في صدارة المجتمع شريكاً حقيقياً في التنمية والبناء».

وقال الطراونة «لا يمكن اختصار دور المرأة أردنياً في قطاع أو مجال، فهي سجلت حضورها في كل الميادين، لتكون النموذج الواعد في بناء قدرات المرأة وتمكينها من بلوغ أهدافها كعنصر حيوي فاعل في المجتمع، ولتكون ضمانة الإنتاج في أماكن عملها، بعد أن سجلت المرأة الأردنية نفسها كقوى جادة ومخلصة في بيئة العمل والبناء».

كما ألقى النائب علياء أبو هليل كلمة بمناسبة يوم المرأة العالمي قدمت فيها التهنئة إلى كل نساء العالم عامة ونساء الأردن خاصة بهذه المناسبة، مشيدة بالإنجازات الكبيرة للمرأة الأردنية.



د. حازم الرحاحلة

## «الضمان» تطلق خدمة تعليق تأمين الشيخوخة للمنشآت إلكترونياً

أطلقت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تحت إشراف وتوجيه رئيس فريق إدارة الأزمات فيها مدير عام المؤسسة، الدكتور حازم الرحاحلة، خدمة إلكترونية جديدة خاصة بتمكين منشآت القطاع الخاص من تعليق تطبيق تأمين الشيخوخة على كل أو بعض العاملين فيها، وبموجب هذه الخدمة يستطيع ضابط ارتباط المنشأة المسجل في موقع الضمان الدخول إلى الخدمات الإلكترونية في الموقع، وتعبئة الطلب الخاص بتعليق التأمين.

وناشد الناطق باسم المؤسسة، موسى الصبيحي، كافة المنشآت ولا سيما القطاعات الأقل تضرراً بالأزمة إلى الاستمرار بشمول العاملين بكافة التأمين وعدم اللجوء لتعليق تطبيق تأمين الشيخوخة عليهم إلا في حالة الضرورة القصوى، وترك المجال للمنشآت التي تعطلت أعمالها ونشاطاتها بصورة كبيرة بتعليق التأمين وحسب رغبتها.

وأشار الصبيحي إلى أن أمر الدفاع رقم (١) لسنة ٢٠٢٠ أعطى الخيار لمنشآت القطاع الخاص بتعليق تطبيق تأمين الشيخوخة على كل أو بعض العاملين لديها خلال الأشهر آذار/مارس، نيسان/أبريل، أيار/مايو من العام الحالي بهدف تخفيف الأعباء عليها خلال فترة الأزمة الراهنة.

البيانات والمعلومات المطلوبة مثل البرنامج العلمي للمؤتمر ومواضيع المؤتمر والمحاضرين مع سيرهم الذاتية وفرص الرعاية والدعم للمؤتمر وكذلك الخدمات اللوجستية للمشاركين من فنادق ونقل واستقبال وتوديع وترتيبات المعرض الذي يقام بشكل دوري على هامش المؤتمر، والذي من المتوقع إطلاقه بشكل رسمي في شهر آب/أغسطس من هذا العام والبدء باستقبال المشاركات إلكترونياً.

وطالب سميرات جميع الزميلات والزملاء في قطاع التأمين العالمي والعربي والسوق المحلي ارسال المواضيع المقترحة بحثها خلال المؤتمر مع محاور هذه المواضيع وأسماء المحاضرين المقترحين على البريد الإلكتروني للمؤتمر Info@AqabaConf.com ليصار الى دراستها من اللجنة التنظيمية للمؤتمر عند البدء بتحديد البرنامج العلمي للمؤتمر وشعاره والمواضيع الرئيسية التي سيناقشها في عام ٢٠٢١.

ويجدر بالذكر أن مؤتمر العقبة للتأمين أصبح واحداً من المؤتمرات التأمينية الدورية المهمة التي ينتظرها العاملون في صناعة التأمين حول العالم نظراً للنجاحات السابقة التي حققتها في دوراته السبعة منذ انطلاق المؤتمر الأول عام ٢٠٠٨ لاستقطابه عدد كبير من قادة وقيادات التأمين حول العالم، حيث استقطب المؤتمر السابع المنعقد عام ٢٠١٩ ما يقارب الـ ٥٥٠ مشارك من ٢٤ دولة اجنبية وعربية إضافة الى المشاركين من السوق المحلي، ويحرص الغالبية على المشاركة به لأهمية المواضيع التي تبحث خلاله وكذلك لاعتباره لقاءً مهماً ينتظره ممثلوا شركات إعادة التأمين حول العالم للقاء عملائها من شركات التأمين العربية والمحلية وبحث الأعمال المشتركة وتجديد اتفاقيات إعادة التأمين وحل الأمور العالقة بين شركات إعادة وشركات التأمين والاعلان عن المنتجات والتغطيات التأمينية.

واختتم سميرات قوله بأن الاتحاد الأردني لشركات التأمين ولأهمية هذا المؤتمر فقد دأب في دوراته الأخيرة بالاشراف على التحضيرات لهذا المؤتمر من خلال لجنة من مجلس ادارة الاتحاد وبعضوية أعضاء مجلس الادارة تضم في عضويتها كل من الدكتور وليد زعرب والدكتورة لانا بدر ومدير الاتحاد الاستاذ ماهر الحسين والتي تبحث بشكل دوري كافة المواضيع والترتيبات المتعلقة بالمؤتمر، حيث تحرص اللجنة على توفير برنامج علمي متين لهذا المؤتمر وبحث كافة الخدمات اللوجستية وتفصيلات المؤتمر للمحافظة على النجاحات السابقة وادخال تحسينات وتطويرات على المؤتمر كان آخرها العام الماضي، حيث استحدثت اللجنة جائزة البحوث التأمينية التي شارك فيها ٢٥ مشارك وفاز بجوائزها خمسة مشاركين من عدد من الدول العربية والسوق المحلي، تناولت موضوع التأمين الإلكتروني E-Insurance والذي سيبحث أيضاً في هذا المؤتمر خاصة مع توجه مختلف القطاعات الاقتصادية للعمل عن بعد في ظل ازمة كورونا وما صاحبها من تطوير لمنصات الكترونية وترتيبات لتعزيز التسويق الإلكتروني للتأمين.



## اللجنة التنظيمية لمؤتمر العقبة الثامن للتأمين تحدد موعد انعقاده المقبل

أعلن المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين رئيس اللجنة التنظيمية لمؤتمر العقبة الثامن للتأمين، عن تحديد موعد مؤتمر العقبة الثامن للتأمين ليكون للفترة من مساء يوم الاثنين الموافق ٢٠٢١/٥/٢١ ولغاية مساء يوم الاربعاء الموافق ٢٠٢١/٦/٢.

ويأتي تحديد موعد المؤتمر الذي يعقد مرة كل سنتين وبشكل دوري والاعلان عنه في هذه الفترة بعد رصد ومتابعة الاجراءات الدولية والمحلية للسيطرة على مستجدات فيروس كورونا والحد من انتشاره، متمنياً أن ينعم الله قريباً على البشرية جمعاء بالتغلب على هذه الجائحة التي اثرت على جميع الدول ليكون فرصة لممثلي قطاع التأمين حول العالم الاجتماع ثانية في مدينة العقبة الشاطئية في الأردن لبحث آخر مستجدات التأمين عالمياً وعربياً ومحلياً وتبادل الخبرات والتجارب والاستفادة من الدروس والعبر التي تعلمها القائمون على صناعة التأمين في العالم في ظل هذه الأزمة غير المسبوقة التي اثرت على مختلف القطاعات الاقتصادية بشكل عام والتأمين بشكل خاص، وتسليط الضوء على البرامج التأمينية الجديدة التي وفرتها أسواق التأمين العالمية لمساعدة القطاعات الاقتصادية للحفاظ على نشاطها واستثماراتها وموجوداتها وبرامج الحماية التأمينية التي يمكن توفيرها للأفراد.

وأكد سميرات بأنه وكما جرت العادة ضمن سياق عمل اللجنة التنظيمية للمؤتمر، سيقوم الاتحاد بإرسال بريد الكتروني قريباً لجميع اقطاب التأمين في العالم والمهتمين بصناعة التأمين وخاصة ممن شاركوا في الدورات السبعة السابقة للمؤتمر لطلب تزويد اللجنة التنظيمية بالمواضيع المقترحة بحثها في جلسات عمل المؤتمر الأربعة التي عادة تتضمن ثمانية أوراق عمل تحاكي أبرز مستجدات التأمين حول العالم.

ويبين سميرات بأن الاتحاد قد باشر بتصميم الموقع الإلكتروني الخاص لمؤتمر العقبة والذي سيعتمد التسجيل الإلكتروني للمشاركين بعد رفده بكافة

## بوالص التأمين الإلزامي المنتهية مدتها سارية المفعول

لعمل عن بعد منذ بداية الأزمة، الأمر الذي يستطيع من خلاله المواطنين تجديد وثائق التأمين الخاصة بهم مع الشركات عن طريق الموقع الإلكتروني لكل شركة.

وجدد سميرات تأكيده، أن حوادث المركبات المؤمنة خلال فترة التعطل مغطاة من قبل شركات التأمين وفق بوالص التأمين المبرمة بين الطرفين، موضحةً أن التأخير في التبليغ لا يلغي حق المؤمن بالتعويض.

وقال "إن حقوق المتضررين والإصابات الناتجة عن الحوادث في فترة التعطل محفوظة"، موضحةً أن الشركات ستستقبل المؤمنين بعد فترة التعطل شريطة إرفاق كروكة قانونية للحادثة.

قال رئيس اتحاد شركات التأمين المهندس ماجد سميرات، إن بوالص التأمين الإلزامي المبرمة بين المواطنين وشركات التأمين، التي تنتهي مدتها خلال فترة التعطل المعلنة، تعتبر سارية المفعول.

ويبين في تصريح، أن شركات التأمين راعت المصلحة العامة ومصصلحة المواطنين في اعتبار وثائق التأمين الإلزامي التي تنتهي خلال فترة التعطل سارية المفعول مقابل دفع تأمين عن الفترة المنتهية، بحساب مجمل مبلغ التأمين ضد الغير ويقسمته على أيام العام.

وفي ما يخص أنواع التأمين الأخرى كالتأمين الشامل والتأمين الطبي والتأمين على الحياة، أوضح سميرات، أن شركات التأمين جهزت كوادرها



ماهر الحسين

## نمو أقساط التأمين الطبي الأردني بنسبة ٣٪ والتعويضات ترتفع ١,٣٪

شهدت أقساط التأمين الطبي، في سوق التأمين الأردنية، إرتفاعاً، بنسبة ٣٪ في نهاية ٢٠١٩، بزيادة قيمتها ٥,٤ مليون دينار، مقارنة بالأقساط المحققة في الفرع نفسه في نهاية العام السابق ٢٠١٨.

في سياق متصل، كشفت الإحصاءات الرسمية الصادرة من، الاتحاد الأردني لشركات التأمين، أن التعويضات الخاصة في فرع التأمين الطبي، في السوق الأردنية، إرتفعت بنسبة ١,٣٪ في نهاية ٢٠١٩، بقيمة ٢,١ مليون دينار، مقارنة بالتعويضات الخاصة بالنشاط نفسه، في العام السابق ٢٠١٨.

ووفقاً لبيانات الاتحاد الأردني للتأمين، يصل إجمالي عدد الشركات التي تعمل في نشاط تأمين الطيران، إلى ٨ شركات، من إجمالي عدد اللاعبين في السوق، البالغ عددهم ٢٤ شركة.

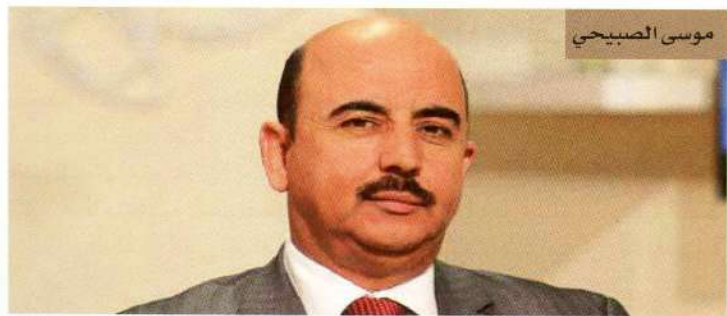
في سياق متصل، نجحت الشركات العاملة في سوق التأمين الأردنية، البالغ عددها ٢٤ شركة، في زيادة حصيلة أقساطها المكتتبة لتصل إلى ٦١٤,٥ مليون دينار في نهاية ٢٠١٩، مقابل ٦٠٦,٦ مليون دينار في نهاية ٢٠١٨، بزيادة تصل إلى ٧,٩ مليون دينار، بنسبة نمو تصل إلى ١,٣٪.

وإستحوذت شركات التأمين العاملة وفق النظام التكافلي على ١١,٥٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة في نهاية ٢٠١٩، بقيمة ٧١ مليون دينار، بنسبة إرتفاع نسبته ٦٪ مقارنة بالأقساط التي حققتها في العام السابق ٢٠١٨.

وبلغت فاتورة التعويضات المسددة، في سوق التأمين الأردنية، ٤٧٣,٨ مليون دينار، في نهاية ٢٠١٩، مقابل ٤٦٦,٣ مليون دينار في العام السابق ٢٠١٨، بزيادة تصل إلى ٧,٥ مليون دينار، بنسبة زيادة ١,٦٪.

## قطاع التأمين على لوحة شرف المتبرعين لوزارة الصحة الأردنية

تبرّع قطاع التأمين في الأردن لوزارة الصحة الأردنية لمكافحة وباء فيروس كورونا بمبلغ ٢٥٠ الف دينار أردني، بحسب الاسماء الموضوعه على لوحة شرف المتبرعين.

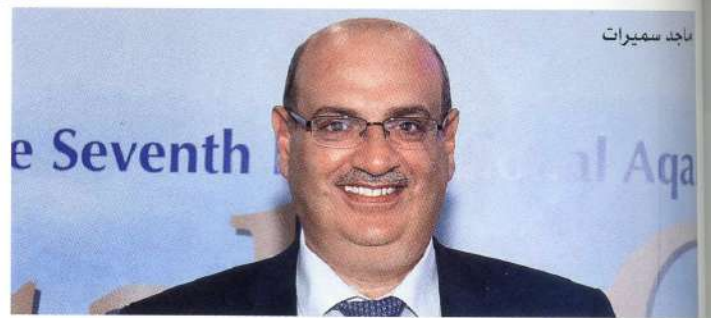


موسى الصبيحي

## الضمان: صاحب المنشأة فوق ٦٠ عاماً غير ملزم بالاشتراك

أكد الناطق الرسمي باسم المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي موسى الصبيحي أن صاحب المنشأة (محل تجاري أو غيره) وعمره فوق الستين عاماً غير ملزم بالاشتراك بالضمان عن نفسه حتى لو كان عاملاً في منشأته، لكن عليه ان يسجل منشأته على المنصة الالكترونية للحصول على رقم تأمين للمنشأة.

وقال الصبيحي ان الهدف من تسجيل منشأته بالضمان في هذه الحالة هو لتمكينه من شمول أي عاملين يقوم بتشغيلهم في منشأته لاحقاً.



ماجد سميرات

## سميرات: كلفة الرواتب تشكل ٨٥٪ من المصاريف الإدارية

قال رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين ماجد سميرات إن معظم شركات التأمين ماتزال تقدم خدماتها للعملاء بألية العمل عن بعد رغم الظروف الاستثنائية التي نمر بها.

ودعا سميرات في تصريحات، العملاء الى استمرار التواصل مع الشركات في حال انتهاء بوالص التأمين لطلب تجديدها لضمان عدم حدوث فترات انقطاع، لافتاً إلى أن حظر التجول لا يعني التجديد تلقائياً أو الضمني للوثائق، باستثناء التأمين الإلزامي على المركبات والذي أعلن عنه سابقاً.

وأكد أن أزمة "كورونا" ستشكل عبئاً إضافياً على القطاع في ظل الانخفاض الكبير في حجم العمل في القطاعات الاقتصادية الأخرى.

وأوضح أن توقف العمل في قطاعات مكمّلة للعملية التأمينية مثل البنوك، حركة النقل وترخيص المركبات، إلى جانب قطاع التجارة والاستيراد الذي وصل إلى حده الأدنى، يشكل تحدياً على شركات التأمين.

وأوضح أن "حجم العمل أصبح محدوداً في حين أن الكلفة بقيت كما هي وذلك سيرتب خسارة كبيرة للقطاع في حال استمر الوضع على ما هو عليه لأمد أطول".

ولفت سميرات إلى أن شركات التأمين تقدم خدمة مقابل القسط الذي تحصل عليه، ومع اللجوء إلى العمل عن بعد اضطرت الشركات إلى تهيئة موظفيها للاستمرار بالعمل عن طريق الربط الإلكتروني وتوفير معدات وبرامج وهذه تكاليف اضافية.

ودعا الحكومة إلى استثناء قطاع التأمين من الحظر والسماح جزئياً بالعمل حفاظاً على مصالح المواطنين والمؤمنين.

ورأى سميرات أن الاجراءات الحكومية بشأن القطاع الخاص ليس لها تأثير مباشر على قطاع التأمين، مبيّناً أن كلفة رواتب الموظفين تشكل نحو ٨٥٪ من المصاريف الادارية لشركات التأمين.

وبيّن أنه في حال لم تطل الأزمة فإن الشركات قد تتحمل المسؤولية ولن نستغني عن موظفيها "إذا بقينا ضمن حدود المنطق"، ولكن إذا طالت فإنها ستخرج عن سيطرة الجميع وليس فقط قطاع التأمين.

وتعمل في السوق ٢٤ شركة تأمين مجازة لممارسة أنواع التأمين ٢٣ شركة منها مدرجة في بورصة عمان، كأعمال التأمينات العامة وتأمينات الحياة والطبي، وشركة تأمين (أجنبية) متخصصة في تأمينات الحياة وشركات للتأمين الإسلامي (التكافلي)، وهناك شركتان لديهما فروع خارج الأردن (في الدول العربية، الكويت والإمارات وفلسطين)، ولا توجد في الأردن شركات إعادة تأمين، ويتم التعامل مع شركات إعادة عالمية وعدد من الشركات العربية.

## جميع بطاقات التأمين الصحي مجددة تلقائياً لشهر ثانٍ

قرر وزير الصحة الدكتور سعد جابر وتماشياً مع خطة الحكومة للحد من انتشار فيروس كورونا، اعتبار جميع بطاقات التأمين الصحي للفئات التي تحتاج لتجديد مجددة تلقائياً لمدة شهر ثانٍ اعتباراً من تاريخه.

كما بين القرار اعتبار الاعضاء الطبية الخاصة بمرضى الفشل الكلوي للأردنيين والاعضاء الخاصة بالغسيل الكلوي ولا سرطان لأبناء قطاع غزة السرطان مجددة تلقائياً لمدة شهر اضافي.

واعتبر القرار كتب صرف الادوية المشروطة بقرار لجنة فنية والتي تحتاج الى تجديد مجددة تلقائياً لمدة شهر آخر واعتباراً من تاريخه، بالإضافة إلى اعتبار كتب التحويل الصادرة عن الوزارة الى القطاعات الطبية المتعاقدة معها مجددة تلقائياً لمدة شهر ثانٍ.



منال جرار

## د. جرار: «قطاع التأمين مرتبط بالقطاعات الأخرى»

تشير توقعات المحللين والمراقبين للشأن الاقتصادي العالمي بأنه سيكون هنالك تأثير لأزمة وباء كورونا على الشركات وطبيعة عملها، خاصة في مرحلة ما بعد كورونا.

قطاع التأمين لا يختلف وليس في بعيد عن القطاعات الأخرى، وبالتالي من المتوقع أن يشهد هذا القطاع تداعيات أزمة كورونا كمختلف القطاعات الأخرى، حيث من الممكن أن يشهد القطاع تراجع بحجم أعمال التأمين في ظل استمرار الوباء.

الدكتورة منال جرار المدير العام للشركة الوطنية للتأمين أشارت بأن قطاع التأمين ليس ببعيد عن القطاعات الأخرى بل هو مرتبط ارتباطاً مباشراً بما يحدث على أرض الواقع، فانقطاع العمل في القطاعات الاقتصادية الأخرى سيؤدي إلى تدني الطلب على جميع أنواع التأمين مثل قطاع النقل، التراخيص إلى جانب قطاع التجارة والاستيراد، وقطاع التأمين للسفر والطيران وغيرها من التأمينات.

وبيّنت جرار بأن الأثر السلبي على قطاع التأمين سيكون ممثلاً بتراجع حجم المبيعات، والأهم من ذلك هي القدرة المالية لدى الأشخاص والشركات على تسديد أقساط التأمين مما سيؤدي إلى أخذ من مخصصات إضافية للذمم، الأمر الذي سيؤثر في ربحية الشركات.

وأضافت جرار: «من المتوقع أن يشهد قطاع التأمين ظهور أنواع جديدة من التأمينات مثل إضافة تغطية خطر الوفاة نتيجة ظهور أوبئة جديدة، كذلك قد نشهد الطلب على تغطية الأخطار الناتجة عن انقطاع العمل نتيجة الأوبئة العالمية، وتغطية العمال نتيجة حدوث ظروف قهرية وبالتالي أعتقد أن هذا قد يحتاج إلى وقت للعمل به».

واختتمت جرار حديثها بأن من المتوقع أن تستمر هذه الأزمة لمدة لا تقل عن أربع إلى ستة شهور، ويمكن أكثر، ولا يوجد أحد يستطيع أن يحدد مدة انتهاء الوباء، مؤكدة على ضرورة تحرك الشركات والعمل على إعادة دراسة الخطط المستقبلية للشركة وتوفير السيولة لتتمكن من البقاء والاستيفاء بالتزاماتها المستقبلية المترتبة عليها وضمان ديمومة واستمرارية العمل.

## ... وتؤكد على نجاح آلية العمل عن بعد

أشادت الدكتورة منال جرار المدير العام للشركة الوطنية للتأمين بالإجراءات الحكومية المتخذة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد، مشيرة بأنها وبلاشك إجراءات ترفع لها القبعات، ومؤكدة بأن دول كبيرة ومتقدمة طبياً واقتصادياً لم تستطع القيام بمثل هذه الإجراءات، والدليل واضح مما يتم تداوله في وسائل الإعلام العالمية.

وبيّنت د. جرار بأن الشركة الوطنية للتأمين وقيل بدء الأزمة، عملت على وضع خطة بديلة لوكالة العمل والاستمرار بتقديم الخدمات في كافة أنواع التأمين، حيث لم يتم توقف عن العمل، وعملت الشركة على تأمين الأدوية للأمراض المزمنة لكافة منتفعي التأمين الصحي وفي الوقت المحدد دون تأخير. وأضافت جرار بأن الشركة عملت أيضاً على تجديد كافة التأمينات مثل السيارات وتأمينات الحياة والتأمينات العامة، والعمل عن بعد من أجل ضمان تقديم أفضل الخدمات وبشكل مستمر لعملاء الشركة.

وفيما يتعلق بتجربة آلية العمل عن بعد، أشارت د. جرار بأن التجربة قد نجحت، حيث عملت على استمرارية العمل لمواجهة هذه الأزمة التي نتمنى من الله أن تمر بخير على الجميع.



علي الوزني

## gig الأردن تتوقع ارتفاع المخاطر الائتمانية للعملاء

قال الرئيس التنفيذي لشركة gig الأردن إن المخاطر الائتمانية للعملاء ستزيد إذا امتدت أزمة كورونا لنهاية العام الحالي. وأضاف علي الوزني خلال مقابلة «القلق من استمرار جائحة كورونا لن يكون من تراجع المبيعات نتيجة انخفاض الطلب فقط وإنما ستكون هناك مخاطر أهم وهي المخاطر الائتمانية لدى العملاء وقدرتهم على سداد أقساطهم».

وأوضح الوزني أن ذلك يعني رصد مزيد من المخصصات المتعلقة بالمستحقات المشكوك في تحصيلها، وبالتالي تكاليف جديدة على الشركة التابعة لمجموعة الخليج للتأمين.

وقال «الشركة كانت تتوقع نمو أرباحها العام الحالي، ولكنها الآن تعمل على إعادة تقييم للميزانية مع وضع عدة سيناريوهات لأزمة كورونا».

وأضاف «التوقعات كلها قريبة المدى تمتد لثلاثة أشهر أو ستة أو ١٢ شهراً فقط، ومع ذلك من المؤكد مهما كانت مدة هذه الأزمة فسوف تترك أثراً على عمليات الشركة، وبالتالي لا نتوقع أن نحقق ما أنجزناه في العام الماضي».

وبالنسبة لتوقعاته المستقبلية حيال الطلب على التأمين، رجّح الوزني أن يرتفع الإقبال على التأمين المتعلق بفاقد الربح نتيجة «توقف الأعمال» إلى جانب التأمين على الحياة.

وقال «في أي أزمة تحدث في العالم تتغير نظرة العملاء تجاه الطلب على التأمين، كما حصل عندما ارتفع الطلب على تأمين القرصنة الإلكترونية والتأمين ضد العنف السياسي منذ الربيع العربي والتأمين ضد الإرهاب».

وتابع أن الوعي بالمخاطر سيزيد لكن لن يتغير بين عشية وضحاها بل سيأخذ وقتاً لأن أولويات المؤسسات والأفراد اختلفت والتفكير ينصب على كيفية الصمود أولاً والعودة للعمل.

وعن الإجراءات الحكومية بضغط السيولة وتخفيض سعر الفائدة لتخفيف أثر أزمة كورونا على القطاع الخاص، اعتبر الوزني أنها «جيدة وإيجابية وتساعد، ولكن مجتمع الأعمال ينتظر المزيد».

## ... وتدعم حملة " منصة نوى" وتبصر

انطلاقاً من مسؤوليتها المجتمعية، وتعزيزاً لقيم التكافل والتراحم، أعلنت شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) عن دعمها لحملة «يوميتهم علينا» التي أطلقتها منصة نوى إحدى مبادرات مؤسسة ولي العهد، بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية لدعم عمال المياومة وعائلاتهم الذين تعطلت أعمالهم نتيجة التدابير الوقائية التي نفذتها الحكومة، لمنع انتشار فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩».

وتهدف حملة «يوميتهم علينا» إلى جمع التبرعات من الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص، وتوجيهها من خلال الجهات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني لإعداد وتوصيل المعونات الغذائية لعائلات عمال المياومة، الذين يصل عددهم إلى ٢٠٠ ألف أسرة من المسجلين في وزارة التنمية الاجتماعية.

ويهدف الدعم المقدم إلى توفير احتياجات الفئة المستهدفة الأساسية لمدة شهر، على شكل طرود غذائية يتم تجهيزها وتعقيمها تحت إشراف الجهات المختصة، وتوزيعها بطرق تتماشى مع إرشادات وزارة الصحة وتعليمات الحكومة.

كما تبرعت الشركة بمبلغ ١٠٠ ألف دينار لصندوق «همة وطن» دعماً للمجهود الوطني في مكافحة وباء كورونا.

٢٠٢٠ وذلك لتنشيط وتعزيز المعلومات التأمينية وتطوير المهارات الفنية لموظفيها، بالإضافة الى انعقاد الاجتماع الدوري لإدارة جوفيكو وكوارها، حيث كانت الشركة قد اعتمدت عقد اجتماعاتها الداخلية والخارجية عبر المنصة الالكترونية واستمرار العمل عن بعد منذ بداية الحجر الصحي التزاماً منها بقانون الدفاع الذي اصدره دولة رئيس الوزراء.

وقد اعرب المدير العام للشركة الاردنية الفرنسية د. وليد زعرب عن سعادته باطلاق منصة جوفيكو الالكترونية في وقت قياسي من قبل كوادر الشركة، وقال ان الالتزام بقواعد التباعد الاجتماعي وتقليص التعامل بالورق والنقد بات مطلباً اساسياً يهدف الى حماية كل فرد منا وعلى كل الشركات ان تبدأ بفرض أنظمة واجراءات عمل داخلية تتناسب مع الظروف الراهنة التي يمر بها العالم من معاناة انتشار وباء كورونا المستحدث.

ومن جهته أكد د. زعرب ان الشركة ستعمل على تطوير العديد من الخدمات التي تقدمها إلكترونياً، وهذا ليس بجديد على الشركة، حيث لديها جزءاً كبيراً من الخدمات يتم تقديمها إلكترونياً منذ سنوات عدة، كما ان لديها الفرع المتنقل والذي تعمل به منذ عام ٢٠١١ بالإضافة الى استقبال عملية الدفع الإلكتروني من خلال اي فواتيركم.

وتعدّ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين من الشركات الرائدة في قطاع التأمين في الأردن والتي تم تأسيسها عام ١٩٧٦ ولديها كادراً وظيفياً بما يقارب ١٥٠ موظفاً وتمتاز بمرونة عالية في ادارة اعمالها.



وليد زعرب

## الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين تطلق منصة جوفيكو الالكترونية e-jofico

أطلقت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين منصة جوفيكو الالكترونية e-jofico والتي من شأنها توفير العديد من الخدمات الالكترونية على الصعيد الداخلي للشركة وكوارها وعلى الصعيد الخارجي لعملائها ومزودي الخدمات المساندة لديها.

جاءت هذه المبادرة والتي تم اطلاقها في مطلع الشهر الماضي للمساهمة في تعزيز نوعية تقديم الخدمات التأمينية، حيث توفر المنصة حلولاً تقنية عالية الكفاءة، مما يمكن الشركة من انجاز اعمالها بوقت وجهد اقل.

حيث قامت جوفيكو باطلاق الدورات التدريبية الخاصة بموظفي الشركة عبر الانترنت والتي بدأت يوم الثلاثاء الموافق ٢١ نيسان/ابريل

## ...وتستقبل عملية الدفع من خلال "اي فواتيركم" وتتبرع ...

٢ - اختر المفوتر: الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين

٣ - اختر نوع الخدمة: الدفع الإلكتروني لمشاركي خدمات جوفيكو للتأمين

٤ - ادخل رقم الدفع الإلكتروني وهو رقم الحساب

وفي ظل الظروف الراهنة التي تمرّ بها المملكة على وجه الخصوص في محاربة وباء فيروس كورونا المستجد والذي يحتم علينا البقاء في منازلنا، توفر جوفيكو لعملائها خدمات تجديد العقود من خلال موظفيها العاملين إلكترونياً عن بعد كما تشجع العملاء على استعمال خدمات الدفع الإلكتروني وابتعادهم عن تداول النقد او خروجهم من منازلهم حفاظاً على سلامتهم ان يبتعد هذا الوفاء عن الوطن والعالم اجمع.

كما لبّيت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) نداء الوطن وهبّت للتبرع بمبلغ (١٠٠) ألف دينار لصندوق "همة وطن" معتبرة ان هذا المبلغ الذي تبرعت فيه من الوطن إلى الوطن.

وتؤمن الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) بأن الوطن يستحق الدعم وتقديم الغالي والنفيس ليبقى عزيزاً منيعاً قوياً بقيادة الملك عبد الله الثاني، وأن هذه الهبة والدعم هو جزء من خير الوطن على الشركة وأن التبرع للوطن واجب وطني لا منة فيه.

في ظل الإجراءات التي تتخذها الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) من اجل زيادة كفاءة الشركة ومواكبة التطور في العمل، عملت الشركة على تقديم أفضل الخدمات التأمينية، وتسهيل إجراءات الدفع وذلك عبر خدمة الدفع الإلكتروني "اي فواتيركم".

هذا النظام الإلكتروني هو نظام خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي الأردني، حيث يوفر خدمة عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً، والذي يمكن العملاء من دفع فواتيرهم والإستفسار عنها من خلال طرق الدفع المتنوعة والمرنة، مما سيكون له دوراً هاماً في تبسيط وتسريع عملية دفع الاقساط والتي بدورها أيضاً ستساعد في توفير الوقت والجهد على العملاء وكذلك الموظفين.

فمن خلال تلك الخدمة بإمكان العميل دفع قسط التأمين أو الدفعات المستحقة عن طريق الهاتف المحمول الخاص به أو الحاسوب الشخصي، البنوك، بطاقة الصراف الآلي، بالإضافة الى الدفع عن طريق أقرب مركز بريد وغيرها الكثير من القنوات الأخرى.

أشارت جوفيكو إلى طريقة دفع قسط التأمين إلكترونياً عن طريق "اي فواتيركم" وذلك باتباع الخطوات التالية:

١ - اختر فئة المفوتر: تأمين

الاتصال من قبل الدوائر المعنية مع المؤمنين لدى الشركة (تأمين طبي) للتأكد من وصول الأدوية المزمّنة التي تصرف لهم شهرياً وقد لاقى هذا الاجراء استحسان ورضا المؤمن عليهم من ان الشركة وفي هذا الظرف تؤدي رسالتها ودورها على اعلى مستوى من المهنية والحرفية.

٧- تقوم الدوائر المختلفة في التأمينات العامة والبحري بمتابعة عملائها وتجديد البوالص وتحصيل الاقساط بالتعاون مع الدائرة المالية.

٨- تم اعداد معظم النماذج اللازمة من اجل عودة قسم المركبات في الشركة وتم التعاون مع الدائرة القانونية من اجل صياغتها وطباعتها.

٩- تم اعداد جداول بأسماء عدد كبير من الشركات الصغيرة والمتوسطة معززة برقم الهاتف والعناوين حتى تكون بداية انطلاقة بعد انتهاء الازمة بالتواصل معها واستقطابها وتم هذا التعاون لإعداد هذه الكشوفات من قبل الموارد البشرية والسكرتيرات في الشركة اللواتي قمن بادخال البيانات.

١٠- دائرة التسويق والمبيعات تعمل بطاقة قصوى للوصول الى العملاء والمهتمين والمستهدفين لدوائر الانتاج من خلال وسائل الاتصال المختلفة مثل الفيسبوك، انستغرام، لينكد ان، والموقع الالكتروني للشركة والاتصال الهاتفي وغيرها من وسائل الاتصال.

١١- تم تجهيز الفريق لادامة العمل من خلال اجهزة الحاسوب الشخصية ومن خلال شبكة الانترنت عن طريق جهاز صغير للربط ممن لا يتوفر لديه شبكة انترنت في منزله.

١٢- تقوم الادارة العليا بالاجتماع بشكل يومي مع الدوائر المختلفة كل حسب اختصاصه للاطلاع على سير العمل ومناقشة الافكار لتعزيز الانتاج في الشركة.

١٣- قامت الشركة بالمساهمة ايضاً من خلال العمل الوطني بالتأمين على شحنة المواد الطبية القادمة من الصين مجاناً ايماناً بدورها الوطني ومساهمة منها في الدفاع عن الوطن من موقعها ووصل كتاب شكر من شركة البوتاس بهذا الخصوص.

ولذلك وبكل فخر بفريق شركة نيوتن استحق رواتب شهري اذار/مارس ونيسان/أبريل وتم صرفها قبل بداية الشهر...

ويبين بأن الشركة المتحدة ستقوم بعقد اجتماع الهيئة العامة العادي للشركة أتمت جميع الإجراءات المتعلقة بتنظيم اجتماعات الهيئات العامة للشركات المساهمة العامة الصادر عن وزارة الصناعة والتجارة والتموين استناداً لأحكام البند (٢) من الفقرة (ثانياً) من أمر الدفاع رقم (٥) لسنة ٢٠٢٠، وقد حصلت الشركة على موافقة إدارة التأمين على البيانات المالية لعام ٢٠١٩.

وبهذا تؤكد الشركة بإدارتها وكوادرها قدرتها على مواكبة جميع التغيرات المتوقعة وغير المتوقعة للاستمرار في عملها وأداء جميع التزاماتها تجاه المؤمنين، كون المرحلة القادمة ستكون مرحلة حساسة في التدفقات النقدية على جميع القطاعات في البلد، وهنا تؤكد قدرة الشركة المالية على تخطي هذه الأزمة.

وتماشياً مع التزام الشركة بالمساهمة الوطنية و حماية للموظفين فيها، التي تعتبر من أهم اصول الشركة، ستقوم الشركة بصرف رواتب شهر نيسان/أبريل بالكامل دون أي خصومات.



فارس قموه

## نيوتن على هبة الاستعداد لمواجهة هذا الظرف الاستثنائي

قامت شركة نيوتن بسبب ما تتعرض له الأردن والمجتمع الدولي بشكل عام، فإن الشركة ومن خلال الادارة العليا والتنفيذية وجميع الموظفين كانت على اهبة الاستعداد لمواجهة هذا الظرف الاستثنائي من خلال الاجراءات التالية: أولاً: الاجراءات الأولية السريعة:

١- كان الفريق مستعداً ومهيئاً ومدرباً للعمل من خلال الانظمة الالكترونية وفق احدث واعلى المستويات منذ فترة .

٢- منذ تاريخ ٢٠٢٠/٣/٨ كان الفريق يهيء نفسه بنسبة ١٠٪ على العمل من المنزل.

٣- بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١٢ تم ارسال جميع الزميلات الامهات والحوامل والذين يعانون من حالات مرضية مزمّنة للعمل من المنزل كإجراء احترازي ووقائي للحفاظ على سلامتهم وهي خطوة سبّاقة ومميزة.

٤- منع الاكتظاظ.

٥- بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١٧ قامت الشركة بناءً على توجيهات الرئيس بالتبرع الى وزارة الصحة بمبلغ (٢٥) الف دينار وتم تسليمه الى مكتب وزير الصحة من قبل الرئيس التنفيذي.

٦- منذ صدور قرار الحكومة بتعطيل كافة المؤسسات في الدولة في ٢٠٢٠/٣/١٨ فإن الشركة تعمل بكافة طاقتها وعناصرها بنسبة ١٠٠٪ وتم



عماد الحججه

## المتحدة للتأمين تظهر زيادة في الأرباح بالربع الأول من ٢٠٢٠

أكد المدير العام للشركة المتحدة للتأمين عماد الحججه بأن الشركة قد قامت بالانتهاء من إعداد البيانات المالية للربع الأول من عام ٢٠٢٠، بالرغم من الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد، وقد أظهرت النتائج زيادة في الأرباح الاجمالية بمقدار ٣٧٪ عن العام السابق.