



الأردن: استحداث مشاريع أتمتة الخدمات المقدمة لشركات التأمين

نظراً للدور الكبير الذي يقوم به الاتحاد الأردني لشركات التأمين لتقديم أفضل الخدمات الالكترونية لأعضائه من شركات التأمين، بما يحقق أهداف الاتحاد وبالأخص الارتقاء في مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين، عقد الاتحاد يوم الاحد الموافق 2023-1-22 اجتماعاً بحضور شركات التأمين ومندوبين من الشركة المنفذة لمشروع البطاقة البرتقالية وكل من مساعد مدير الاتحاد لشؤون تكنولوجيا المعلومات ومدير الإنتاج ومدير الحوادث ومدير ضبط الجودة من طرف الاتحاد الأردني لشركات التأمين لشرح مشروع نظام البطاقة البرتقالية الالكتروني سعياً للتوافق مع النظام الالكتروني الخاص بالاتحاد العام العربي للتأمين، ونظام التراسل المستحدثين على النظام الالكتروني للاتحاد.

وقد تم اطلاق شركات التأمين على مستجدات نظام البطاقة البرتقالية الالكتروني وذلك باستحداث عمليات شراء وبيع البطاقات البرتقالية الكترونياً ما بين الاتحاد وشركات التأمين وما بين الشركات والوكلاء والمؤمن لهم.

بالإضافة الى نظام التراسل الالكتروني فيما يخص معالجة اقساط التحمل و / او القسط الاضافي منبهات الحوادث وذلك للتخفيف على المواطنين وتقليل إجراءات مراجعتهم للشركات لتتم العملية كاملة من خلال النظام اثناء وجود المراجع في مكتب التأمين الالزامي.

بالإضافة الى استخدام هذا النظام كقناة الكترونية لتحميل ملفات الحوادث الخاصة بالمجمعات لتسهيل و تسريع الاجراءات الخاصة بها.

وقد تم فتح باب النقاش لمندوبي شركات التأمين لتقديم الملاحظات والمقترحات ليتم مراعاتها بما يخدم الصالح العام.