



الاردني للتأمين ينظم البرنامج التدريبي السابع بعنوان

”المدخل العملي لوسائل التواصل الاجتماعي“



يعقد الاتحاد الاردني لشركات التأمين على مدار يومين تدريبيين البرنامج التدريبي السابع لهذا العام ضمن خطته التدريبية لعام 2023 بعنوان ”المدخل العملي لوسائل التواصل الاجتماعي“ للفترة من يوم الاربعاء 26/7/2023 ولغاية يوم الخميس 27/7/2023

يهدف البرنامج التدريبي الى تعريف المشاركين بوسائل التواصل الاجتماعي، كيفية إنشاء محتوى لبدء العمل على منصات التواصل - قوة كتابة سيرة الشركة على وسائل التواصل الاجتماعي، كتابة محتوى تعريفي على المنصات واستخدام وسائل لضمان جودة المحتوى، القنوات التي سيتم التركيز عليها Instagram و Facebook و Youtube ، كيفية معرفة العميل، إنشاء linktree و استخراج biography، كيفية افتقاضية لشركتك، كيف ولماذا، إنشاء المحتوى للعديد من القنوات وأنواع مختلفة من التغطية الإعلامية- كتابة التعليقات والأوصاف لوسائل التواصل الاجتماعي، استخدام الكلمات المفتاحية Keywords واستخدام Hashtags، لماذا وكيف، أنواع قنوات التصويت الرقمي، الاستفادة من رؤى وسائل التواصل الاجتماعي وفهمها لسحب استراتيجية التسويق بناءً على الإحصائيات، التصميم والمحتوى الفعال، SMM: Social Media Marketing، أدوات بناء المحتوى وفعاليتها، Instagram for Business، Facebook for Business، كيفية إنشاء المحتوى لوسائل التواصل الاجتماعي باستخدام CANVA كأداة منصة تصميم عبر الإنترنيت لإنشاء محتوى



ذى معنى، متى وكيف يتم استخدام الرد الآلى على الرسائل، انشاء فريق من خلال منصة التصميم، العمل التفاعلي من خلال فريقي، أنواع المحتوى الممكن الاستفادة منه من خلال منصة التصميم، العمل على محتوى حملة تسويقية كاملة من خلال منصة التصميم، عرض المشاريع للمشاركين وتقييمها ومن ثم تحليل نقاط القوة والضعف والاستفادة من مشاريع المنافسين، الاستفادة من نقاط القوة في شركتك لإنشاء المحتوى، انعكاس قوة الشركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، الاستفادة من ما يعرضه المنافسون لجعل المحتوى الالكتروني مميز وخاص - ذو طابع.

ويحاضر في هذا البرنامج السيدة زينة الشناق التي بدأت حياتها المهنية عام 2002 ودرستها الجامعية في التسويق/الجامعة الأردنية، دبلوم التسويق الاجتماعي/جامعة فلوريدا، درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم من جامعة اوهايو، متخصصة في التسويق الاجتماعي والتسويق الرقمي وإنشاء محتوى لوسائل التواصل الاجتماعي، تتمتع بأكثر من ٢٠ عاماً من الخبرة في مختلف المنظمات غير الحكومية" التي تركز على مشاريع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ، والمتخصصة في التعليم. وجزء من دورها الحالي كمدير للعلاقات العامة والاتصالات في المدارس الانجليزية الحديثة ، مسؤولة عن التسويق الاجتماعي و الرقمي والمشاريع التعليمية، تعمل كجزء من فرق المراجعة الخارجية لـ AdvancED منذ عام 2011 ، لإحداث التغيير المطلوب للتحسين المستمر في القطاع التعليمي، اضافة لدورها في المدارس، تدرس طلاب الجامعة التطبيقية سنة رابعة كمحاضر غير متفرغ مادة اجبارية و هي الاتصال والتواصل لبيئة العمل وتشغل حالياً منصب رئيس العلاقات العامة والاتصالات في واحدة من أقدم المدارس في الأردن المتخصصة في التعليم البريطاني.

ويعتبر هذا البرنامج التدريبي هو رقم (7) ضمن الخطة التدريبية للاتحاد الاردني لشركات التأمين لعام 2023 والتي أطلقها الاتحاد نهاية عام 2022 بهدف تدريب الكوادر العاملة في سوق التأمين الأردني والجهات الأخرى ذات العلاقة بقطاع التأمين، ويشارك فيه (21) مشاركاً بضمهم (17) مشاركاً يمثلون (10) شركات تأمين اضافة الى شركة أبكس لوساطة واستشارات التأمين واعادة التأمين وثلاثة مشاركين من الاتحاد الاردني لشركات التأمين.