

اختتام البرنامج التدريبي الوصول للعملاء عبر الهواتف المحمولة



عمانيات -

اختتم الاتحاد الاردني لشركات التأمين مساء اليوم الخميس الموافق 2023/11/30 أعمال البرنامج التدريبي بعنوان "الوصول إلى العملاء عبر الهواتف المحمولة (الموبايل)" للفترة من 2023/11/30-29 بواقع (12) ساعة تدريبية.

وهدف البرنامج التدريبي الى تعريف المشاركين بالتسويق الالكتروني وصناعة المحتوى ومحتوى الموبايل وتطبيق التأمين وبرنامج الولاء الخاص بشركات التأمين، التسويق من خلال البريد الالكتروني والتسويق من خلال الرسائل الدعائية القصيرة كما سيتم تعريفهم بالقائمة التفاعلية والبيع عبر الهاتف والبيع من خلال مبدأ التلعيب والتسويق من خلال محركات البحث والكلمات المفتاحية.

وحاضر في هذا البرنامج السيد فادي بروق حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية عام ٢٠٠٥ وايضا حاصل على درجة الماجستير في ادارة الاعمال MBA عام ٢٠٠٨ كليهما من جامعة بيرزيت في فلسطين، كما عمل لاكثر من ١٨ عاما في عدة مناصب ادارية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حيث شغل منصب مديرا للمبيعات والتسويق لاكثر من ١٢ عاما متتالية، اضافة الى ادارة المشاريع، اصف الى ذلك حصوله على شهادة مدرب دولي محترف CIPT، وعمل في مجال التدريب في التسويق الالكتروني والمبيعات وخدمة العملاء لاكثر من ١٠ سنوات حيث اضاف شهادة من شركة جوجل بما يخص ادارة حملات جوجل التسويقية والاعلانية.

حيث شارك في البرنامج (40) مشاركا يمثلون (16) شركة تأمين من اعضاء الاتحاد بالاضافة الى مشاركين اثنين من

وسطاء التأمين ومشارك من البنك الاردني الكويتي ومشاركين من جامعة الشرق الاوسط وثلاثة مشاركين من كوادر

الاتحاد.