

تأمين ومصارف

البرنامج التدريبي السابع للإتحاد الأردني لشركات التأمين يعالج: “المدخل العملي لوسائل التواصل الاجتماعي”..

2023/07/26



زينة الشناق تُحاضر أمام المشاركين

البرنامج التدريبي السابع للإتحاد الأردني لشركات التأمين انطلق اليوم الأربعاء (2023-7-26) ولغاية بعد ظهر غد الخميس، للإضاءة على “المدخل العملي لوسائل التواصل الاجتماعي” الذي يهدف الى تعريف المشاركين بوسائل التواصل الاجتماعي، وكيفية إنشاء محتوى Biography لبدء العمل على منصات التواصل، فضلاً عن مهارة كتابة سيرة الشركة على وسائل التواصل الاجتماعي، وكذلك كتابة محتوى تعريفي على المنصات واستخدام وسائل لضمان جودة المحتوى، واختيار القنوات التي سيتم التركيز عليها (Instagram Facebook Youtube) الى جانب كيفية معرفة العميل، وإنشاء linktree كمحتوى مكتبة افتراضية للشركة وكيف ولماذا، وأيضاً إنشاء المحتوى للعديد من القنوات وأنواع مختلفة من التغطية الإعلامية: كتابة التعليقات والأوصاف لوسائل التواصل الاجتماعي واستخدام الكلمات المفتاحية Keywords والهاشتاج Hashtags، لماذا وكيف، الى أمور أخرى منها أنواع قنوات التصويت الرقمي والاستفادة من رؤى وسائل التواصل الاجتماعي وفهمها لسحب استراتيجيات التسويق، بناءً على الإحصائيات والتصميم والمحتوى الفعال، الى أمور أخرى.

تحاضر في هذا البرنامج السيدة زينة الشناق التي بدأت حياتها المهنية عام 2002 بعد دراسة الجامعية في التسويق (الجامعة الأردنية)، ونيلها دبلوم في التسويق الاجتماعي من جامعة فلوريدا، ودرجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اضافة الى أنها متخصصة في التسويق الاجتماعي والرقمي وإنشاء محتوى

تأمين ومصارف

لوسائل التواصل الاجتماعي. والى ذلك، فهبتت مع بأكثر من ٢٠ عامًا من الخبرة في مختلف المنظمات غير الحكومية، التي تركّز على مشاريع الوكالة الأميركية للتنمية الدولية وكجزء من دورها الحالي كمدير للعلاقات العامة والإتصالات في المدارس الإنكليزية الحديثة، تعمل كجزء من فرق المراجعة الخارجية لـ Advanced منذ العام 2011، لإحداث التغيير المطلوب لتحسين المستمر في القطاع التعليمي. والى ما تقدّم فهي تدرّس طلاب الجامعة التطبيقية سنة رابعة في الإتصال والتواصل لبيئة العمل وتشغل حالياً منصب رئيس العلاقات العامة والإتصالات في واحدة من أقدم المدارس في الأردن المتخصصة في التعليم البريطاني The new English school.

يشارك في هذا البرنامج التدريبي السابع 21 مشاركا من ضمنهم 17 شخصاً يمثلون 10 شركات تأمين، إضافة الى مشارك من Apex أبكس لوساطة واستشارات التأمين واعدة التأمين وثلاثة مشاركين من الاتحاد الاردني لشركات التأمين.